MAGAZINE
filière pro

N°41 - Décembre 2015 - Janvier 2016
ISSN 1967-0303 - **8.00 €**

La parole à :
Rénovation habitat : un observatoire du comportement « consommateur habitant »

Fabricants :
Toshiba,Viessmann, Mitsubishi Electric

Efficacité énergétique :
Salmson voit toujours plus loin !

Solution technique :
Le stockage des granulés

GÉNIE CLIMATIQUE – SANITAIRE – AÉRAULIQUE

Découvrez *elm Touch*.
Le confort connecté par e.l.m. leblanc.

Avec la nouvelle régulation d'ambiance tactile et intuitive *elm Touch*, e.l.m. leblanc fait entrer ses chaudières dans l'ère de la connectivité et du design. Raccordée à Internet, elle permet désormais à vos clients de piloter leur confort à distance, depuis un smartphone ou une tablette et de contrôler la température de leur habitation en temps réel.

A découvrir en page 11.

Dossier - Des générateurs de chauffage de plus en plus compacts

Maintenant, chacun peut utiliser l'empreinte qui lui plait !

(avec les raccords série RM Giacomini)

TH

H

U

Vous avez l'**outillage** ? Nous avons **les raccords** !

RACCORDS À SERTIR MULTI-EMPREINTES SÉRIE RM

Les nouveaux raccords multicouche de la série RM permettent d'être sertis avec différents profils de mâchoires (TH, H, U)* sur nos tubes multicouche R999. Cette gamme de tubes et raccords est sous avis technique CSTB N°14/14-2010.

* Selon le diamètre des raccords.

GIACOMINI
WATER E-MOTION

sommaire

5 Édito

6 Actualités de la profession

6 Aquarine ouvre un showroom sur son site de Châtellerault
6 Portrait-robot des salles de bains d'aujourd'hui
6 Evonia, devient majoritaire de Cardonnel Ingénierie
7 Les Français et la domotique
8 PCRBT : performances inégalées pour la RT 2012
8 Éco-conception et ventilation
8 Viessmann : chaudières au fioul Cristal Power
9 Titre V pour Sonnenkraft
9 Trois millions de chaudières ne sont pas entretenues

10 La parole à...

10 Rénovation habitat : un observatoire du comportement « consommateur habitant »

12 Fournisseurs d'énergie

12 Alliance Solutions fioul : soyons raisonnables !

13 Efficacité énergétique

13 Salmson voit toujours plus loin !

14 Fabricants

14 Toshiba attaque une entrée de gamme au R 32
15 ErP : Viessmann soigne les pros !
16 Mitsubishi Electric lance la technologie Hyper Heating en multisplit

18 Négociants

18 La halle de Pantin - Un centre commercial pour le bâtiment

20 Installateurs

20 France Chauffage : se grouper pour rester indépendant

22 Solution technique

22 Le stockage des granulés

24 Dossier

24 Des générateurs de chauffage de plus en plus compacts

28 Réglementation

28 Loi relative à la transition énergétique : parmi les avancées...

29 Chantier

29 ESBE - Optimisation de la régulation grâce à un kit bi-énergies
30 Rénovation gaz naturel : place à une chaudière hybride

31 Produits

31 Analyseurs de combustion Kigaz : Kimo répond aux attentes des pros !
32 Aco : caniveaux et bondes en version à carreler
33 elm Touch, le thermostat connecté au service des économies et du confort
34 Presto réinvente le robinet temporisé
35 Chauvin Arnoux renouvelle ses contrôleurs d'isolement électrique
36 Kinedo : vers la salle de bains multi-générationnelle
37 SFA : les broyeurs les plus silencieux du marché
38 Flamco : un dégazage ultra efficace, même en situation extrême
39 Poujoulat : un conduit adapté pour chaque chaudière murale et...

40 Rubrique produits :

40 Les nouveautés des fabricants

42 Agenda et index

42 Index entreprises et organismes cités

Filière Pro - AD.Com • **Siège social :** 4, rue de la Pierre Levée - 75011 - Paris • **Edition :** 5, rue de Conflans - 94220 - Charenton-le-Pont • **Directeur de la publication :** Alain Maugens • **Directeur de la rédaction :** Henri Decoux • **Rédacteur en chef :** Michel Laurent • **Journalistes :** Virginie Bettati, Marianne Tournier • **Secrétariat de rédaction :** Charlotte Le Tarnec • **Site internet :** www.filierepro.fr • **Publicité :** Mélanie Adeline - Tél. : +33 (0)1 43 68 08 36 - Fax : +33 (0)1 43 68 06 67 - e-mail : melanie@filierepro.fr • **Réalisation :** Conception graphique / mise en pages - AD.Com - 94220 Charenton-le-Pont - France - Dépôt légal : Janvier 2016 • **Impression :** Grafik Plus - 14, rue Montgolfier / 93110 - Rosny-sous-Bois.

© La reproduction et l'utilisation, même partielle, de tout article (communications techniques, documentations) extrait du magazine "filière pro" est rigoureusement interdite, ainsi que tout procédé de reproduction mécanique, graphique, chimique, optique, photographique, cinématographique ou électronique, photostat-tirage, photographie, microfilm,...Toute demande d'autorisation pour reproduction, quel que soit le procédé, doit être adressée à la publication.

CHAPPEE

CHAUDIÈRE
MURALE
CONDENSATION

LUNA PLATINUM + HTE

LUNA PLATINUM + HTE : UNE GAMME DE PERFORMANCES

Existe en 8 modèles, cette gamme de chaudières murales à condensation répond à tous types de besoins en chauffage et eau chaude sanitaire. Son design épuré et sa compacité lui permettent de trouver sa place dans les endroits exigus comme la cuisine ou le cellier. Son installation et son entretien sont ultra simplifiés. Son fonctionnement est économique et silencieux.

- De 2,4 à 33 kW
- Débit ECS jusqu'à 18,3 l/mn
- Plage de modulation de 10 à 100 %
- Système Gaz Adaptive Control (GAC)
- Comptage d'énergie intégré
- Corps hydraulique en laiton garantie 5 ans

www.chappee.com

Edito

« La chaudière murale gaz associée à des panneaux photovoltaïques en autoconsommation me semble la solution la plus judicieuse aujourd'hui dans l'habitat individuel neuf. »

© H'Prom

H'Prom est une filiale de l'Union sociale pour l'habitat – qui représente un parc de 4,6 millions de logements et de l'ordre de 100 000 construits chaque année – dédiée à ses différentes activités promotionnelles et commerciales. Ainsi, H'Prom assure le commissariat général du salon H'Expo, qui est adossé au congrès HLM, et conduit la sélection HLM des produits industriels et des services pour la construction et la gestion du patrimoine des maîtres d'ouvrage et bailleurs sociaux. Ces offres sont regroupées dans le catalogue de la sélection HLM, publié chaque année.

Les chaudières murales mixtes (chauffage et ECS), qui se sont multipliées dès le début des années 1980, ont alors beaucoup intéressé les organismes HLM. Malgré leurs inconvénients, c'est-à-dire une durée de vie d'une dizaine d'années et un débit d'eau chaude sanitaire réduit, elles permettaient, par rapport au chauffage collectif, d'éviter les refacturations de charge, ainsi que la gestion des impayés. On en compte environ un million dans le parc HLM.

La chaudière murale gaz à condensation proposée aujourd'hui est encore plus compacte que celle d'hier, puisqu'elle parvient à se glisser entre les meubles de cuisine en hauteur. Elle dispose désormais de la micro-accumulation, qui améliore le confort de production de l'eau chaude sanitaire. Favorisée par la RT 2012, elle constitue toujours une solution adaptée dans le logement HLM neuf. Lorsqu'elle est associée au chauffe-eau solaire optimisé, elle permet au locataire d'éviter de souscrire deux abonnements coûteux, l'un pour la fourniture de gaz et l'autre pour celle d'électricité. En revanche, l'association de la chaudière murale gaz à condensation et du chauffe-eau thermodynamique ne le permet pas. Pour répondre à la RT 2012, la chaudière murale gaz combinée à des panneaux photovoltaïques en autoconsommation est, à mes yeux, la solution la plus judicieuse actuellement, en habitat individuel, tout en répondant aux exigences d'ENR.

Thierry Lesage,
directeur opérationnel H'Prom

En bref

Un nouveau directeur pour la centrale Socoda

© Socoda

Le premier réseau français de distributeurs indépendants, qui fédère 180 adhérents, dont 49 adhérents sanitaire-chauffage représentant 133 points de vente, annonce la nomination de Pierre Berchet au poste de directeur de centrale Socoda. Il remplace Claude Stevenoot, qui a fait valoir ses droits à la retraite. Âgé de 47 ans, Pierre Berchet a démarré sa carrière professionnelle chez Brossette avant de rejoindre l'industrie (Dyrup, Sogal). Durant près de dix ans, il a ensuite été le délégué général du groupe d'indépendants Seba.

Formation ENR

Qualit'EnR, organisme spécialiste de la qualité d'installation dans les énergies renouvelables et l'Afpa, Association nationale pour la formation professionnelle des adultes, ont signé un partenariat national pour renforcer leur coopération dans le domaine des formations énergies renouvelables. Cet accord intervient dans le cadre du nouveau dispositif d'agrément, pour lequel Qualit'EnR assure une mission confiée par les pouvoirs publics.

Aquarine ouvre un showroom sur son site de Châtellerault

Entièrement dédiée à la fabrication de meubles de salle de bains et de mobilier de cuisine (sous-éviers essentiellement), l'usine Aquarine de Châtellerault (Vienne), complète celle de Rosières (Aube), qui produit uniquement les baignoires et balnéo de la marque.

© Aquarine

65 000 produits finis, dont plus de 40 000 meubles sous-vasque sortent chaque année du site de Châtellerault, qui emploie 80 personnes en moyenne, dont quatre composent le bureau d'études R & D. Un laboratoire permet d'effectuer tous les tests qualité et pré-qualification des produits (tests sur les composants, tests de résistance et de vieillissement). L'usine fait l'objet d'investissements constants, qui s'élèvent à 500 000 euros par an environ. Ainsi, en 2015, afin d'adapter sa production à la demande, elle s'est dotée de lignes d'usinage et de montage plus modernes et performantes, ainsi que d'une nouvelle cadreuse.

Désormais, les professionnels qui viendront visiter le site pourront également parcourir le showroom d'études de la marque qui, sur 250 m², met en situation les produits phares. Positionnée sur les segments entrée/moyen de gamme, la marque propose également une gamme chantier. ■

Portrait-robot des salles de bains d'aujourd'hui

C'est à l'occasion d'un baromètre sur l'habitat réalisé en partenariat avec Kheolia auprès de 1 000 personnes représentatives des ménages français que Lapeyre a tiré le portrait-robot des salles de bains d'aujourd'hui.

Il en ressort que, en moyenne, les ménages français possèdent 1,2 salle de bains dont la surface, de 8,2 m², est plutôt supérieure à ce que l'on envisage en général.

Lorsque le logement est doté de deux salles de bains, la première, souvent réservée aux parents, mesure en moyenne 10,4 m², est équipée d'une baignoire (62 %), dispose d'une fenêtre (73 %), d'un meuble-vasque (66 %) et d'un bidet (16 %). La seconde, qui affiche une surface de 8,6 m², est plutôt équipée d'une douche (72 %), dispose également d'une fenêtre (55 %), d'un meuble-vasque (52 %) et d'un bidet (9 %).

En revanche, 53 % des salles de bains uniques disposent d'une fenêtre, 46 % d'un meuble-vasque et 23 % abritent de l'électroménager.

Plus on vieillit, plus la radio est présente dans la salle de bains : 30 % des 65 ans et plus déclarent en posséder une. De même pour la douche, qui est privilégiée avec l'âge : 70 % des 65 ans et plus en possèdent une, contre 60 % des 40-64 ans et 53 % des 25-39 ans. ■

Evonia, devient majoritaire de Cardonnel Ingénierie

Evonia, filiale de Qualigaz spécialisée en audits des installations EnR dans les logements et en vérification de performance énergétique, a acquis la majorité du capital du bureau d'études Cardonnel Ingénierie. Un choix qui repose sur la stratégie de développement de ce maître d'œuvre et assistant à maître d'ouvrage, et sur la volonté de Qualigaz de consolider son développement sur le marché de la transition énergétique. **Christian Cardonnel** demeure Président de l'entreprise. *« Je souhaite pérenniser le savoir-faire et l'efficience dont ont fait preuve les équipes de Cardonnel Ingénierie dans le traitement des dossiers de nos clients et pour le développement du confort durable du bâtiment. Notre synergie avec Evonia nous permettra de gagner encore en qualité de prestation auprès des partenaires, ainsi qu'en pertinence de proposition pour le confort des usagers des bâtiments et l'utilisation rationnelle des énergies traditionnelles et renouvelables. »* a-t-il déclaré. ■

© SDP

Signature de la cession des parts Cardonnel Ingenierie - 21 décembre 2015

Les Français et la domotique

L'association d'intérêt général Promotelec dévoile les résultats de sa troisième enquête annuelle « Les Français et la domotique », réalisée par l'institut de sondage Ipsos, avec l'analyse du sociologue Yankel Fijalkow. Cette enquête s'inscrit dans le cadre de son Observatoire du confort dans l'habitat.
Pour 58 % des propriétaires, l'avenir est à la maison automatisée, soit 10 points de plus qu'en 2013.
48 % se déclarent prêts à investir dans leur logement pour y vivre plus longtemps.
67 % sont prêts à maintenir une personne âgée chez elle en l'équipant de solutions domotiques.
44 % estiment important de disposer d'un écran fixe ou mobile pour mieux connaître leur consommation énergétique.
60 % des moins de 40 ans sont prêts à programmer et à piloter leur chauffage pour faire des économies, contre 45 % pour les 70 ans et plus.
Notons également que 15 % des ménages s'imposent des restrictions sur le chauffage contre 5 % en 2013. Les trois premières informations souhaitées pour mieux comprendre leur consommation sont celles sur le chauffage (47 %), l'eau (31 %) et les équipements ménagers (23 %). Conclusion : une forte évolution positive de l'image de la domotique chez les propriétaires ! ■

www.promotelec.com

En bref

Le CST lance QB

Nouvelle marque de certification au service de la qualité dans le domaine de la construction, QB se substituera progressivement aux marques CSTBat, CSTBat services, Certifié CSTB certified, CSTB compétences et UYPEC CSTB.

© CSTB

En bref

Des mesures concrètes annoncées pour le solaire

La ministre de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie vient de publier un document présentant les premières mesures concrètes de la loi sur la transition énergétique, relatives aux énergies renouvelables. Pour l'énergie solaire, photovoltaïque et thermique, les mesures annoncées vont toutes dans le bon sens et donnent le cadre nécessaire aux professionnels pour le développement de la filière. Ces mesures reprennent en grande partie les propositions d'Énerplan. Bizarrement, rien sur l'autoconsommation ! À suivre…

En bref

Le Consuel en ligne

Le Consuel (Comité national pour la sécurité des usagers de l'électricité) a dévoilé son nouvel espace en ligne : Mon espace consuel (MEC).
Il met à la disposition des installateurs électriciens toutes les informations et services dont ils ont besoin :
- *achat des attestations de conformité (AC) ;*
- *services 100 % dématérialisés pour rédiger, signer électroniquement et envoyer ses dossiers ;*
- *suivi en temps réel de l'avancement de ses dossiers : date de réception, date de visite des chantiers, date de visa des attestations de conformité ;*
- *réception en ligne de tous les courriers Consuel ;*
- *consultation des rapports d'inspection ;*
- *traitement des déclarations de mise en conformité 100 % en ligne ;*
- *téléchargement de toutes les attestations de conformité visées en pdf, immédiatement après le visa.*

Poujoulat acquiert deux sociétés suisses

Chime-Flex et Techni-Flex sont spécialisées respectivement dans la commercialisation de conduits de cheminées, de systèmes de ventilation d'une part et dans la conception, l'installation et la maintenance de conduits de cheminées et de cheminées industrielles d'autre part. Elles vont bénéficier d'importantes synergies avec Cheminées Poujoulat et vont notamment disposer d'une offre de produits élargie mêlant innovation, sécurité, efficacité énergétique et design.

PCRBT : performances inégalées pour la RT 2012

Les derniers essais réalisés par le CSTB prouvent que les valeurs de variation temporelle des différents systèmes PCRBT testés sont, dans tous les cas de figure, nettement inférieures à celles de la valeur par défaut retenue dans le calcul de la RT 2012 (1,8 K). La moyenne de variation temporelle obtenue atteint la valeur de 0,6 K. À partir de cette nouvelle valeur, les études thermiques des bureaux d'études ABM, AET Loriot et Bastide-Bondoux démontrent clairement que le gain de Cep peut être considérable, jusqu'à 10 %. Le PCRBT confirme sa grande aptitude à produire une température homogène en utilisant le minimum d'énergie.
Parfaitement adapté à tous les types de bâtiments (résidentiels, tertiaires, industriels), le PCRBT répond également aux exigences HQE généralement imposées dans les bâtiments collectifs ou recevant du public (Ehpad, centres hospitaliers…). Il correspond à six cibles :

© Roth

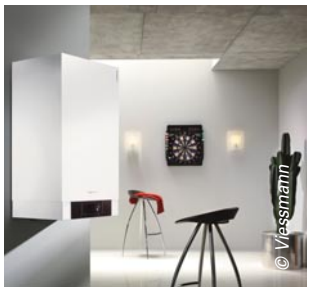
- cible n° 4 gestion de l'énergie : renforcement de l'efficacité des équipements énergétiques ;
- cible n° 7 entretien et maintenance : optimisation des besoins de maintenance, maîtrise des effets environnementaux des procédés de maintenance ;
- cible n° 8 confort hygrothermique : homogénéité des ambiances hygrothermiques ;
- cible n° 9 conforts acoustiques : isolation acoustique, affaiblissement des bruits d'impacts et d'équipements ;
- cible n° 12 conditions sanitaires : création de conditions d'hygiène spécifiques ;
- cible n° 13 qualité de l'air : gestion des risques de pollution par les équipements.

À savoir : le PCRBT ne cesse de progresser sur le marché de la construction neuve avec une part de marché en augmentation de 8 % en 2014. Il équipe aujourd'hui près d'une maison sur deux.
Si la maison individuelle totalise encore la majorité des installations (80 %), le PCRBT se développe notamment dans les bâtiments tertiaires (15 %) et légèrement dans les immeubles collectifs (5 %). ■

Éco-conception et ventilation

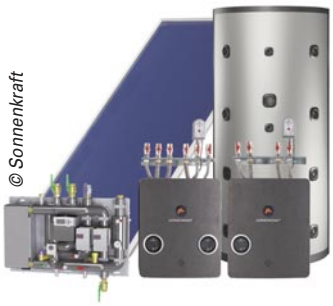
Le 1er janvier 2016, le règlement Éco-conception entrera en vigueur pour les équipements de ventilation, qu'ils soient d'usage résidentiel ou destinés aux marchés du tertiaire ou de l'habitat collectif.
Ces exigences seront renforcées à partir du 1er janvier 2018 avec des exigences de performances énergétiques accrues.
Le règlement étiquetage énergétique dédié aux solutions du marché résidentiel impose quant à lui l'indication par voie d'étiquetage de certaines caractéristiques de l'équipement : nom du fabricant, classe d'efficacité énergétique, niveau sonore ou encore débit d'air, afin d'aider les consommateurs à choisir des produits performants.
Depuis le 1er janvier 2016, les industriels ne pourront donc plus commercialiser des équipements de ventilation qui ne répondraient pas aux exigences du règlement éco-conception. Toutefois, les appareils résultants de stocks constitués par les distributeurs ou installateurs avant le 1er janvier 2016 peuvent continuer d'être écoulés sur le marché, au-delà de cette date. ■

Viessmann : chaudières au fioul Cristal Power


© Viessmann

Grâce à des innovations technologiques de raffinage, un nouveau fioul domestique (Cristal Power), dit à basse teneur en soufre, est désormais disponible en France. Affichant moins de 50 ppm au lieu de 1 000 sur le marché actuel, ce combustible très peu polluant autorise désormais l'introduction sur le marché hexagonal de chaudières fioul murales qui ne peuvent fonctionner qu'avec un fioul de cette nature.
Viessmann, leader de la technique de la condensation en Europe, où le fioul à basse teneur en soufre est déjà disponible depuis de nombreuses années dans certains pays, propose donc désormais en France des chaudières fioul murales à condensation adaptée à ce combustible. ■

Titre V pour Sonnenkraft


© Sonnenkraft

Spécialiste des solutions d'énergie renouvelable pour l'eau chaude, le chauffage et le rafraîchissement, notamment en solaire thermique, Sonnenkraft vient d'obtenir un titre V pour ses systèmes de production d'eau chaude et de chauffage solaires.
Les systèmes solaires avec stockage d'énergie en eau technique et production d'ECS instantanée Comfort E PLUS, Comfort E PLUS XL et Comfort E XL sont désormais valorisables dans la RT 2012.
Particulièrement adaptées au domaine hospitalier, ces solutions de production d'ECS totalement sécurisée sont également destinées à tous les domaines d'application, comme le résidentiel, l'hôtellerie, les campings, les équipements sportifs ou l'industrie. ■

Trois millions de chaudières ne sont pas entretenues

Révélé par une étude BVA pour le Synasav (Syndicat national de la maintenance et des services en efficacité énergétique), ce chiffre révèle donc que 26 % du parc français de chaudières installées n'est pas entretenu, malgré l'obligation légale d'entretien annuel à réaliser par un professionnel qualifié (arrêté du 15 septembre 2009). Spontanément, 12 % de ces consommateurs ne pratiquant pas l'entretien le jugent trop cher et l'estiment, pour 67 % d'entre eux, à plus de 100 euros. Plus inquiétant, 28 % des interrogés pratiquent eux-mêmes l'entretien de leur chaudière. Enfin, 10 % jugent que ce n'est pas de leur responsabilité puisqu'ils sont locataires.
Un an après le lancement de son site grand public – www.jefaisentretenirmachaudiere.com –le Synasav repart donc en campagne. Une mini-saga de trois films viraux diffusés sur le web sera diffuséeautour du thème « Il faut vraiment qu'on fasse entretenir cette chaudière ! ».
Visible sur le site www.jefaisentretenirmachaudiere.com cette campagne numérique a pour ambition de sensibiliser les particuliers, propriétaires et locataires sur les avantages liés à l'entretien de leur chaudière et en premier lieu, le gain en confort. ■

En bref

RGE : attention arnaque

Qualibat, Qualifelec et Qualit'EnR s'inquiètent de la recrudescence de l'usage abusif des signes de qualité RGE par des entreprises de bâtiment non qualifiées, intervenant dans le domaine de la rénovation énergétique et des énergies renouvelables.
Les particuliers ayant recours à ces entreprises pour effectuer des travaux de ce type dans leur logement courent le risque que ces derniers ne soient pas réalisés dans les règles de l'art et de subir un redressement fiscal.
Pour éviter ces désagréments, il est recommandé aux particuliers de consulter le site www.renovation-info-service.gouv.fr, qui recense les entreprises titulaires d'une qualification RGE. Prévenez vos clients !

PIÈCES XPRESS
Le stock des Xperts !
POUR VOS DÉPANNAGES RAPIDES
Le spécialiste de la pièce de rechange pour toutes marques de chaudières et de chauffe eau
À votre service de 7H30 à 18H NON-STOP
Franco dès 15€ de commande (pour produits en stock)
10 000 références en stock disponibles en 24H

RETROUVEZ NOUS À CAEN - PARIS - ROUEN ET SUR WWW.PIECESXPRESS.COM
CAEN
1, rue Philippe Lebon
14120 Mondeville
contact@piecesxpress.com
Tél. 02 14 47 16 10 - Fax : 02 14 47 16 11
PARIS
123 boulevard Voltaire
75011 Paris
paris11@ piecesxpress.com
Tél. 01 80 06 84 20 - Fax : 01 43 71 77 15
ROUEN
8, chemin de la Mi-voie
76300 Sotteville-Les-Rouen
rouen@piecesxpress.com
Tél. 02 77 98 10 30
Tout pour votre génie climatique !

Club de l'Amélioration de l'Habitat

Rénovation habitat : un observatoire du comportement « consommateur habitant »

Le Club de l'amélioration de l'habitat a confié l'étude d'un observatoire consommateur à l'association Cap consommateurs habitants, en lui demandant de centrer particulièrement sa réflexion sur les étapes précédant la prise de décision. Jean-Pascal Chirat, vice-président du CAH, nous en donne un premier aperçu.

Jean-Pascal Chirat,
vice-président du CAH.

Filière Pro – Quel est l'objectif du CAH ?

Jean-Pascal Chirat – En nous intéressant plus spécifiquement à la séquence menant de l'intérêt pour la rénovation de l'habitat, jusqu'à la définition d'un projet, nous espérons pouvoir mesurer et comprendre à travers le regard des consommateurs les mécanismes du processus décisionnel. Il s'agit de pouvoir mieux expliquer pourquoi nombre de consommateurs n'entament pas de travaux de rénovation, alors même qu'ils y auraient intérêt, et de proposer des actions visant à modifier positivement cet état de fait.

Quelle a été la méthodologie d'étude adoptée par Cap consommateur habitants ?

Jean-Pascal Chirat – En réponse à la demande du CAH, il a été choisi de consulter un grand nombre de sources d'information et d'études récentes, en sélectionnant celles pouvant contribuer utilement à la création d'un observatoire consommateurs.

Peut-on décrire les attitudes des consommateurs/habitants dans les étapes initiales de leur parcours ?

Jean-Pascal Chirat – En premier lieu, il y a la prise de conscience d'une possibilité : dans son cadre de vie résidentiel et au fil du temps, le consommateur éprouve des désirs comme des craintes à même d'éveiller son attention et de susciter son intérêt pour l'engagement d'un processus de travaux :

– désirs d'améliorer son espace vital selon des critères de confort, thermiques, acoustiques, visuels, volumétriques, accessibilité, fonctionnalités, usages, hygiène…
– craintes vis-à-vis des risques de dysfonctionnement, d'obsolescence de vieillissement des structures et équipements de son logement, ou alors contraintes, modifications ou ruptures intervenant dans le mode de vie.

Ces situations engendrent chez lui, en réaction, un mécanisme de réflexion le conduisant à imaginer des solutions d'adaptation et à projeter potentiellement un programme de travaux en rêvant aux résultats à atteindre.

En deuxième lieu, le mûrissement de la réflexion : il s'agit là de tester la faisabilité du projet en l'évoquant dans son environnement pour matérialiser sa réalité ou se rassurer sur son opportunité. Il s'ensuivra des actions volontaires de recherches d'information et de documentation, puis une prise de contact avec des professionnels pour l'obtention d'une proposition.

Enfin, la définition du projet : le consommateur va, à ce stade et en dehors de l'aspect tarifaire, être influencé par l'aptitude du professionnel à comprendre ses souhaits, à se mettre en adéquation avec ses motivations et sa situation afin de répondre aux résultats attendus et parfois rêvés. La qualité de la prise de contact, la disponibilité, la proximité la capacité de coordination et d'organisation seront autant de facteurs clés participant à la prise de décision.

Dans ce contexte, quelles recommandations pouvez-vous donner aux professionnels pour améliorer leurs performances ?

Jean-Pascal Chirat – Pour susciter l'envie, il faut bien communiquer, présenter les solutions estimées prioritaires, inviter à voir des résultats, diffuser des témoignages, organiser des événements conviviaux et ludiques… Cette façon de communiquer crée des contacts entre habitants et professionnels, qui deviennent ainsi des professionnels de confiance.

Il s'agit aussi d'accompagner pour favoriser le passage à l'acte : aider les consommateurs à préciser leurs objectifs, comprendre leur mode de vie et en tenir compte pour augmenter la qualité d'usage du logement, montrer la possibilité de réaliser le projet via différentes actions (diagnostic, estimation, financements, exemple de réalisations, explicitation des labels…).

Comment faire vivre l'observatoire consommateurs du CAH ?

Jean-Pascal Chirat – Le plus simple nous semble d'interroger directement les consommateurs habitants pour confirmer et enrichir les recommandations établies, sous forme de panels ou de focus groupes et en fonction des priorités thématiques. Cela permettra de concrétiser ou de tester des propositions d'offres nouvelles et d'accompagnement, recueillir des expériences de travaux.

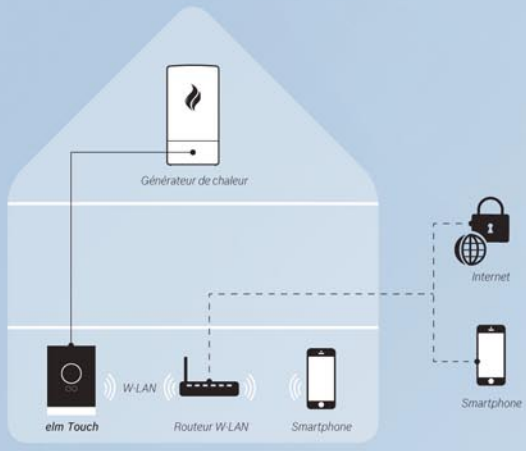
Il faudra également observer des consommateurs, leurs parcours et leurs évolutions. En dialoguant avec des habitants qui viennent s'informer et en suivant le parcours de volontaires, en créant une veille technique sur les recherches web, en questionnant ceux qui informent et conseillent les habitants, en recensant demandes et comportements des consommateurs. Enfin, il apparaît indispensable de compléter ces démarches par des études en sciences humaines, sur l'usage du logement par exemple. L'observation ne fait que démarrer ! ■

Propos recueillis par Michel Laurent

www.elmleblanc.fr

elm Touch

Le confort connecté par e.l.m. leblanc.



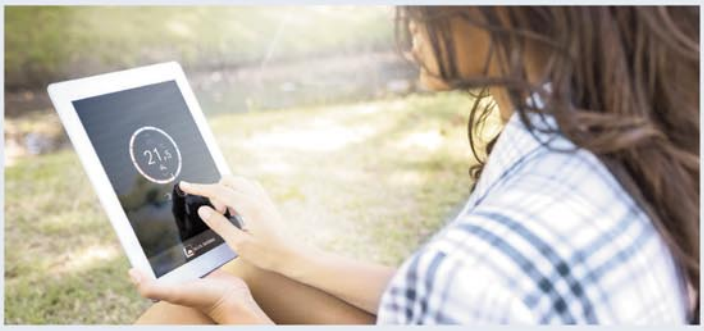
Elm Touch communique avec la chaudière et le smartphone par connexion sécurisée à la box Internet et au wi-fi de la maison. L'application pour les terminaux mobiles est téléchargeable sur l'App Store et sur Google play.

Disponible dans l'App Store

TELECHARGER SUR Google play

Connexion météo locale via internet. Plus besoin de sonde extérieure !

Avec le nouveau système de régulation d'ambiance tactile *elm Touch*, e.l.m. leblanc fait entrer ses chaudières à condensation dans l'ère de la connectivité et du design. **Raccordé à Internet, il permet désormais à vos clients de piloter leur confort et de suivre leur consommation d'énergie, à distance et en temps réel, depuis un smartphone ou une tablette.** Compatible avec toutes les chaudières à condensation e.l.m. leblanc, *elm Touch* est **simple à installer et à utiliser**. *elm Touch* permet d'optimiser les performances de l'installation et **d'augmenter le rendement système au sens de la Directive ErP de plus de 4%**.



Flashez ce code et découvrez
elm Touch en vidéo sur Youtube

You Tube

woze

Pour obtenir des réponses précises et des conseils avisés, contactez nos spécialistes du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30. **0 820 00 4000** Service 0,118 € / min + prix appel

La passion du service et du confort

e.l.m. leblanc

Alliance Solutions fioul : soyons raisonnables !

Patrick Thevenard, président de l'association, se veut plus pragmatique que dogmatique face à la COP 21, aux problèmes des émissions de gaz à effet de serre et à la formation RGE. Un discours que l'on ne peut qu'apprécier, puisqu'il est à la fois réaliste et favorable à la profession. Explications…

© Alliance Solutions fioul

Patrick Thevenard,
président de l'association
Alliance Solutions fioul.

Filière Pro – Quel est votre sentiment sur la COP 21 ?

Patrick Thevenard – Nous ne pouvons que l'approuver ainsi que ses objectifs de maîtrise des émissions de gaz à effet de serre, même si nous représentons une énergie fossile. Il faut cependant affirmer, sans être « climatoseptique », que le fioul a son entière légitimité sur ce marché en pleine mutation. Il s'agit en effet d'une énergie compétitive, souvent incontournable, qui s'adapte à la nouvelle donne énergétique. Elle fait partie des énergies de la boucle à eau chaude et entre donc à l'évidence dans le cadre de la transition énergétique, dont le rôle doit être de rééquilibrer les énergies et non de les faire disparaître.

Le fioul représente également un choix incontournable lorsque les énergies de réseau ne sont pas disponibles. Il ne faut pas négliger les 90 TWh que représente le fioul, notamment dans les 22 000 communes non reliées au réseau de gaz sur les 36 000 de France.

C'est ensuite l'énergie idéale à associer avec des énergies renouvelables comme le solaire ou les systèmes thermodynamiques. Enfin, le fioul est une énergie stockable, une qualité importante face aux énergies renouvelables non stockables et intermittentes.

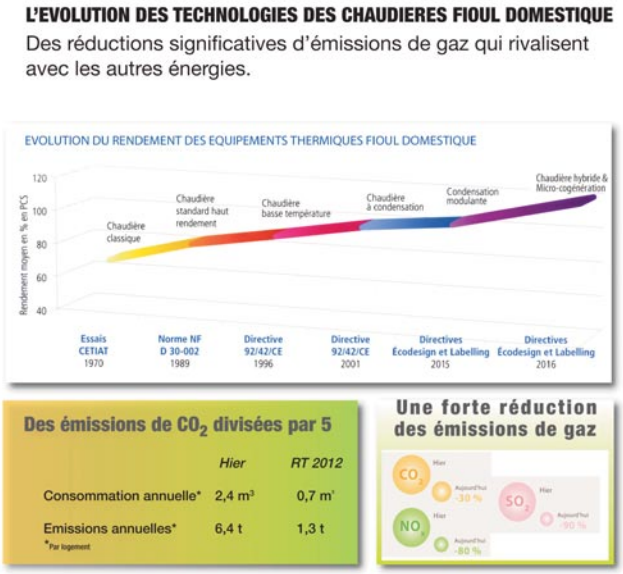
Il faut reconnaître que les particuliers restent peu convaincus du rapport entre l'investissement auquel ils sont obligés de faire face et les bénéfices qu'ils pourront en tirer… C'est une réalité qu'il serait dangereux d'éluder au profit d'un idéal utopique.

La réduction des émissions de gaz à effets de serre reste cependant une obligation pour tous.

Patrick Thevenard – Bien sûr, mais encore faut-il qu'elle soit rigoureusement étayée, ce qui n'est pas le cas. On part d'une vision trop statique et on oublie souvent que, lorsqu'une énergie fossile est supprimée au profit de l'électricité, il faut produire de l'électricité au moyen du nucléaire ou d'une autre énergie émissive de gaz à effet de serre. L'Allemagne est un exemple de cette substitution d'énergie regrettable avec le retour au charbon pour assurer une production électrique non nucléaire !

N'oublions pas non plus que les évolutions conjointes du matériel de chauffage et de la qualité du fioul domestique ont permis de réduire de 80 % les émissions d'oxyde d'azote, de diviser par huit celles de dioxyde de soufre et par vingt celles de monoxyde de carbone. Les chaudières fioul modernes à condensation et modulantes permettent des gains de consommation de l'ordre de 35 %, dans un rapport coût-avantage très compétitif. Le fioul est donc toujours une énergie qui va dans le bon sens.

Pour ces raisons-là, nous ne cessons de réclamer la mise en place d'un observatoire du CO_2. Travailler ensemble avec des informations transparentes nous aidera à éviter de prendre des décisions contraires aux objectifs poursuivis !



© Alliance Solutions fioul

Ne pas oublier le secteur tertiaire : ce secteur stratégique dans la réduction des consommations d'énergie est le plus énergivore, avec près de 44 % de l'énergie finale nationale consommée. Il génère également 21 % des gaz à effet de serre émis en France.

Et du côté des professionnels ?

Patrick Thevenard – Nous ne sommes pas là pour nous substituer aux organismes professionnels tels que la Capeb et la FFB, ni aux organismes de qualification (Qualibat, Qualifelec et Qualit'EnR). Cependant, nous avons tenu à accompagner les 1 600 entreprises de notre réseau Qualifioul en leur facilitant les démarches pour l'obtention du RGE même si, fort heureusement, elles disposaient déjà des compétences nécessaires pour trouver les solutions à mettre en œuvre !

Aujourd'hui, près de 1 000 entreprises Qualifioul ont déjà obtenu la qualification pour faire face à la nouvelle réglementation et il n'est pas trop tard pour les autres ! Toutes n'y ont cependant pas un intérêt particulier, comme celles qui sont exclusivement orientées vers la maintenance, par exemple. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

Salmson voit toujours plus loin !

Déjà en avance sur les exigences de la réglementation ErP, l'industriel a décidé de mettre en place dès 2016 un vaste programme destiné à la rénovation du parc actuel de pompes et de circulateurs. Une démarche volontaire et innovante qui s'inscrit dans le cadre du développement durable et témoigne du leadership technologique de Salmson. Rencontre avec Hella Joudi, directrice marketing.

© Salmson

Filière Pro – Pouvez-vous nous retracer les actions en matière d'efficacité énergétique menées par Salmson ces dernières années ?

Hella Joudi – Nous avons lancé, en 2013, avec notre programme Global Efficiency, un ensemble d'actions visant à allier innovation et développement durable. Un engagement responsable qui nous a conduits à concevoir des produits et des solutions moins énergivores et plus performants.

Il faut se rendre à l'évidence que l'augmentation des coûts énergétiques est un problème réel pour le secteur du bâtiment qui représente aujourd'hui un des plus grands consommateurs d'énergie en Europe et que les pompes figurent parmi les produits les plus énergivores dans le monde.

C'est d'ailleurs pour cette raison que la réglementation ErP, qui se déploie par paliers durant plusieurs années, a commencé son vaste programme par les pompes et les circulateurs. Pour notre secteur d'activité, celui-ci a débuté en 2011 et verra arriver de nouvelles exigences à l'horizon 2017.

Nous les avons anticipées en modifiant radicalement notre outil de production et la conception de nos équipements. Aujourd'hui, nos clients sont assurés de se voir fournir des pompes et des circulateurs haut rendement pour garantir une plus grande efficience à leurs installations. Cela leur a donc déjà permis de prendre de l'avance !

Les exigences réglementaires étant largement assurées, pourquoi aller plus loin ?

Hella Joudi – Parce qu'il est aussi de notre responsabilité, en temps qu'industriel, de faire évoluer l'environnement actuel du parc en France en encourageant le remplacement de pompes et circulateurs énergivores par des équipements à haut rendement. Après s'être concentré sur la révolution technique de nos fabrications, le concept Global Efficiency se poursuit donc en 2016 avec une offre de service totalement gratuite. Une cellule spécialement dédiée a été créée à cet effet pour mettre toute notre expertise à la disposition de l'optimisation énergétique des installations. Les actions de cette cellule anticiperont les besoins de nos clients en leur proposant des solutions sur mesure qui les aideront à économiser de l'énergie, réduire leurs coûts, prolonger le cycle de vie de leur installation et à réduire leur empreinte environnementale (moins de CO_2).

Concrètement, comment cela va-t-il se passer ?

Hella Joudi – Leader sur le marché français, nous sommes à la tête du plus grand parc installé dans l'Hexagone. Une majorité des pompes Salmson, âgées de plus de 15 ans, équipent des installations qui seraient susceptibles d'être significativement améliorées. L'ampleur de la tâche pour mettre au point ce service a nécessité un travail important et un investissement dans des moyens humains capables d'apporter un conseil particulièrement pertinent et personnalisé.

© Salmson

Hella Joudi,
directrice marketing.

Notre cellule spécialisée qui travaille en collaboration avec nos forces de vente et nos prescripteurs va donc intervenir auprès des maîtres d'ouvrage et des exploitants afin de leur proposer :

- un audit, puis une analyse de leur installation ;
- un diagnostic énergétique avec des calculs personnalisés ;
- une préconisation d'équipement à haut rendement ;
- un bilan chiffré avec les économies potentielles et l'indication du temps de retour sur investissement.

Mais l'offre ne s'arrête pas là. En effet, si le client le souhaite, nous sommes capables de lui assurer un accompagnement complet. Notre division services peut alors procéder à l'installation des équipements préconisés, à leur mise en service, mais aussi à leur maintenance. Bref, un véritable service clé en main. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

Toshiba attaque une entrée de gamme au R 32

Alors que ce fluide avait déjà fait une percée il y a deux ans sur les catalogues des concurrents sur le segment haut de gamme, Toshiba propose une série de monosplits destinée aux applications résidentielles, offrant un design innovant et garantissant des performances énergétiques de premier ordre avec tous les avantages du R 32, mais au prix du R 410A. Un vrai défi, vu en avant-première sur Interclima avec Simon Dobez, chef de produits.

© Toshiba

Simon Dobez,
chef de produits.

Filière Pro – Décrivez-nous cette nouvelle gamme.

Simon Dobez – La gamme Mirai se compose de cinq tailles couvrant des puissances allant de 1,5/1,7 kW à 4,5/5,0 kW (froid/chaud).

En petite vitesse de fonctionnement, la puissance absorbée atteint seulement 120 W, grâce à la technologie exclusive Toshiba Inverter twin-rotary, reconnue pour ses performances à charges partielles. Avec ses lignes design et son gabarit particulièrement compact (799 mm de long seulement), l'unité intérieure s'intègre facilement dans toutes les pièces de la maison.

Silencieuse, autonettoyante, facilement réglable, la gamme cumule les avantages :

– pression sonore extrêmement basse de seulement de 19 dB(A) à 3,5 m ;
– fonction auto-nettoyante permettant de réduire l'humidité et les moisissures dans l'unité intérieure, pour des performances système durables et une diffusion d'air de qualité ;
– facilité de réglage avec la télécommande infrarouge, fournie (économie d'énergie renforcée grâce à la compatibilité avec la télécommande hebdomadaire), permettant une programmation horaire, et à l'ensemble des solutions de contrôle à distance de type SMS et Wi-Fi.

Elle est classée A+ en chauffage comme en rafraîchissement et sera commercialisée dès le début de l'année 2016

© Toshiba

Le mural Mirai au R 32.

Que change le R 32 ?

Simon Dobez – Tout et rien ! Ce nouveau fluide est plus respectueux de l'environnement et est plus performant. La seule raison qui a empêché de l'utiliser plus tôt est son caractère faiblement inflammable. Or, aujourd'hui, la F-gas pousse à l'utilisation de fluides frigorigènes disposant d'un pouvoir de réchauffement global réduit, mais, du coup, faiblement inflammables. Cette caractéristique ne l'empêche pas de répondre aux applications domestiques, c'est-à-dire aux lieux ne recevant pas de public.

C'est LA solution pour les prochaines années, alternative au R 410A.

Pour les installateurs professionnels, rien ne change, puisqu'il s'agit toujours d'un HFC. L'autorisation de manipuler les fluides reste la même (ADC Fluides obligatoire pour l'achat, la détention et la manipulation de tout fluide frigorigène à effet de serre), il faudra seulement utiliser un nouveau manomètre ainsi qu'une nouvelle station de récupération associée à la bouteille adéquate, pour s'adapter à ce fluide d'avenir.

Toshiba envisage donc d'introduire des produits au R 32 pour le résidentiel, tout en conservant en parallèle son offre R 410A.

Concernant le petit tertiaire, le R 410A reste la solution à court et moyen termes. Cependant, nous explorerons d'autres réfrigérants. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

Une stratégie d'avenir pour doubler ses parts de marché

© Toshiba

***Jean-José Naudin**, directeur général de Toshiba chauffage et climatisation France, ne se contente pas de constater que, depuis six ans, ses parts de marché en climatisation sont en augmentation constante. Son objectif pour l'avenir est de poursuivre une croissance plus rapide que le marché et de doubler ses ventes en Europe de 2013 à 2020 ! Confiant en raison de la stratégie R & D de la marque qui s'oriente vers la mise au point d'équipements utilisant des fluides offrant le meilleur compromis santé/sécurité/mise en œuvre/coût, il affirme aujourd'hui pouvoir largement anticiper les rigoureuses réglementations européennes.*

« D'importants investissements sont consentis dans les technologies d'avenir pour offrir des solutions performantes en chauffage et en climatisation, afin d'atteindre cet objectif ambitieux et de réduire l'empreinte environnementale.

S'agissant des services aux professionnels, les investissements ont été tout aussi importants. Sur le plan européen, en 2015, nous avons augmenté de 20 % notre équipe commerciale par rapport à 2014. L'optimisation de la logistique a permis de réaliser des livraisons en 24 ou 48 heures en Europe et l'accompagnement des pros s'effectue par le biais d'un triple réseau : la hotline, l'Internet et le mobile. »

ErP : Viessmann soigne les pros !

Pas facile de faire face aux évolutions incessantes de la réglementation… Avec l'Erp, la prise en compte et le calcul des étiquettes énergies peut se révéler un véritable casse-tête. Jürgen Zeimet, responsable marketing produits et correspondant Viessmann France pour l'ErP, nous expose les actions menées par Viessmann pour apporter une véritable aide aux professionnels face à leurs nouvelles obligations.

Filière Pro – Comment faire pour faciliter la création d'étiquettes énergétiques ?

Jürgen Zeimet – Pour les chaudières fioul/gaz, unités de cogénération, PAC, préparateurs d'ECS et ballons, l'étiquette « produit » applicable sur tous les produits générateurs jusqu'à 70 kW et jusqu'à 500 litres pour la préparation d'ECS est fournie ainsi qu'une feuille de calcul correspondante.

Pour les systèmes constitués d'au moins deux composants (par exemple une chaudière et une régulation), c'est un outil de calcul en ligne qui est proposé afin de créer très simplement l'étiquette du « système ». Disponible via l'espace professionnel Proaccess ou sur http://viessmann.fr/erplabel, il exécute ses tâches en un temps record ! Il suffit de saisir les désignations ou références des produits, puis de suivre les instructions du programme pour calculer l'efficacité énergétique. Ensuite, le logiciel édite l'étiquette « système » de l'installation, accompagnée d'une feuille de calcul au format PDF.

Il est possible d'assister à des formations spécifiques au sein de l'académie Viessmann, où sont présentés les directives et l'outil en ligne.

Il faut aussi savoir que, pour les systèmes de ventilation, les règles de calcul définies par la Commission européenne ne sont entrées en vigueur que le 1er janvier 2016, pour les chaudières biomasse, elles ne seront définies qu'à l'horizon 2016/2017.

Le plus simple : le film !

Viessmann met à votre disposition un film présentant l'ErP et les caractéristiques des nouvelles étiquettes énergétiques. Il vous aidera à trouver les arguments pour présenter ce nouveau mode de classement à vos clients particuliers. Retrouvez-le sur la chaîne YouTube de Viessmann France.

Autres produits exempts d'étiquette ErP, les composants d'installations solaires comme les capteurs et les groupes de pompes, car le solaire thermique ne s'utilise que dans les installations combinées. De ce fait, leurs fiches produit sont nécessaires pour calculer les étiquettes énergétiques « système », mais l'outil en ligne Viessmann prend en charge cette tâche fastidieuse, calcule et édite l'étiquette complète.

L'outil de calcul indique-t-il des solutions d'optimisation ?

Jürgen Zeimet – Oui, l'outil de calcul Viessmann offre également un moyen rapide et simple de tester les différentes associations de composants d'un système de manière à configurer une installation qui atteigne la meilleure efficacité énergétique. Pour mettre au point cet outil, nous avons dû procéder à de nombreux essais en situation réelle afin d'obtenir les meilleures combinaisons. Des tests qui ont nécessité de gros investissements en temps, mais aussi financiers, afin de permettre aujourd'hui aux installateurs d'avoir à disposition tous les composants pour atteindre une classe d'efficacité énergétique pouvant aller jusqu'à A+++.

Avez-vous mis en place d'autres aides ?

Jürgen Zeimet – Nous avons déjà distribué à l'ensemble de nos 1 500 partenaires du réseau Proactif Viessmann un aide-mémoire sur l'ErP et la nouvelle étiquette énergétique. Ultrasimple et pratique, ce dépliant indique notamment toutes les obligations du professionnel au stade de l'avant-vente (sur un éventuel showroom, sur tous les documents remis aux particuliers, sur les supports de communication…), pendant la vente, mais aussi après la vente. Il présente également

Jürgen Zeimet,
responsable marketing produits
et correspondant Viessmann France
pour l'ErP.

les différents types d'étiquette (chauffage, mixte avec production d'ECS et système combiné) et leur composition.

Toujours à l'écoute des installateurs et dans le souci de leur faciliter la vente, nous les incitons à renforcer leurs compétences en matière de conseil. En effet, si l'étiquetage énergétique est là pour aider le consommateur à prendre sa décision, il ne doit jamais être le seul critère à prendre en compte ! Ce qui importe, c'est l'interaction du bâtiment avec l'installation pour obtenir une efficacité maximale. Le conseil techniquement fondé et personnalisé du professionnel relève de la plus grande importance pour le choix du meilleur système et… la satisfaction du client ! ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

Mitsubishi Electric lance la technologie Hyper Heating en multisplit

Avec cette technologie capable de maintenir constante la puissance chauffage jusqu'à -15 °C extérieur, le fabricant assure à la fois efficacité, confort et économie d'énergie. Emmanuelle Benferhat, chef de produits chauffage et climatisation, secteurs résidentiel et petit tertiaire, nous expose les atouts de cette toute nouvelle gamme multisplit, sortie en décembre dernier !

© Mitsubishi Electric

Emmanuelle Benferhat,
chef de produits chauffage et climatisation résidentiel et petit tertiaire.

Filière Pro – Décrivez tout d'abord cette gamme.

Emmanuelle Benferhat – La technologie Hyper Heating existe chez Mitsubishi Electric depuis 2009. Initialement en monosplit, elle se décline désormais en multisplit deux et quatre postes. Son atout principal : là où toutes les pompes à chaleur air/air perdent de leur puissance quand la température extérieure diminue, la technologie Hyper Heating permet de conserver une puissance de chauffage constante jusqu'à -15 °C et ainsi d'éviter le surdimensionnement des groupes extérieurs.

Destinée au secteur résidentiel et petit tertiaire, cette gamme se décline de 1,1 à 9,2 kW en froid et de 1,0 à 11,6 kW en chaud avec des Scop de 4,1 et des SEER de 6,5, donc supérieurs au minimum requis pour faire partie des classes énergétiques les plus élevées (classe A).

En quoi cette gamme est-elle attractive pour l'installateur ?

Emmanuelle Benferhat – Grâce à l'Hyper Heating, le professionnel n'est plus obligé de surdimensionner l'installation pour assurer un chauffage efficace. Il peut opter pour une taille de groupe extérieur plus faible et donc moins chère (jusqu'à 20 % d'économie sur le prix du groupe extérieur). Afin de promouvoir cette gamme auprès des installateurs, nous avons mis en place des animations chez nos partenaires distributeurs. Déjà, près de 200 points de vente ont été équipés afin de proposer des jeux concours qui pourront faire gagner des week-ends au ski, d'une valeur de 1 500 € et des kits grands froids (polaires, bonnets, thermos…) !

Et pour l'utilisateur final ?

Emmanuelle Benferhat – La technologie Hyper Heating garantit du chauffage jusqu'à -25 °C extérieur pour un confort optimal même par grand froid. La gamme bénéficie des dernières innovations : un fonctionnement ultra-silencieux, une programmation du confort à la carte avec la télécommande infrarouge, un pilotage à distance depuis smartphone, tablette ou ordinateur grâce à l'interface Wi-Fi proposée en option et à l'application MELCloud.

Les groupes extérieurs Hyper Heating sont compatibles avec l'ensemble des unités intérieures de la gamme multisplit (hors HJ) pour pouvoir s'équiper selon ses besoins et envies.

Bien sûr, le classement A + en mode chaud et A ++ en mode froid garantit une exploitation très économique mais aussi d'excellentes performances en rafraîchissement.

Enfin, le particulier peut profiter d'une offre exceptionnelle sur l'unité extérieure, depuis le 1er décembre 2015 jusqu'au 28 mars 2016. Celle-ci prévoit en effet le remboursement de 150 ou 300 € selon la puissance de l'équipement installé. Il suffira de remplir un coupon en mentionnant le numéro de série de l'appareil figurant sur la plaque signalétique, puis de le retourner à Mitsubishi Electric accompagné d'une copie de la facture d'installation. Encore un argument de vente pour le professionnel !

Cette offre est à télécharger sur le site du fabriquant : confort.mitsubishielectric.fr ■

© Mitsubishi Electric

Avec la technologie Hyper Heating : aucune perte de puissance jusqu'à -15 °C.

Propos recueillis par Virginie Bettati

L'Hyper Heating, qu'est-ce que c'est ?

Cette technologie, exclusivité Mitsubishi Electric, était déjà disponible en monosplit. Elle fait partie de la famille des Inverter, qui adapte la puissance de l'appareil en fonction de la demande de chauffage et limite ainsi la consommation d'énergie. Techniquement, il s'agit de réduire la taille du compresseur tout en maintenant la même puissance. Cette conception permet de rigidifier l'enveloppe métallique et de supprimer les pertes de rendement dues à la dilatation du métal. Elle réduit également les frottements à l'intérieur du compresseur et, par là même, la température de l'enveloppe.

Ainsi, pour une même taille de caisson, la taille de l'enveloppe est réduite alors que le volume de compression interne est augmenté. Le compresseur est surpuissant, ce qui lui confère des performances accrues même en cas de très basse température extérieure. Associées à une montée en température rapide, les performances de l'Hyper Heating permettent donc de passer un hiver en toute sérénité.

eco Changes for a greener tomorrow**

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

VOS CLIENTS VOUS DISENT MERCI !

AVEC LA TECHNOLOGIE HYPER HEATING,
PAS DE PERTE DE PUISSANCE JUSQU'À -15°C.

A++/A+

Technologie désormais disponible en multi-split 2 & 4 postes
Compatible avec l'ensemble des unités intérieures multi-split(1)
Chauffage garanti jusqu'à -25°C extérieur
Exclusivité Mitsubishi Electric

HYPER HEATING

confort.mitsubishielectric.fr

(1) Hors MSZ-HJ (2) Classe énergétique saisonnière Froid/Chaud
* La culture du meilleur ** Changeons pour un environnement meilleur

FK-A6B3KCV

La halle de Pantin
Un centre commercial pour le bâtiment

Inaugurée à l'automne, la halle de Pantin, située aux portes de Paris, est la nouvelle vitrine de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France. Huit de ses enseignes y sont installées, dont la Plateforme du bâtiment, Point.P, Cedeo, Décocéram… qui proposent aux installateurs une offre complète et des services inédits.

© SDP

Ancienne friche ferroviaire, la halle de Pantin avait une vocation logistique. Elle a longtemps abrité la Sernam.

© PY Brunaud

Un gros travail d'intégration dans l'environnement urbain a été réalisé.

© PY Brunaud

La halle centrale accueille les points de vente qui donnent d'un côté sur un parking couvert par la deuxième halle, de l'autre sur une zone de stockage/logistique abritée par la troisième.

La halle de Pantin est située à Pantin (Seine-Saint-Denis), à l'est de Paris, où sont installés et habitent de nombreux professionnels du bâtiment. Cette ancienne friche ferroviaire, qui avait une vocation logistique – elle a été conçue pour permettre le « trafic accéléré de marchandises » et a abrité la Sernam –, est unique en son genre et emblématique de l'époque de sa construction, à la fin des années 1940. L'ensemble, composé de trois grandes halles accolées à structure béton, est installé sur un espace de près de 55 000 m² et mesure 324 mètres de long par 108 mètres de large.

Une réhabilitation d'envergure et éco-responsable

Démarrée en 2012, la réhabilitation de ce bâtiment devait répondre à un cahier des charges exigeant : insertion durable dans le paysage urbain, impact environnemental réduit, performances énergétiques élevées… Après trois ans de travaux, le désamiantage de la toiture, le comblement des poches naturelles de dissolution de gypse, la déconstruction de 4 000 m² d'entrepôts logistiques situés devant la halle et celle des quais intérieurs (recyclés en granulats)… le bâtiment, labellisé BBC Rénovation, affiche des performances énergétiques cinq fois supérieures aux exigences de la RT 2012 Bâtiments commerciaux. De plus, 100 % des eaux usées du site sont épurées naturellement, par l'intermédiaire de bassins de phytorestauration, tandis que la collaboration de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France) avec le Muséum d'histoire naturelle a permis un travail de fond afin de créer un lieu de biodiversité et un espace d'accueil pour la faune et la flore.

Tout sous le même toit

Les trois grandes halles, qui représentent une surface bâtie totale de 35 000 m² ont été conservées : celle du centre abrite les différents points de vente qui, tous traversant, donnent d'un côté sur un parking de 150 places couvert par la deuxième halle et, de l'autre, sur une zone réservée au stockage et à la logistique, abritée par la troisième halle.

Selon Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, la halle de Pantin est la première halle commerciale d'Europe dédié aux professionnels du bâtiment. Ses 35 000 m² comprennent 8 200 m² de libre-service, 18 000 m² de stock, proposent 100 000 références et réunissent huit enseignes du groupe, auxquelles s'ajoutent deux enseignes partenaires choisies pour répondre au besoins du plus grand nombre de professionnels du bâtiment, généralistes ou spécialistes : Point.P, la Plateforme du Bâtiment (avec le plus gros libre-service de l'enseigne), Cedeo, Pum Plastiques, Décoram, Outiz, CDL Ele (la première agence en Île-de-France), SFIC, ainsi que Kiloutou et Hilti. Précisons que si les différentes enseignes de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France cohabitent, elle restent concurrentes et pratiquent leurs propres prix.

Des services inédits

Avec la halle de Pantin, où 110 personnes travaillent, les professionnels disposent, aux portes de Paris, d'une offre complète et facilement accessible, y compris en matière d'horaires, puisqu'elle est ouverte de 6 h 30 à 20 heures du lundi au vendredi, et jusqu'à 18 heures le samedi. D'autant que, outre l'offre des différentes enseignes, des services supplémentaires sont prévus : cafétéria 2.0 disponible à la Plateforme du Bâtiment, le Wi-Fi gratuit sous la halle, une station GNV (en cours), des bornes de recharge pour véhicules électriques, quatre food trucks proposant une cuisine variée et fraîche, une déchetterie (à la mi-2016) disponible 5 jours sur 7 pour y déposer les déchets de chantier…

Des objectifs ambitieux

Selon Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, 1 000 à 2 000 professionnels devraient fréquenter la halle de Pantin d'ici à 3 ou 5 ans et lui permettre de réaliser au moins 1 % de son chiffre d'affaires. ■

Marianne Tournier

1er Réseau National de Chauffagistes en France

FRANCE CHAUFFAGE

www.francechauffage.fr

Se grouper pour rester indépendant

ACTEUR ENGAGÉ DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Depuis 40 ans, le Groupe France Chauffage participe à la lutte contre le réchauffement climatique et la protection de la planète, en œuvrant à la promotion des solutions de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire visant à réduire les consommations énergétiques et les gaz à effet de serre.

POURQUOI ADHÉRER À FRANCE CHAUFFAGE ?

UN KIT MARKETING DE DÉMARRAGE

UNE SIGNALÉTIQUE COMMUNE

UNE FORMATION COMMERCIALE

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

UNE NOUVELLE CLIENTÈLE

RENSEIGNEMENTS

04 91 77 12 46

www.france-chauffage.fr

France Chauffage SA - Siège social : ZI Les Béthunes - Immeuble Le Périclès - BP 89510 - 95060 Cergy Pontoise Cedex
Mail : france.chauffage13@wanadoo.fr

France Chauffage : se grouper pour rester indépendant

France Chauffage fête ses 15 ans de partenariat avec l'industriel européen Weishaupt. Un anniversaire qui a permis de faire le point sur les richesses de leurs échanges !

© France Chauffage

Georges Benyaich,
PDG de France Chauffage.

Le réseau France Chauffage bénéficie d'un partenariat historique avec l'industriel européen Weishaupt, depuis le congrès national du réseau qui a eu lieu à Montpellier en 2001.
En effet, Weishaupt compte parmi les acteurs majeurs à l'échelon international sur le marché des brûleurs, chaudières, systèmes solaires, pompes à chaleur et de la gestion technique des bâtiments, fort, notamment, d'un centre de recherche et développement très performant.
De plus, cet industriel pratique une politique commerciale visant à engager une relation directe avec les professionnels du chauffage grâce à un réseau d'agences régionales constitué de 26 points de vente en France.

© France Chauffage

Journée professionnelle France Chauffage à Rennes (35) avec une intervention de Weishaupt.

« La structure de cet acteur majeur du marché du chauffage en France, développant une très forte notion de service aux professionnels avec, notamment, un service avant-vente (conseil, assistance à la conception de solutions), un service après-vente d'excellence, un réseau de techniciens sur le terrain, un stock régional de pièces détachées, un centre de formation intégré, ne pouvait que nous séduire, nous, réseau de professionnels dont la devise historique est "se grouper pour rester indépendant" », indique **Georges Benyaich**, PDG de France Chauffage.

Des relations de terrain

C'est donc tout naturellement que le réseau France Chauffage et Weishaupt se sont rapprochés et ont construit une relation extrêmement forte, basée sur l'animation et la formation des installateurs aux marchés innovants, via des stages techniques dans les agences de la marque, des formations commerciales en région par les équipes France Chauffage, qui ont permis au fil des ans de décliner toutes les gammes de solutions diffusées par Weishaupt :
- chaudières à condensation (fioul ou gaz, au sol ou murales) ;
- systèmes solaires ;
- pompes à chaleur (aérothermie, géothermie et aquathermie) ;
- eau chaude sanitaire à haute performance énergétique.

Aujourd'hui, un chantier-école France Chauffage d'aquathermie est en cours d'installation pour un immeuble collectif de 20 logements, dans l'Aube, en partenariat avec Weishaupt. Il donnera lieu à l'organisation de réunions techniques sur site. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

Un réseau en pleine expansion

France Chauffage est un groupement d'installateurs de proximité, professionnels du chauffage toutes énergies, de la salle de bains, de la climatisation et la plomberie.
Ce groupement national de plus de 850 chauffagistes conseil en France, présent depuis plus de quarante ans, s'inscrit dans la filière des travaux de chauffage liés à la rénovation et à l'efficacité énergétique des bâtiments.
Les installateurs du réseau France Chauffage ont une mission de conseil et de diagnostiqueur auprès de la clientèle, dans la perspective de proposer des solutions d'économies d'énergie efficaces et pérennes.
Le réseau France Chauffage est constitué de professionnels formés en permanence aux technologies innovantes en matière d'économies d'énergie.
Ceux-ci sont soumis à une formation technique continue qui leur permet d'être à la pointe des évolutions technologiques du domaine du chauffage à énergie fossile, mais également du domaine de plus en plus riche des énergies renouvelables.
Les membres du réseau bénéficient de qualifications professionnelles, notamment de la labellisation RGE, et leur clientèle, de mesures incitatives et d'aides liées à la transition énergétique mises en place par les pouvoirs publics.
Ainsi, les professionnels du réseau reconstituent-ils le pouvoir d'achat de la clientèle grâce aux économies de consommation énergétiques réalisées, tout en valorisant leur patrimoine par l'amélioration de leur étiquette énergétique.
Le réseau France Chauffage est actuellement en cours de développement : avec l'arrivée de plus de 250 nouveaux installateurs ces deux dernières années, nul doute que ces entreprises ainsi que celles qui rejoindront notre organisation en 2016 sauront apprécier les atouts d'un partenaire historique du réseau et engager une relation commerciale « gagnant-gagnant ».

© France Chauffage

Journée technique France Chauffage/Weishaupt à l'agence lyonnaise de la marque.

Une gamme complète pour tous les chantiers.

SANCO®: la qualité à l'état pur. Le tube de Cuivre anti-bactérien pour les installations de chauffage et d'eau sanitaire ; idéal pour la distribution d'eau potable. SANCO® est disponible en longueurs droites de 5 m à 2 m et en couronnes à l'état recuit de 50 m à 5 m. Retrouvez toute l'information et la documentation sur **www.sanco.fr** ou appelez au 01 47 89 68 86, kme-sanco-france@kme.com.

SANCO® est fabriqué par l'usine de Givet. Certifiés par AFNOR, les tubes SANCO® bénéficient du droit d'usage de la marque NF.

Fabriqué en France

NF

KME Academy : un programme de formation et de séminaires pour le bâtiment, leader en Europe. A votre service.

KME ACADEMY

KME
L'ÉVOLUTION DU CUIVRE

Le stockage des granulés

La consommation de granulés ne cesse d'augmenter en raison des ventes croissantes de poêles et de chaudières utilisant cette énergie. Si 75 % des granulés vendus le sont en sacs (livrables par palette, en une tonne ou en containers consignés), 25 % de la consommation (soit près de 250 000 tonnes, en France, en 2014) est vendue en vrac pour l'alimentation des chaudières. Encore faut-il pouvoir et savoir les stocker !

© Hargassner

Une énergie stable

Le granulé ou pellet est un cylindre de bois compacté 100 % naturel, dont la qualité est certifiée afin de maintenir la performance des poêles et des chaudières annoncée par les fabricants. La plupart des notices d'utilisation de chaudière ou de poêle exigent l'usage de granulés certifiés. Il existe trois certifications sur le marché français : DINplus, ENplus, NF biocomustibles. Acheter un granulé certifié, c'est bien, mais savoir le stocker pour conserver ses caractéristiques est donc indispensable !

Heureusement, le granulé est un produit stable et, même s'il n'est pas utilisé d'une saison sur l'autre, voire pendant plus de deux ans, il n'absorbe pas l'humidité ambiante et reste à la hauteur des exigences imposées par les certifications, à condition que l'emplacement du silo soit sec et que ce dernier soit étanche à l'air ou composé de textile filtrant les poussières lors des remplissages.

À prévoir

S'il existe plusieurs solutions de stockage offrant à chaque habitat sa solution, il faut toujours prévoir :

– la résistance des sols à la charge. 1,50 m de hauteur de granulés pèse en effet 1 tonne/m² ;
– un bon accès au silo. Il faut éviter les obstacles (arbres par exemple), les pentes ou les côtes et s'assurer de la praticabilité de la route pour le camion de livraison (absence de ponts étroits, de tunnels...) ;
– une distance raisonnable entre silo et camion souffleur. Un maximum de 25 m est à respecter. Au-delà, le granulé risque d'être endommagé lors du soufflage et, surtout, au passage des coudes. La livraison peut même devenir impossible dans certains cas ;
– une taille adéquate pour le silo. Celle-ci varie selon la place disponible, les besoins et le nombre de livraisons à effectuer. L'idéal est de prévoir une capacité autorisant une autonomie d'un an afin de permettre un seul remplissage, sachant qu'il est préférable d'avoir une capacité de stockage d'au moins trois tonnes, puisqu'il s'agit de la quantité minimale de livraison pour bénéficier d'un meilleur prix pour votre client.

Rappelons que si la chaudière est contiguë au stockage, son alimentation peut se faire par un système classique de vis sans fin. Si au contraire la chaudière est déportée, l'alimentation peut se faire par un système d'aspiration du granulé ;

– un entretien régulier. Il est en effet conseillé de réaliser un entretien tous les deux ou trois remplissages. En cas de présence de coudes ou de plus de 20 m linéaires de tuyau de livraison, il est fortement conseillé de procéder au nettoyage du fond du silo au moins une fois par an.

À savoir : quand le silo est intégré dans le volume habitable, il peut être utile de réaliser un socle anti-vibratile sous la chaudière et de poser un isolant acoustique sous les supports du silo.

Des solutions à construire : silo maçonné ou à ossature bois

Avantages : une solution sur mesure, parfaitement adaptée aux besoins et à la configuration des lieux de votre client. Une capacité de stockage pouvant offrir une très grande autonomie (plusieurs dizaines de tonnes) pour une grande souplesse d'approvisionnement.

Les chiffres

- ***500 000*** *appareils (poêles et chaudières à granulés confondus) ont été installés en 2015.*
- ***100 %*** *des granulés en France sont destinés au chauffage.*
- ***90 %*** *des granulés sont destinés au marché domestique (le reste est atomisé sur les secteurs tertiaires, industriels et sur le collectif).*
- ***70 %*** *du stockage pour le vrac sont conçus par les fabricants de chaudières (les 30 % restants sont du stockage construit, de type maçonné ou à ossature bois).*
- ***1 000 000*** *tonnes de granulés ont été produites en France en 2014 par une cinquantaine de producteurs, pour 900 000 tonnes consommées (notre autonomie est donc assurée et le sera encore longtemps compte tenu des produits connexes fournis par les scieries et par la valorisation du bois).*
- ***95 %*** *de la production française est certifiée.*
- ***900 à 9 000 €****, c'est le prix qu'il faut compter pour un poêle.*
- *de* ***7 000 à 10 000 €****, c'est le prix qu'il faut compter pour une chaudière, sachant que les fabricants se sont récemment attaché à proposer des chaudières d'entrée de gamme, beaucoup moins chères (5 000 € environ), tout en conservant leurs performances essentielles (rendement et faibles émissions polluantes).*

© Fröling

Inconvénients : long à mettre en place et exigeant un respect scrupuleux des conseils de mise en œuvre (téléchargez la fiche pratique N° 2 « Construire son silo dans les règles » sur www.propellet.fr et le guide du stockage jusqu'à 100 tonnes de la certification ENplus sur www.enplus-pellets.fr/). Un exemple : les parois en contact avec le granulé doivent être propres, parfaitement lisses, sèches et résistantes à la poussée pendant le stockage et la livraison (les parpaings devront être recouverts d'un matériau lisse pour un silo maçonné).

À savoir : un silo pour granulés et un silo pour bois déchiqueté (plaquettes) ne répondent pas aux mêmes règles de conception. Le choix du silo et celui du combustible sont donc étroitement liés. Sachez aussi que le bois déchiqueté exige environ trois fois plus de volume de stockage que les granulés à pouvoir calorifique égal.

Des solutions proposées par les fabricants

Il s'agit de silos en textile pour la plupart, à installer à proximité immédiate de la chaudière ou à l'extérieur dans une dépendance ou un abri (à une distance jusqu'à 20 m de la chaudière). Très résistants, ils peuvent stocker entre 450 kg et 12 tonnes de granulés.
Il existe également des silos à enterrer qui se présentent sous la forme d'une cuve préfabriquée en béton ou en polyuréthane, sachant que, à l'évidence, les coûts du terrassement en font la technique la plus onéreuse.
Avantages : parfaitement conçus et adaptés à la bonne conservation des granulés. Ils sont rapides (1/2 journée) et très faciles à installer.
Inconvénients : aucun.

À savoir : certains fabricants proposent un réservoir intermédiaire, intégré sous la même jaquette ou placé à côté de la chaudière, avec une capacité qui varie de 100 à 600 litres selon les marques. Il sert en général lorsqu'un système d'aspiration est nécessaire entre le silo et la chaudière ou lorsque la chaudière est alimentée par des granulés en sacs. ■

Virginie Bettati

© ÖkoFen

Des générateurs de chauffage de plus en plus compacts

Après la réduction des coûts, la compacité des générateurs de chauffage est une autre des préoccupations des fabricants. Plus importante dans la construction neuve, où l'on cherche toujours à valoriser le moindre mètre carré de surface habitable, elle bénéficie aussi à la rénovation, avec certaines limites s'agissant des énergies renouvelables.

Olio Condens 2000 F de Bosch, chaudière fioul sol à condensation, affiche une largeur de 37 cm (L 37 x P 60 x H 85,5 cm) qui lui permet de s'insérer entre deux meubles de cuisine.

La course à la compacité des pompes à chaleur et des chaudières gaz, fioul, bois ou granulés de bois, mais aussi hybrides intéresse avant tout l'habitat neuf. Devenus très performants du point de vue thermique, les bâtiments d'aujourd'hui se contentent de générateurs de chaleur nettement moins puissants qu'autrefois et, par conséquent, beaucoup plus compacts. En revanche, sur le marché de la rénovation, la question de la compacité se pose plus rarement : il suffit de glisser le nouveau générateur à la place de l'ancien, ce qui ne pose aucun problème la plupart du temps, d'autant que souvent les besoins de chaleur sont en diminution (renforcement de l'isolation thermique, pose de double vitrage…).
Si les besoins de chauffage diminuent et, avec eux, les puissances et les volumes des générateurs, les consommations d'eau chaude sanitaire, elles, sont plutôt en augmentation, ainsi que les besoins de confort. En matière d'eau chaude sanitaire, celui-ci passe nécessairement par un volume de stockage, qui ajoute à l'encombrement de la chaudière ou de la pompe à chaleur. C'est donc une quadrature du cercle que les industriels doivent résoudre. La micro-accumulation, même si elle a ses limites, a constitué, en son temps, une avancée du point de vue du confort en matière d'eau chaude sanitaire avec les chaudières murales gaz. Il y a eu également les chaudières avec ballon, dont les volumes ont pu être réduits en boostant la production d'eau chaude sanitaire grâce à des échangeurs à plaques ultra-performants.

L'emblématique 60 cm de large

Nombre de documentations commerciales mentionnent ces 60 cm de large, qui correspondent à 0,36 m² d'emprise au sol. C'est le format des nouveaux générateurs compacts, multi-énergies ou pas. Il correspond aussi à celui des appareils électroménagers, ce qui leur ouvre la porte de la cuisine : format frigidaire pour les chaudières avec accumulation de chaleur et pour les chaudières hybrides qui, autrefois, étaient composées de deux générateurs, et format lave-vaisselle pour les autres modèles. Toutefois, la compacité n'est pas seulement un problème de dimensions. C'est aussi une question d'astuces. Ainsi, lorsque les composants du générateur sont accessibles par le devant de l'appareil une fois son capot enlevé, il est possible de réduire encore son emprise réelle, voire de l'installer dans une niche ou dans un placard.
Toutes les chaudières au sol subissent des cures d'amaigrissement, quelle que soit l'énergie qui les alimente. La chaudière sol Soltis Condens d'e.l.m. leblanc, par exemple, destinée à la rénovation, propose, dans un format L 394 x P 466 x H 930 cm, trois puissances de 16, 30 et 42 kW. Même les chaudières fioul à condensation arrivent à se faire une place dans nos intérieurs. C'est le cas de la chaudière Olio Condens 2000F de Bosch avec

Grâce à une architecture sur châssis métalliques, la chaudière à granulés Pellematic Condens d'Ökofen occupe 0,5 m² au sol. Les éléments sont assemblés en un seul module et elle peut être installée dans un angle. Elle est associée à un nouveau silo, qui n'occupe que 2,5 m² au sol.

© e.l.m. leblanc

La chaudière hybride Stellis Module Hybride d'e.l.m. leblanc mesure 60 cm de large et dispose d'un ballon de 150 litres. Elle est posée comme une chaudière à gaz, sans manipulation de fluide frigorigène.

ses 37 cm de largeur. Même les chaudières au bois ou aux granulés de bois sont concernées, bien qu'elles n'aient pas vocation à entrer dans la cuisine. En regroupant l'ensemble des éléments sur un seul module, en assurant l'accès à tous les composants par la face avant du générateur et en regroupant les raccordements hydrauliques par le dessus, on permet l'installation du générateur dans un angle, voire dans une niche. De plus, on simplifie le travail de pose de l'installateur. C'est ce que propose Weishaupt, avec ses tours hydrauliques WIT comprenant une chaudière à condensation et un système solaire pour la production d'eau chaude sanitaire, mais aussi un circuit pompe pour le chauffage, une station de séparation par échangeur à plaques, une unité de préparation ECS, un bac de récupération de fluide caloporteur solaire avec régulateur et vase d'expansion solaires.

Les ENR impliquent des stockages d'eau importants…

L'utilisation des énergies renouvelables limite les possibilités de compacité, car elles impliquent souvent un stockage de la chaleur, donc la présence d'un ballon d'eau chaude indispensable pour absorber les variations de production de chaleur.

Concernant les pompes à chaleur, si les modèles splits ont eu du succès, c'est aussi lié à la compacité de leur unité intérieure, obtenue grâce à l'existence de l'unité extérieure. Cependant, dans une installation de chauffage par pompe à chaleur, le ballon tampon est également nécessaire, destiné à assurer le stockage de la chaleur produite par le générateur. Un stockage qui permet de créer de la charge (inertie), d'augmenter la durée des cycles de fonctionnement et d'en réduire le nombre. Ainsi, le compresseur et les organes hydrauliques sont préservés, et la consommation d'énergie primaire est réduite. Si, en théorie, on peut parfois s'en passer (et on s'en passe souvent), en pratique, rien n'est moins sûr. Nombre de fabricants le recommandent, ainsi que les rapports Rage (à télécharger sur Reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr), qui traitent du sujet en fonction des différents modèles de pompes à chaleur (aérothermiques ou géothermiques). Les pompes à chaleur double service comprennent également des ballons relativement importants, afin d'assurer un volume de stockage suffisant car, même si le générateur est puissant, la reconstitution du volume du ballon peut, dans certains cas, être assez longue.

D'où l'intérêt des générateurs hybrides, dont la chaudière est capable de prendre le relais au meilleur coût quand la pompe à chaleur est à la peine, par exemple lorsque la température extérieure chute. Mais il faut noter que, si ces générateurs hybrides arrivent à rester compacts, c'est aussi parce qu'ils sont avant tout destinés au marché de la construction neuve et présentent des puissances et des formats réduits.

..ainsi que les futures piles à combustible

Les nouvelles technologies ne changeront rien à la nécessité du ballon tampon. Ainsi, Vaillant, qui teste actuellement en France ses piles à combustible destinées à l'habitat, les associe à des volumes de stockage de… 800 litres ! Bien sûr, ces équipements, dont la commercialisation est prévue en 2018, comprendront des

…/…

© DeDietrich

En L 37 x H 55 x P 36 cm (24/28 kW), la chaudière murale gaz à condensation Naneo MI de De Dietrich propose une modulation de la puissance de 24 à 100 % et un rendement jusqu'à 109 %.

© Viessmann

Fonctionnant avec le nouveau fioul Cristal Power, à basse teneur en soufre et sans odeur, la chaudière murale à condensation Vitoladens 300-W de Viessmann affiche un rendement de 104 %.

© Chaffoteaux

En 21,5 kW de puissance, la chaudière à condensation à micro-accumulation Mira C Green de Chaffoteaux mesure L 40 x 38,5 x 74,5 cm et offre un débit 12,2 litres/min d'ECS.

stockages de volumes inférieurs, sans doute de 300 litres, annonce Vaillant (afin de ne pas dépasser le fameux format réfrigérateur !). D'ici là, le fabricant doit trouver le bon compromis, car le rendement du générateur en dépend : en effet, la réaction d'électrolyse qui, dans le cœur de la pile à combustible, produit de l'électricité (gaz + oxygène de l'air = vapeur d'eau + électricité) dégage aussi de la chaleur. Et c'est parce que cette chaleur, accumulée dans un ballon de stockage, sert au chauffage et à l'eau chaude sanitaire de la maison que la pile à combustible est rentable. La chaudière gaz à condensation associée à la pile à combustible apporte le complément de chaleur. Plus la pile à combustible tourne longtemps et en continu, plus les performances globales du générateur augmentent.

Chauffage aux granulés de bois versus bois bûche

Concernant la biomasse, la réduction des volumes de stockage qu'a permis le granulé de bois doit être signalée. Car c'est, en plus de l'automatisation de l'alimentation en combustible, l'un des avantages du granulé. Celui-ci est en effet quatre fois plus dense que le bois déchiqueté et deux fois plus que le bois bûche. Il autorise donc des volumes de stockage nettement inférieurs : pour chauffer et produire l'eau chaude sanitaire d'une maison de 150 m², 4 m² d'emprise au sol suffisent, qui correspondent à la surface utilisée par le silo de stockage. Indiquons que, pour réduire encore cette surface, Ökofen a conçu un nouveau silo, le Flexilo Compact : grâce à un système de ressorts qui tendent la toile au fur et à mesure que le silo se vide, on évite que des granulés restent sur le côté ou le fond. En supprimant simplement les vides dans et sous le silo, on réduit la surface au sol à 2,5 m² au lieu de 4 m².

Des chaudières murales gaz et… fioul

La plupart des chaudières murales présentent un format standardisé : la contrainte est de rentrer dans un élément de cuisine. Les 40 cm de large qui, à quelques centimètres près, constituent le minimum actuellement, concernent de plus en plus d'appareils : Mira C Green de Chaffoteaux (400 x P 385 x H 745 en 21,5 kW de puissance), Nanéo de De Dietrich (L 370 x P 360 x H 550 mm), Initia Plus Compact HTE de Chappée (L 400 x 299 x 700 mm)…

Mais dans l'univers des chaudières murales, en matière de compacité, la nouveauté est l'arrivée des chaudières murales fioul à condensation qui, par rapport à aux chaudières au sol, assurent un gain de place important. Ainsi, la chaudière murale fioul à condensation Vitodens 300-X proposée par Viessmann peut être installée dans le volume habitable, mais elle doit être alimentée avec un fioul à faible teneur en soufre (moins de 50 ppm) et sans odeur. C'est le cas du nouveau Cristal Power, distribué par Europ Energie Distribution, un partenaire de Viessmann. Cette chaudière murale fioul dispose d'un piège à son qui lui permet d'être installée à l'intérieur du volume habitable et de fonctionner silencieusement. Elle mesure L 48 x H 850 x P 38 cm et, l'accessibilité par le devant étant totale, elle peut être installée en niche. ■

Marianne Tournier

© Chappée

La gamme de chaudières condensation gaz et condensation gaz solaire Odia HTE de Chappée permet 17 combinaisons, avec ou sans ECS, solaire ou pas. Cette modularité permet de répondre à tous les besoins. Les kits de raccordement exclusifs permettent d'économiser de l'espace.

Des solutions multi-énergies et éco-performantes
offrant le meilleur des classes énergétiques

> Chaudières à condensation
Gamme GREEN

Classe d'efficacité énergétique[1] :

A Chauffage — A XXL Eau chaude sanitaire

> Chaudières hybrides
Gammes MIRA C HYBRID
et TALIA HYBRID FLEX

Classe d'efficacité énergétique[2]:

A++ Chauffage — A XL Eau chaude sanitaire

> Pompes à chaleur
Gamme ARIANEXT

Classe d'efficacité énergétique[3]:

A++ Chauffage — A XL Eau chaude sanitaire

> Chauffe-eau thermodynamiques
Gamme AQUANEXT

Classe d'efficacité énergétique[4]:

A XXL Eau chaude sanitaire

Créez et éditez en un clic l'étiquette énergétique des solutions Chaffoteaux sur

www.chaffoteaux.fr

Chaffoteaux

(1) Modèles Pharos Green 25FF et Pharos Zelios 25FF.
(2) Modèles MIRA C HYBRID 25-3, 30-3 35-3 et 30-6 et modèles TALIA HYBRID FLEX 18-3 et 25-6.
(3) Modèles ARIANEXT COMPACT, PLUS et FLEX : 4-1Z, 6-1Z, 4-2Z et 6-2Z.
(4) Modèle AQUANEXT SPLIT 300 litres

Chaffoteaux RCS 399 161 413

Loi relative à la transition énergétique : parmi les avancées...

Suite à l'adoption le 17 août 2015 de la Loi n° 2015-992 sur la transition énergétique pour la croissance verte, voici présentés quelques points parmi les 30 articles du titre II. De nombreux chantiers en perspective…

Rythme des rénovations énergétiques - Article 3 : l'objectif est de rénover énergétiquement 500 000 logements par an à compter de 2017, dont au moins la moitié est occupée par des ménages aux revenus modestes, visant ainsi une baisse de 15 % de la précarité énergétique d'ici 2020.

Obligation des bâtiments privés résidentiels - Article 5 : avant 2025, tous les bâtiments privés résidentiels dont la consommation en énergie primaire est supérieure à 330 kWhep/m².an doivent avoir fait l'objet d'une rénovation énergétique.

Construction publiques - Article 8 (modifiant l'article L123-1-5 du Code de l'urbanisme) : II.-Toutes les nouvelles constructions sous maîtrise d'ouvrage de l'Etat, de ses établissements publics ou des collectivités territoriales font preuve d'exemplarité énergétique et environnementale et sont, chaque fois que possible, à énergie positive et à haute performance environnementale.
Des actions de sensibilisation à la maîtrise de la consommation d'énergie sont mises en place auprès des utilisateurs de ces nouvelles constructions.
Les collectivités territoriales peuvent bonifier leurs aides financières ou octroyer prioritairement ces aides aux bâtiments à énergie positive ou qui font preuve d'exemplarité énergétique et environnementale.

Substitution des aides «produit» par des aides «projets» - Article 14 (modifiant l'article 24 de la Loi n° 65-557 du 10 juillet 1965) : VII.-Le Gouvernement remet au Parlement, au plus tard six mois après la publication du décret mentionné à l'article L. 111-10 du code de la construction et de l'habitation, un rapport sur les moyens de substituer à l'ensemble des aides fiscales attachées à l'installation de certains produits de la construction une aide globale dont l'octroi serait subordonné, pour chaque bâtiment, à la présentation d'un projet complet de rénovation, le cas échéant organisé par étapes, réalisé par un conseiller à la rénovation certifié sur la base de l'étude de faisabilité mentionnée au 2° du même article et un rapport sur la nécessité d'effectuer une évaluation de la performance énergétique des travaux réalisés.

Mécanisme de bonus/malus visant les propriétaires bailleurs - Article 14 (modifiant l'article 24 de la Loi n° 65-557 du 10 juillet 1965) : VIII.- Avant le 17 août 2016, afin d'inciter les propriétaires bailleurs à procéder à des travaux de performance énergétique, le Gouvernement remet au Parlement un rapport d'évaluation concernant la mise en place d'un mécanisme financier visant à inciter, via un bonus, les propriétaires dont le bien atteint des objectifs de performance énergétique supérieurs à un référentiel d'économie d'énergie minimale à déterminer, et à pénaliser, via un malus, ceux dont le bien présente des performances énergétiques inférieures à ce référentiel.

« Rythme des rénovations énergétiques - Article 3 : l'objectif est de rénover énergétiquement 500 000 logements par an à compter de 2017… »

Chauffage bois et filtres à particules - Article 21 : avant le 17 août 2016, le Gouvernement remet au Parlement un rapport sur l'opportunité d'aides fiscales à l'installation de filtres à particules sur l'installation de chauffage au bois pour particuliers.

Comptage individuel et chauffage collectif - Article 26 (modifiant l'article L241-9 du Code de l'énergie) : Tout immeuble collectif pourvu d'un chauffage commun doit comporter, quand la technique le permet, une installation permettant de déterminer la quantité de chaleur et d'eau chaude fournie à chaque local occupé à titre privatif. Le propriétaire de l'immeuble ou, en cas de copropriété, le syndicat des copropriétaires représenté par le syndic s'assure que l'immeuble comporte une installation répondant à cette obligation.
Nonobstant toute disposition, convention ou usage contraires, les frais de chauffage et de fourniture d'eau chaude mis à la charge des occupants comprennent, en plus des frais fixes, le coût des quantités de chaleur calculées comme il est dit ci-dessus.
Un décret pris en Conseil d'Etat fixe les conditions d'application du présent article, et notamment la part des frais fixes visés au précédent alinéa, les délais d'exécution des travaux prescrits ainsi que les cas et conditions dans lesquels il peut être dérogé à l'obligation prévue au premier alinéa, en raison d'une impossibilité technique ou d'un coût excessif résultant de la nécessité de modifier l'ensemble de l'installation de chauffage.

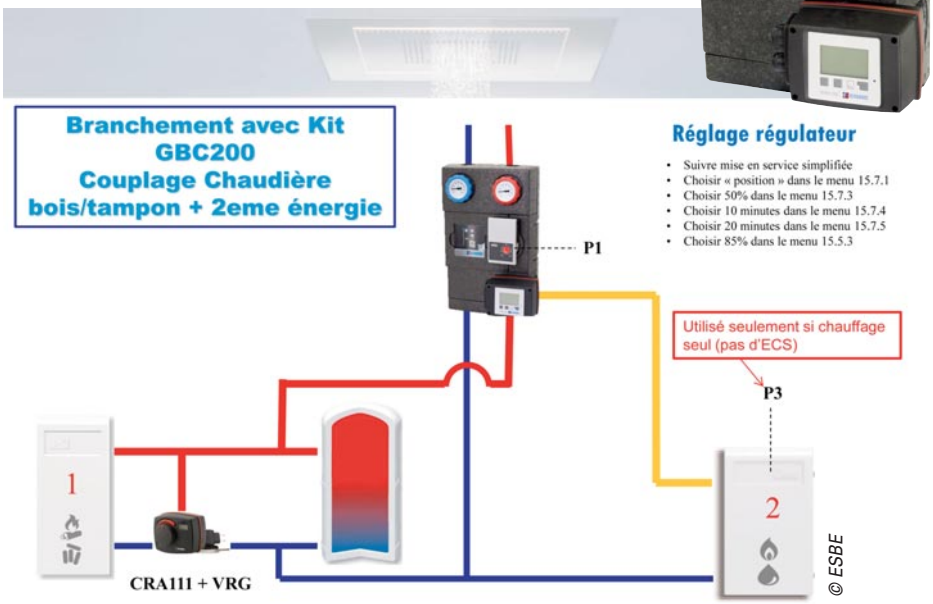
Affichage des consommations en euros - Article 28 (modifiant les articles L341-4 et L121-8 Code de l'énergie) : IV.-La mise à disposition des données de consommation exprimées en euros, au moyen d'un dispositif déporté d'affichage en temps réel, est progressivement proposée à l'ensemble des consommateurs domestiques, après une évaluation technico-économique menée par la Commission de régulation de l'énergie.

Rénovation des colonnes montantes - Article 33 : avant le 17 août 2016, le Gouvernement remet au Parlement un rapport sur le statut des colonnes montantes dans les immeubles d'habitation. Ce rapport estime notamment le nombre de telles colonnes nécessitant, au regard des normes en vigueur et des besoins des immeubles concernés, des travaux de rénovation, de renouvellement ou de renforcement, et le coût des travaux y afférents. Il propose des solutions pour en assurer le financement. Il propose toutes modifications législatives et réglementaires pertinentes pour préciser le régime juridique de ces colonnes. ■

Michel Laurent

ESBE - Optimisation de la régulation grâce à un kit bi-énergies

Un ancien corps de ferme de 140 m² était confronté à d'importants problèmes de régulation de chauffage assuré par une chaudière fioul et une chaudière bois en bûches. La mise en place d'un groupe hydraulique bi-énergies est venue apporter une solution simple, rapide et efficace.



Une situation atypique

Le bâtiment en question, entièrement de plain-pied et réalisé en pierres, appartient à une commune située dans le département du Jura. Donné à la location à un couple retraité, il présente d'importants défauts d'isolation et est équipé d'une chaudière fioul de 26 kW assurant le chauffant et la production d'ECS. Les locataires, disposant de bois gratuit, avaient sollicité assez récemment (en 2014) l'organisme de gestion pour faire installer une chaudière bûches, de 26 kW également, afin d'assurer plus économiquement leur chauffage. Cette modification de l'installation a rapidement fait surgir plusieurs problèmes : un réseau PER soumis à des températures trop élevées et à une température instable, faute de ballon tampon. Inconfort et gaspillage d'énergies ont décidé la commune à intervenir pour résoudre le problème à moindre coût, tout en apportant une solution efficace.

Une intervention relativement simple… qui change tout !

C'est l'entreprise de Gaétan Panigot qui est intervenue. Spécialisée depuis 2012 dans le chauffage toutes énergies, elle a rapidement diagnostiqué les problèmes, puis établi les interventions et équipements à prévoir avec l'aide de son distributeur, VF Confort. La difficulté principale était de réguler correctement le fonctionnement des deux chaudières, selon une loi d'eau prenant en compte la température extérieure afin d'établir la température idéale d'eau de chauffage. Après la mise en place d'un ballon tampon, c'est logiquement un groupe hydraulique série GBC200 d'Esbe qui a été installé, ce dernier étant conçu pour les circuits de chauffage bi-énergies que l'on souhaite optimiser avec une régulation autonome fonctionnant sur la température extérieure.

Une assistance du fabricant

L'installation du groupe hydraulique n'a posé aucun problème. Il est impossible de se tromper, même sans expérience, expertise ou connaissance spécifiques. Le module dispose d'un support de montage et de raccordement préparé et prémonté à l'extérieur du boîtier. Il suffit de raccorder cinq tuyaux et de mettre le circulateur sous tension pour que l'équipement puisse fonctionner.

La pompe, de classe A, est facile à régler et comprend une fonction de dégazage automatique.

Le module valide ensuite automatiquement les données et consignes grâce à sa vanne progressive intelligente qui le fait fonctionner parfaitement dans une plage de puissance de 0 à 40 kW.

Cette première expérience avec Esbe a été concluante, car, en plus de l'aide technique apportée sur le chantier par le technico-commercial, l'équipement s'est révélé à la fois fiable, simple et rapide à poser, grâce à l'absence de composants multiples (donc d'erreurs et de dysfonctionnements). L'entreprise de Gaétan Panigot a déjà prévu de traiter d'autres chantiers avec le matériel de la marque.

Du côté des occupants, la satisfaction est totale : en plus du confort, le module assure un fonctionnement très économique, puisqu'il permet d'optimiser la précision du mélange et de fournir la juste quantité d'énergie (il tire le maximum de l'énergie la moins chère et ne pioche dans l'énergie la plus onéreuse que le complément).

À noter également que, dans des conditions normales, le groupe hydraulique ne nécessite aucune maintenance spécifique. En cas de besoin, les vannes d'arrêt permettent de toute façon d'effectuer les opérations sans avoir à purger le système de chauffage. ■

Virginie Bettati

Le groupe hydraulique bi-énergies

Livré prémonté et précâblé, le GBC200 d'Esbe est complet et compact. Il est équipé de deux vannes d'arrêt comprenant des thermomètres, d'un clapet anti-retour, d'une coque d'isolation très performante (la coque isolante, démontable, est plaquée sur les composants hydrauliques), d'un circulateur à haut rendement et d'une vanne de mélange rotative bi-énergies spécialement conçue (VRB). Le modèle est universel puisqu'il permet à la fois une loi d'eau personnalisée et un auto-dimensionnement. Notez que les composants électroniques sont isolés de la chaleur, car positionnés à l'extérieur de l'équipement !

La liaison frigorifique est protégée par une goulotte.

Rénovation gaz naturel : place à une chaudière hybride

Dans ce pavillon situé en région parisienne, le remplacement d'une chaudière fioul de 25 ans d'âge par une chaudière hybride gaz naturel devrait permettre de diviser par deux le coût énergétique du chauffage et de la production d'eau chaude sanitaire.

Au total, le chantier n'aura duré qu'une semaine, raccordement inclus. Ici, on aperçoit le conduit de la chaudière fioul dévié pendant les travaux, afin de tuber la cheminée avec un nouveau conduit plastique PPTL résistant à la corrosion.

L'action se déroule au sein d'un pavillon des années 1970 implanté à Arnouville-lès-Gonesse, dans le Val d'Oise. *« Le propriétaire de cette maison, occupée par trois personnes, souhaitait rénover l'installation de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire afin de réduire sa facture énergétique »*, explique **Cyril De Oliveira**, chef d'agence de Gaz Service Rapide [1].

Côté performance énergétique, la maison est très peu isolée. Elle dispose toutefois de fenêtres à double vitrage. En place depuis plus de vingt-cinq ans, une chaudière fioul assure le chauffage et la production d'ECS avec un rendement relativement faible.

Après avoir vérifié que le réseau de gaz naturel passait à proximité de la propriété, Gaz Service Rapide a donc proposé à son client de mettre en œuvre une chaudière hybride mariant les atouts du gaz naturel et ceux d'une pompe à chaleur air/eau.

Raccordement au réseau de gaz naturel

« Dans le cadre de la demande de raccordement, nous avons obtenu pour notre client une prime de 600 € auprès de GRDF, relative à la conversion énergétique du fioul vers le gaz naturel. » Ce bonus vient s'ajouter au crédit d'impôt attribué au propriétaire sur la partie d'investissement relative à la chaudière gaz à condensation.

Au départ du point de livraison, l'installateur a enfoui sur une distance de quatre mètres une tuyauterie en cuivre pour amener le gaz naturel dans la cave où se trouve l'espace chaufferie. La tuyauterie se poursuit sur quelques mètres jusqu'à la chaudière hybride. *« Notre client a également souhaité bénéficier du gaz naturel jusqu'à sa table de cuisson, remplacée pour l'occasion. D'où un tirage de conduit additionnel sur une quinzaine de mètres. »*

Passage à la condensation

De l'ancienne installation a été conservée la boucle d'eau chaude et ses émetteurs. *« Il s'agit d'émetteurs en fonte qui témoignent d'un fort volume d'eau,* souligne Cyril De Oliveira. *Les radiateurs étant tous surdimensionnés, nous avons pu les conserver malgré le passage à un régime d'eau basse température. Notre client garde ainsi toute sa capacité à atteindre la température de consigne avec une eau moins chaude au départ chaudière et gagne un fort potentiel de condensation au niveau du retour. Nous étions donc dans des conditions idéales ! »*

Et pour mettre tous les atouts de son côté, Gaz Service Rapide a désemboué mécaniquement l'installation (par circulation sous pression). De fait, les émetteurs ont pu retrouver une surface et une performance d'échange thermique proches des caractéristiques initiales. Ceci contribue à accroître la puissance de chaque radiateur et compense en partie la perte liée au régime d'eau basse température. *« La chaudière permet toutefois de maintenir un régime d'eau à 60 °C en cas de grand froid »*, lance Cyril De Oliveira. Ajouté à la boucle d'eau chaude lors de la remise en eau avec la nouvelle chaudière hybride, un additif anticorrosion antitartre permet de maintenir dans le temps les caractéristiques d'échanges thermiques et mécaniques des composants de l'installation.

L'unité extérieure de la PAC, disposée sur la terrasse.

Une régulation adaptée aux conditions climatiques

La chaudière Alféa Hybrid Duo Gaz d'Atlantic comprend une chaudière gaz naturel à condensation de 24 kW et une pompe à chaleur air/eau de 13,2 kW (COP jusqu'à 4,38). Elle comprend également le vase d'expansion et un ballon d'eau chaude sanitaire de 120 litres. Positionnée dans la cave en remplacement de la chaudière fioul, la chaudière hybride dispose d'une sonde de température extérieure permettant de moduler le régime d'eau et de réguler la marche des éléments. « Au-dessus d'une température de 5 °C extérieur, seule la PAC produit de l'eau chaude. Sur une plage comprise entre -5 et +5 °C, les deux vecteurs participent à la marche de la chaudière. En revanche, en dessous de -5 °C, seule la chaudière gaz naturel assure le maintien des consignes. »

La régulation de la température à l'intérieur de la maison s'appuie sur une sonde de température disposée dans les pièces de vie, à laquelle s'ajoutent des robinets thermostatiques déjà installés sur les radiateurs des chambres. ■

Michel Laurent

(1) Filiale du groupe Iserba, Gaz Service Rapide emploie 35 salariés et se spécialise dans l'installation et la maintenance des installations gaz en logements individuels.

Réduction de la facture d'énergie

Partant d'une consommation de fioul de 2 200 €/an pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire, le bénéficiaire de cette nouvelle installation devrait voir sa facture annuelle tomber à 880 € (gaz naturel + électricité).

Analyseurs de combustion Kigaz : Kimo répond aux attentes des pros !

Lancée à l'occasion du salon Interclima, la nouvelle gamme d'analyseurs Kimo s'annonce encore plus pratique, plus pérenne et plus conviviale. Des améliorations qui se déclinent en cinq modèles, de l'entrée au haut de gamme, afin de correspondre très exactement aux attentes des professionnels du terrain. Frédéric Moreau, responsable produits portables, nous présente ces nouveaux Kigaz !

Filière Pro – Comment la gamme se décline-t-elle ?

Frédéric Moreau – Il s'agit d'analyseurs de combustion (gaz, pression et température) pour le contrôle et le réglage des émissions polluantes, adaptés aux applications domestiques pour les modèles Kigaz 80, 110, 210 et 310, et aux applications en secteur industriel pour le Kigaz 500. Ils conviennent à toutes les chaudières, quelle que soit l'énergie utilisée, dans une gamme de puissance allant jusqu'à 400 kW, et disposent, selon les modèles, de deux à quatre cellules aisément interchangeables par l'utilisateur, sans retour usine. Les cellules sont protégées d'un éventuel excès de CO selon différents procédés : par dilution de la cellule CO pour le 310 (ce qui permet de continuer l'analyse), par électrovanne pour le 210, par arrêt de la pompe pour le 110 et le 80.
Chaque analyseur est livré avec un certificat d'étalonnage, une coque de protection en élastomère et une sacoche de transport. Ils sont complets, sans qu'aucune option ne soit nécessaire.

Quelles sont les évolutions majeures dont la gamme a pu bénéficier ?

Frédéric Moreau – Tout d'abord une amélioration notable de la durée vie de la cellule oxygène. Si auparavant les cellules électrochimiques O2 avaient une espérance de vie d'environ une année, les nouvelles cellules, sans plomb, respectueuses de l'environnement et conformes à la directive RoHS, sont capables d'afficher une longévité de cinq ans.
Outre le logiciel Ligaz-2 offert, Kimo lance l'application gratuite Kigaz mobile pour tablettes et smartphone (iOS et Android). Celle-ci permet une lecture déportée des mesures et données, sans avoir à consulter l'écran de l'analyseur. L'application gère également les données (clients, chaudières, interventions), les sauvegarde et autorise l'envoi direct par e-mail des attestations au format PDF. Les appareils ont encore gagné en ergonomie et en convivialité grâce à un design revisité. La partie mécanique a été repensée en fonction des remontées d'informations des utilisateurs pour offrir une utilisation plus simple et plus agréable pour le chauffagiste.
Bien sûr, les modèles restent évolutifs pour suivre les réglementations NOx à venir.

© Kimo

Destinés aux installateurs et aux exploitants, les Kigaz peuvent recevoir en option un module Bluetooth basse consommation. Ils pourront ainsi communiquer sans fil avec les logiciels Ligaz 2 et Logaz-2, ainsi qu'avec l'application Kigaz mobile.

Qu'en est-il de l'après-vente ?

Frédéric Moreau – Deux options sont proposées :
– la garantie 5 ans, accordée avec tous les appareils, prévoit le remplacement des cellules sans retour de l'appareil (par envoi postal gratuit) ;
– l'entretien 5 ans , qui offre, en plus, le rappel automatique de la date d'étalonnage, un retour de l'appareil tous les ans pour entretien, la main-d'œuvre, le certificat d'étalonnage et les frais de port départ usine. Avec ce contrat, c'est la tranquillité assurée ! ■

© Kimo

Frédéric Moreau,
responsable produits portables.

Propos recueillis par Virginie Bettati

Le fleuron de la gamme : le Kigaz 310

C'est la version haut de gamme des Kigaz. Il est configurable à votre guise grâce à ses quatre cellules interchangeables. Il comprend :

- *un grand écran couleur ;*
- *un pot à condensats interne qui, une fois plein, déclenche une alarme afin d'éviter tout débordement lors de la mesure ;*
- *une fonction « auto-zéro » dans le conduit, qui fait gagner du temps au démarrage de l'appareil. L'opérateur n'a plus besoin d'attendre la fin de l'auto-zéro en air ambiant avant de commencer sa campagne de mesure ;*
- *trois capteurs de pression (différentielle avec auto-zéro manuel ; du tirage haute précision avec auto-zéro par électrovanne ; du débit de la pompe avec trois niveaux de régulation, compensation d'un filtre encrassé et test d'étanchéité) ;*
- *une mémoire de 2 Go (100 000 mesures) ;*
- *un logiciel Logaz-2 en option (compatible avec le Kigaz 210 également) pour la planification des interventions, la gestion des contrats d'entretien, la visualisation et l'enregistrement en temps réel, ainsi que la personnalisation des rapports.*

Aco : caniveaux et bondes en version à carreler

Trois des produits de la gamme de caniveaux et bondes Showerdrain d'Aco sont désormais proposés en version à carreler, pour des douches à l'italienne encore plus discrètes. Chacun offre des particularités différentes.

Aco, spécialiste allemand des solutions de drainage de surface, est, en France, implanté dans l'Eure, sur un site industriel de plus de quatre hectares. Il a récemment réorganisé sa gamme de caniveaux et bondes destinés à équiper les douches à l'italienne, autrement dit les douches entièrement carrelées, sol et murs.
Ainsi, les caniveaux Showerdrain sont répartis en trois familles : Showerdrain Eko (à sortie pivotante), Showerdrain Confort (tout Inox) et Showerdrain Luxe (doté d'un éclairage led). De même pour les bondes, également réparties en trois familles distinctes : Showerdrain Eko (adapté aux PMR), Showerdrain Technik (pour usage intensif) et Showerdrain Easyflow (avec option coupe-feu).

Deux caniveaux et une bonde dotés d'un cadre prêt à carreler

Les caniveaux Aco Showerdrain Confort et Aco Showerdrain Luxe ainsi que la bonde Showerdrain Easyflow peuvent être équipés d'un cadre en acier inoxydable à carreler baptisé Tile et faisant l'objet d'une référence distincte dans le catalogue. Une fois carrelé, le cadre, qui est la seule partie visible du caniveau ou de la bonde, disparaît dans le décor de la douche et, assurant la continuité du revêtement carrelé, il devient pratiquement invisible. D'autant plus s'il est tenu compte de la présence de ce cadre lors du calepinage du carrelage (motifs, mosaïque…). Seule demeure alors, très discrète, la fente d'écoulement de l'eau, dont la largeur varie de 6 à 8 mm selon les modèles. Ainsi revêtu, le caniveau peut être installé au centre du sol de la douche ou bien au fond, à proximité du mur. Cette continuité de la surface facilite également l'entretien du sol de douche. De plus, si le carrelage est antidérapant ou si de petits formats multiplient les joints, il n'y a plus de risques de glissade dans la douche.
À noter, à l'intérieur du cadre en Inox du caniveau ou de la bonde, le carrelage coupé à dimension doit être fixé avec du mortier colle spécial zone humide ou bien avec du mastic colle polyuréthane.

Le caniveau Aco Shower Drain Confort, tout Inox, assure un débit de 0,95 litre/sec.

● Les caniveaux Aco Showerdrain Confort
D'une largeur de 70 mm, ils sont disponibles en cinq dimensions, comprises entre 585 et 1 185 mm, et en sortie horizontale ou verticale. La version à sortie horizontale existe en deux hauteurs d'encastrement : 65 mm avec une garde d'eau de 30 mm (marché de la rénovation) et 92 mm avec une garde d'eau réglementaire de 50 mm (marché du neuf). Ils sont proposés avec ou sans remontée de plinthe, mais disposent toujours d'une bavette périphérique de 30 mm destinée à la reprise d'étanchéité sous carrelage. Tout Inox, y compris le boîtier siphon, qui est embouti, ils assurent un débit de 0,95 litre/sec (selon la norme NF EN 1 253) et disposent d'une manchette PVC d'adaptation Inox PVC pour le raccordement à l'évacuation.

● Les caniveaux Aco Showerdrain Luxe
Également en acier inox, ils existent en trois longueurs, de 700 à 900 mm, et en 84 mm de largeur. Ils disposent de pieds réglables en hauteur et assurent un débit d'évacuation de 0,60 litre/sec. Uniquement disponibles en sortie horizontale, ces caniveaux sont proposés en 79 mm de hauteur avec une garde d'eau de 25 mm et en 105 mm de hauteur avec une garde d'eau de 105 mm. De même, ils sont proposés avec ou sans remontée de plinthe, mais disposent d'une bavette périphérique. En option, un éclairage led est proposé, activé grâce à un capteur présent dans le siphon.

● La bonde Showerdrain Easyflow
Elle est disponible en deux formats, 100 x 100 et 150 x 150 mm, et en deux hauteurs d'encastrement : 114 mm pour le modèle à sortie verticale et 102 mm pour celui à sortie horizontale. Disposant d'une cloche siphoïde indépendante, elle est également dotée d'une natte périphérique de reprise d'étanchéité, elle peut être équipée d'un kit coupe-feu. Autre particularité : le corps en polypropylène est doté d'une rehausse pivotante réglable en hauteur. De plus, il est découpable (marquages). ■

Marianne Tournier

elm Touch, le thermostat connecté au service des économies et du confort

Avec elm Touch, le groupe Bosch introduit un thermostat connecté capable de gérer la loi d'eau. Une fonctionnalité qui fait toute la différence. Le spécialiste du chauffage entre dans une nouvelle ère sur la base d'un design radicalement différent et de produits de chauffage entièrement repensés.

Avec l'introduction de son nouveau système, elm Touch, sur le marché en décembre 2015, le groupe Bosch bouscule les standards de la régulation au service d'un chauffage domestique performant, alliant confort et économie d'énergie. Première approche : elm Touch sort du créneau des produits banalisés avec le design valorisant d'une façade en verre, noire, rappelant l'aspect d'un smartphone. Une tendance d'ailleurs déclinée sur les prochaines chaudières de la nouvelle plateforme 9000i *(voir encadré).*
Derrière cette ergonomie facilitant un pilotage en mode manuel des principales fonctions, elm Touch instaure un lien avec les smartphones des occupants (jusqu'à cinq smartphones ou tablettes reconnus). Cette liaison facilite la prise en compte de scénarios d'occupation et la prise en main du pilotage de l'installation grâce à des menus déroulant avec une ergonomie fidèle aux applications embarquées sur système Androïd ou iOS.

Auto-apprentissage

Avec le mode auto-apprentissage elm Touch enregistre, pendant une semaine ou plus, les consignes portées à la régulation. Sur cette base, il constitue un scénario à rejouer chaque semaine tout en laissant la place à de possibles dérogations locales ou distanciées à l'aide d'un smartphone disposant de l'application et des droits d'accès nécessaires.

Géolocalisation

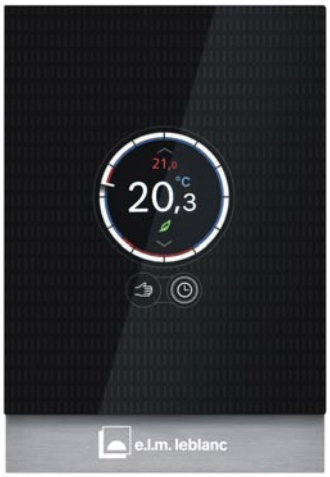
Fruit d'un lien fort entre l'occupant et son installation de chauffage, elm Touch apporte un service supplémentaire : le thermostat répond aux attentes des occupants de façon précise et sans qu'ils n'interviennent. Le thermostat s'informe de l'absence des occupants ou du retour de l'un d'entre eux, grâce à une information de géolocalisation issue des smartphones reconnus par elm Touch.

Température extérieure : sonde locale ou service Internet ?

Outre le fait d'installer une sonde de température extérieure afin d'adapter au mieux le régime de température d'eau du circuit de chauffage, elm Touch peut obtenir cette valeur grâce à un service météo sur Internet. En effet, dans certains cas, il peut être plus économique et plus efficace de prendre en compte la température extérieure locale communiquée par un service météo sur Internet. L'accès à ce service gratuit ne nécessite qu'un paramétrage du thermostat. Ce dernier est par nature en lien Wi-Fi avec la box locale. Et si la liaison Internet vient à être interrompue ? *« Alors elm Touch retourne au mode de marche identique à celui d'un thermostat standard, sans plus de conséquence que cela,* explique **Marc Trela**, responsable marketing produits groupe Bosch. *Car aucune donnée n'est résidante sur Internet. Consignes et scénarios sont physiquement présents dans le thermostat lui-même. »*

Performance énergétique à la clé

elm Touch a été conçu tel un composant vecteur d'optimisation au service de l'installation de chauffage domestique. Thermostat de classe 6 selon la directive ErP (écoconception), elm Touch permet d'agir sur la loi d'eau et, par conséquent, sur la capacité de l'installation à condenser les fumées de combustion et, en d'autres termes, à tenir ses promesses ! D'où un gain de rendement énergétique assuré.



© e.l.m. leblanc

Un thermostat rétrocompatible

L'ensemble des chaudières du parc e.l.m. leblanc produit depuis une dizaine d'années et disposant d'un bus de communication est compatible avec elm Touch. Une passerelle existe par ailleurs avec le système domotique Tydom 1.0 de Delta Dore. *« Bientôt, ce thermostat s'intégrera pleinement dans une offre d'habitat connecté avec les produits de la marque Bosch qui arriveront prochainement sur le marché »*, lance Marc Trela dans une perspective de développement. ■

Michel Laurent

Chaudières : du neuf avec une plateforme entièrement repensée

© e.l.m. leblanc

Dévoilée lors du dernier salon Interclima, la plateforme chaudière gaz du groupe Bosch se matérialise avec la gamme Condens 9000i. « C'est là notre nouvel ADN de groupe pour les marques Bosch et e.l.m. leblanc », *lance* ***Marc Trela****, responsable marketing produits. Arborant un design en pleine rupture avec les standards du marché (façade en verre noire ou blanche, interface de contrôle tactile), les deux premières chaudières de cette nouvelle offre seront disponibles au second semestre de 2016 :*

- *9000i W : cette chaudière murale déclinée en quatre versions de 20 à 50 kW permet aux professionnels d'effectuer tous les paramétrages directement sur la chaudière et d'accéder à l'ensemble des organes par l'avant ;*
- *9000i WM : chaudière colonne avec ballon de stockage. Véritable « mini-chaufferie », elle comprend deux circuits de distribution et une prédisposition à intégrer un ballon solaire monovalent.*

© e.l.m. leblanc

Presto réinvente le robinet temporisé

Si la temporisation grâce au bouton-poussoir est particulièrement bien adaptée aux collectivités nécessitant un équipement robuste et une économie d'eau significative, il était temps de penser aux collectivités en attente d'une solution plus innovante. Presto l'a fait avec le Neo Duo présenté à l'occasion du salon Idéobain. Explications de Caroline Hourdin, chef de produits.

© Presto

Caroline Hourdin,
chef de produits.

Filière Pro – Décrivez-nous ce nouveau produit, Neo Duo.

Caroline Hourdin – Ce robinet de lavabo, qui existe également en version mitigeur, a la particularité d'offrir une double temporisation réglée en usine : courte pour le mouillage des mains (7 secondes) et longue pour leur rinçage (11 secondes). Il permet ainsi d'importantes économies d'eau et un confort accru, sans passer à l'électronique. Il faut aussi noter l'originalité de son déclenchement par une nouvelle manette ergonomique. Actionnable vers le haut (moins d'eau) ou le bas (plus d'eau) à l'aide d'un étrier rectangulaire en polymère technique très résistant, elle autorise une manipulation tout en souplesse à la main ou au coude, ce qui la rend particulièrement accessible aux enfants et aux personnes à mobilité réduite, comme aux déficients visuels. Si la commande est intuitive, elle reste également compréhensible grâce à deux pictogrammes gravés au laser (flèches et gouttes d'eau), renseignant sur la double temporisation.

Il faut préciser que ce mitigeur innovant – mural ou à monter sur plage – est équipé du système breveté « S » antiblocage : l'eau ne commence à s'écouler qu'une fois la manette relâchée et interdit l'écoulement continu, pour garantir une économie tangible. En version mitigeur, la sélection de la température se fait grâce à une manette latérale. Le réglage de débit est inaccessible aux usagers (possibilité de passer de trois à deux litres par minutes sur site).

Il est enfin proposé de personnaliser l'étrier bicolore, actuellement proposé en noir et gris dans sa version standard, avec des coloris plus contemporains (framboise ou anis) qui pourront évoluer à l'avenir pour se décliner sur une palette de coloris plus large.

À quelles applications sa conception atypique le destine-t-elle ?

Caroline Hourdin – Il ne concerne pas les utilisations intensives, en sites non surveillés et susceptibles de vandalisme, pour lesquelles notre modèle Presto Neo, à bouton-poussoir, est mieux adapté. Il est en revanche conçu pour des segments de marché jusqu'alors inexploités afin d'apporter une réponse économique, durable et fiable avec, en plus, beaucoup d'élégance et de souplesse d'utilisation. Le Neo Duo représente une solution parfaitement adaptée pour les secteurs tertiaires, les structures de la petite enfance ou celles qui accueillent des personnes âgées.

Avec un prix public de départ à 65 € HT, ce robinet s'imposera donc comme une évidence pour un investissement attractif.

Il s'agit donc d'une petite révolution dans la temporisation.

Caroline Hourdin – Oui, elle a pu être élaborée dans notre centre de recherche et à l'aide de nombreux tests auprès d'utilisateurs. Le but était de mettre au point toutes les évolutions attendues. Les excellents retours que nous avons eus quant au design et à la fonctionnalité de ce robinet innovant nous ont permis de constater l'intérêt de ce « nouveau geste » pour actionner un mitigeur temporisé. Nous pensons d'ailleurs étendre cette innovation à d'autres équipements sanitaires dans un avenir proche ! ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

© Presto

Le Presto Neo Duo a été lauréat d'argent du concours de l'Innovation 2015 dans la catégorie salle de bains, à Idéobain.

Presto Neo : le mitigeur à bouton-poussoir relooké lui aussi !

La gamme historique Presto Neo a bénéficié d'un nouveau design, sans changer sa technologie ni ses atouts d'origine (robustesse, conception anti-vandalisme et économie).

Le bouton-poussoir s'agrémente désormais d'un marquage au laser et de différentes longueurs de corps pour une intégration optimale dans toutes les configurations, en version murale. Tout comme Presto Neo Duo, il est doté du système breveté « S » antiblocage.

En plus de sa traditionnelle finition en laiton chromé, il est proposé en Inox afin d'anticiper sur les exigences qui seront imposées par les labels environnementaux.

Chauvin Arnoux renouvelle ses contrôleurs d'isolement électrique

Notamment conçue à destination des artisans et de la maintenance industrielle, la nouvelle gamme de contrôleurs d'isolement offre un portefeuille de fonctionnalités accru et des atouts en matière d'ergonomie.

Lancée en décembre 2015, cette nouvelle gamme de contrôleurs d'isolement [1] vient remplacer une partie des appareils jusqu'alors proposés au catalogue Chauvin Arnoux [2]. Le spécialiste de la mesure des grandeurs électriques dispose d'une offre composée d'une quinzaine de contrôleurs d'isolement. Ce type d'appareil représente une part significative de l'activité de Chauvin Arnoux. Du contrôleur à manivelle pour conditions de terrain difficiles proposé depuis plus de cinquante ans au contrôleur d'isolement numérique 15 kV lancé il y a trois ans pour les machines tournantes de forte puissance, Chauvin Arnoux est reconnu pour son expertise sur le sujet.

La nouvelle gamme tout juste introduite sur le marché est, elle aussi, intégralement issue des usines normandes du fabricant.

© Chauvin Arnoux

CA6526

Des possibilités étendues

La nouvelle offre étend la gamme de mesure. En effet, la plage de contrôle passe de 4 à 200 Gohm. L'intérêt ? Réaliser le contrôle d'isolement sur des machines de plus forte puissance.

Du côté des modes de test, une position « mode verrouillé » facilite les mesures. Jusqu'alors, il fallait appuyer de façon continue sur le bouton « test » pour effectuer celui-ci. À présent, l'opérateur peut se limiter à un appui long (> 1 sec) pour lancer le test ou pour l'arrêter.

Apparaît également un mode à durée programmée. Ce dernier permet d'appliquer la tension sur une plage de 1 à 40 minutes. *« Un contrôle d'isolement sur une longue durée sert à vérifier que le stress lié à la tension appliquée ne fait pas décroître la valeur d'isolement, pouvant elle-même être synonyme de dégradation de l'isolement »*, explique **David Guillot**, chef de produit sécurité électrique/contrôle électrique chez Chauvin Arnoux.

Un mode « ratio » donne à l'opérateur un ratio de deux valeurs de résistance mesurées à deux moments de la campagne de mesure. Indépendant du niveau de température de l'installation ou de la machine, ce ratio donne un indice qualificatif de l'isolement.

Amélioration de l'ergonomie

Dictées par les retours d'expérience du terrain, ces améliorations portent sur l'ajout d'une béquille magnétique permettant de fixer temporairement le contrôleur sur une porte d'armoire métallique. Il s'agit également de pointes de touche embarquant une commande de test déportée. Sans oublier une fonction torche lumineuse en bout de sonde.

© Chauvin Arnoux

CA6526

« Ce type d'appareil représente une part significative de l'activité de Chauvin Arnoux. »

En cas de mesure non satisfaisante, il est possible de programmer une alarme (buzzer ou indication lumineuse).

Côté mémorisation, certains contrôleurs peuvent conserver en mémoire les 300 dernières mesures (numérotées), voire 1 300 mesures pour les modèles dotés d'une capacité de communication Bluetooth.

Pour établir des rapports de mesure sur PC, Chauvin Arnoux livre les appareils avec un logiciel dédié aux contrôleurs. En option, DataView, la plateforme logicielle du groupe Chauvin Arnoux permet une personnalisation complète des rapports et l'analyse croisée des mesures. ■

Référence contrôleur d'isolement	Particularités
CA6522	Appareil de base sans mémorisation des mesures
CA6524	Calibres de résistance, mémorisation, mode « ratio »
CA6526	Idem + mémorisation de 1 300 points et communication Bluetooth
CA6532	Appareil dédié au secteur des télécoms
CA6534	Appareil dédié à l'industrie électronique (tests de modules)
CA6536	Appareil pour applications ultrasensibles (aérospatial, avionique, défense…)

Michel Laurent

(1) Les nouveaux modèles : CA6522, CA6524, CA6526, CA6532, CA6534, CA6536.

(2) Les anciennes références : CA6521, CA6523, CA6525, CA6531, CA6533.

Kinedo : vers la salle de bains multi-générationnelle

Il n'y a pas que la douche pour assurer confort et sécurité dans la salle de bains multi-générationnelle. La baignoire douche à porte, désormais esthétique, est un équipement de choix. Un équipement que Kinedo veut également développer, en s'appuyant, comme il le fait toujours, sur la filière.

Sérénité +, plus accessible et sécurisée, est une nouvelle gamme Kinemagic, commercialisée en 2016.

Avec Kinemagic, Kinedo a simplifié la douche accessible et l'a mise à la portée du plus grand nombre, d'une part en simplifiant son installation – une seule journée de travaux est nécessaire pour remplacer la baignoire –, d'autre part en lui assurant un prix compétitif. De la même manière, Kinedo veut développer les ventes de baignoires douches à porte, qui constituent une réponse adaptée à tous ceux qui ne veulent pas renoncer à la baignoire, quel que soit leur âge. En effet, celle-ci est un autre équipement multi-générationnel permettant de baigner un bébé, de se détendre ou de se réchauffer, y compris pour les personnes âgées…

Kinemagic : la douche accessible à tous points de vue

Kinemagic, bien connue du grand public grâce à d'importants investissements publicitaires, y compris sur le petit écran, est une solution universelle de remplacement de la baignoire par une douche. Elle permet de passer de l'une à l'autre en une seule journée, en évitant les reprises de carrelage grâce à des panneaux de fond bas (fenêtre) ou hauts, mais aussi les travaux de soudure grâce à des raccords avec flexibles. La solution permet aussi de rénover les douches existantes, notamment dans les logements sociaux dont les douches ont autrefois été carrelées à l'aide de colle amiantée, et de bénéficier du crédit d'impôt de 25 %. Le concept, lancé en 2010, évolue régulièrement : il en est à sa sixième version.

L'offre Kinemagic est segmentée en trois gammes, qui seront bientôt quatre, avec des niveaux d'équipement et des esthétiques différentes selon les budgets et les besoins spécifiques des utilisateurs (seniors, familles, personnes à mobilité réduite…) :

- Kinemagic Sérénité propose un équipement complet alliant confort et sécurité, avec un ressaut de 3 cm pour le receveur ;
- Kinemagic Design est la solution familiale privilégiant l'esthétique ;
- Kinemagic Essentiel permet de répondre aux budgets plus serrés ;
- Kinemagic Sérénité +, commercialisée en 2016, est configurée pour résoudre les problèmes d'accessibilité et de sécurité grâce à différents accessoires tels qu'un nouveau siège rabattable, une nouvelle barre de maintien avec insert « soft touch », une main courante, une barre de douche avec douchette aimantée permettant un réglage aisé de la hauteur et un mitigeur thermostatique Grohe.

Duo : la baignoire douche à porte pour toute la famille

Parce que tout le monde n'est pas prêt à renoncer à la baignoire, le combiné baignoire douche est un équipement susceptible d'intéresser de nombreux consommateurs, notamment lorsque l'esthétique et l'ergonomie sont soignées. Se doucher confortablement dans une baignoire nécessite des aménagements particuliers, notamment une zone douche bénéficiant d'un fond plat et suffisamment vaste. Lorsque le combiné bain-douche est aussi une baignoire à porte, il peut séduire les jeunes seniors qui rénovent leur salle de bains. C'est pourquoi Kinedo a décidé de positionner sa baignoire douche à porte Duo sur ce créneau de la salle de bains multi-générationnelle.

Le combiné bain douche à porte est un autre équipement de la salle de bains multi-générationnelle.

Existant en trois dimensions standards – 160 x 75 cm, 170 x 75 cm et 180 x 80 cm, Duo sera également proposé, en exclusivité Kinedo, en version ajustable pour remplacer une baignoire de 158 à 192 cm de longueur. Le combiné dispose d'une porte en verre de 8 mm d'épaisseur qui, verrouillable en utilisation bain, peut rester ouverte durant la douche. Le pare-bain (en option, transparent ou sérigraphié) mesure, lui, 6 mm d'épaisseur. Selon que le siphon est encastré ou non, la hauteur d'accès de la baignoire est comprise entre 5 et 13 cm. Plusieurs accessoires sont proposés, notamment un siège et différentes barres de maintien (formats, finitions…). Du point de vue de la décoration, les tabliers de façade en verre sont disponibles en noir ou en blanc.

Comme Kinemagic, Duo a été pensé pour l'utilisateur, mais aussi pour l'installateur : en dehors de l'encastrement au sol du siphon, sa pose ne nécessite pas de gros-œuvre ni d'intervention sur le carrelage existant. ■

Marianne Tournier

SFA : les broyeurs les plus silencieux du marché

Alors que les broyeurs de la marque étaient déjà les plus silencieux du marché, de nouvelles améliorations viennent de permettre d'atteindre un confort d'utilisation jamais atteint ! Pauline Sayet, chef de produit SFA, nous parle des modèles Sanibroyeur Pro et Sanipro XR, qui devraient voir le jour dès le début de l'année prochaine. Des évolutions qui sauront bouleverser la réputation des broyeurs bruyants auprès des utilisateurs, mais aussi auprès des installateurs, qui pourront apprécier son accessibilité !

Filière Pro – Qu'est-ce qui a permis de perfectionner encore la discrétion du fonctionnement ?

Pauline Sayet – Plusieurs avancées techniques. Tout d'abord, l'intégration d'amortisseurs renforcés qui a très sensiblement réduit les vibrations et donc le bruit. Ensuite, la mise au point d'un nouveau design de la cuve qui a également contribué à minimiser la résonance. L'association de ces deux perfectionnements a permis d'afficher un niveau sonore de 46 dB(A) seulement, ce qui représente une évolution considérable. Même si nous avons toujours fait évoluer nos gammes de broyeurs pour les rendre de plus en plus silencieux, ces dernières versions atteignent une performance particulièrement remarquable qui saura séduire les utilisateurs !

Le Sanibroyeur Pro et le Sanipro XR peuvent refouler les eaux jusqu'à 5 mètres verticalement et 100 mètres horizontalement. Diamètres d'évacuation de 22, 28 ou 32 mm. Uniquement disponible chez les grossistes en sanitaire.

Est-ce la seule nouveauté pour ces deux modèles ?

Pauline Sayet – Non, ces nouveaux produits ont également répondu aux préoccupations des installateurs, puisqu'une trappe centrale située sur le dessus des broyeurs autorise désormais un accès très facile et très rapide au panier. Le professionnel peut donc intervenir en cas de blocage dû à une mauvaise utilisation afin de recueillir les corps étrangers, sans démontage et sans vider la cuve.

Mais ce n'est pas le seul atout « installation » de ces nouveaux broyeurs. En effet, ils disposent d'un empattement ainsi que d'une position d'évacuation et d'une entrée identiques aux anciens modèles. Les dimensions et les pattes de fixation étant exactement les mêmes, il est possible d'effectuer un remplacement, sans aucune modification de l'installation existante. Le remplacement en rénovation est donc impeccable et rapide.

Toutes les évolutions dont ont bénéficié ces broyeurs ont pu être apportées sans qu'aucun inconvénient ne vienne amoindrir leurs performances.

Pauline Sayet,
chef de produit SFA.

Le prix reste-t-il le même ?

Pauline Sayet – Oui, ces deux produits, notre cœur de vente, seront affichés au catalogue pour un prix identique à celui des anciens modèles.

Le sanibroyeur Pro Silence est constitué de deux entrées qui permettent sa connexion à un lavabo ou à un lave-mains en supplément d'un WC.

Le sanipro XR Silence dispose d'un moteur pour évacuer les eaux d'une salle d'eau complète (connexion possible avec WC, douche, lavabo et bidet). ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

Près de soixante ans d'innovation !

Depuis l'invention, en 1958, des fameux sanibroyeur, SFA s'est résolument tourné vers une stratégie d'innovation et de créativité pour proposer des équipements ingénieux pour l'installateur et de plus en plus confortables pour les utilisateurs. Pour y parvenir, chercheurs et ingénieurs élaborent en permanence des produits de haute technologie dans le plus grand respect des normes environnementales et technologiques.

L'ambition de SFA est donc de permettre à chacun d'installer facilement de vrais sanitaires, salles de bains, cuisines n'importe où, sans gros travaux, avec seulement une alimentation en eau et une prise électrique. Car installer un broyeur c'est à la fois accéder à plus de confort (pour gagner en intimité lorsque l'on invite des amis ou que la famille s'agrandit, par exemple) et garantir une valorisation du capital immobilier, puisque l'on estime qu'avoir une pièce d'eau supplémentaire augmente la valeur d'un bien de près de 10 % !

Notons que ce spécialiste du broyeur fabrique ses produits en France (certifiés Origine France garantie) et que ces derniers répondent aux normes européennes en vigueur. Le groupe SFA est présent dans le monde entier à travers ses propres filiales ou des distributeurs avec une gamme complète de broyeurs et de pompes conçue pour la maison, les collectivités et le bateau.

Quant à l'usine de production, qui se situe à Brégy, dans l'Oise, elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001.

Flamco : un dégazage ultra efficace, même en situation extrême

Avec le Vacumat éco, l'efficacité est également synonyme de rapidité et d'économie. Il s'agit d'un équipement, dont nous avons vu la démonstration à sa sortie, lors du salon Interclima. Loïc Bayo, responsable technique, nous fait la description de cette centrale de dégazage par dépression qui va bien au-delà d'une simple amélioration de la gamme.

© Flamco

Loïc Bayo,
responsable technique.

Filière Pro – Quelles sont les caractéristiques techniques de cette centrale ?

Loïc Bayo – Il s'agit d'un dégazeur commandé par la pression et la température de l'installation tout à fait révolutionnaire grâce à l'utilisation de pompes à débits variables. Le fait de ne plus fonctionner en « tout ou rien » a permis d'importantes économies et apporté une efficacité jamais atteinte jusqu'à présent sur le marché. Pression et température sont mesurées en permanence par des capteurs afin de sélectionner automatiquement le vide le plus efficace pour un dégazage optimal. Les gaz dissous sont extraits sans ébullition afin d'éviter que de la vapeur d'eau dégagée ne vienne gêner le process de dégazage. Un effet vortex capte l'air très efficacement. C'est LA réponse technique à toutes les problématiques de dégazage, sans aucune limite !

Il existe en trois modèles : le 300 pour des pressions de service de l'installation de 0,5 à 2,7 bars, le 600 pour des pressions de 0,8 à 5,4 bars, le 900 pour des pressions de 0,8 à 8,7 bars.

Quels sont ses avantages pratiques ?

Loïc Bayo – Tout d'abord la rapidité : le Vacumat éco dégaze sept fois plus vite grâce à la capacité de dégazage disponible en continu. L'évacuation plus rapide des gaz permet de réduire au minimum les dommages à l'installation, les pannes inutiles, les réparations onéreuses et de prolonger sa durée de vie.

Ensuite l'économie. Le Vacumat Eco est huit fois plus économe en énergie que les systèmes de dégazage actuellement disponibles sur le marché, car il évacue les gaz dissous sans créer d'ébullition (particulièrement énergivore). Son fonctionnement automatique, avec surveillance et correction en cas de présence de gaz (contrôle par logiciel), concourt également à l'économie, puisque l'appareil ne fonctionne que lorsque cela est nécessaire. Bien sûr, l'augmentation de la durée de vie des installations de refroidissement et de chauffage utilisant cette technique de dégazage entre également dans le calcul des économies réalisées.

Enfin, le silence, dû au fait que le Vacumat Eco évite le processus d'ébullition. Le Vacumat éco 300, par exemple, génère un niveau sonore d'à peine 52 décibels, ce qui correspond à un lave-vaisselle silencieux. C'est une différence importante avec la génération actuelle de dégazeurs par vide sur le marché ! Notons également qu'il est doté d'amortisseurs de vibration antibruit.

Une telle conception n'entraîne-t-elle pas des difficultés d'installation et de fonctionnement ?

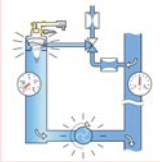
Loïc Bayo – Au contraire, le fonctionnement se règle précisément en fonction des besoins de l'utilisateur selon trois modes :

- Min s'utilise sur la plupart des installations et consomme un minimum d'énergie. L'installation est dégazée jusqu'à un taux de 15 ml de gaz par litre de liquide ;
- Med, pour une puissance de dégazage plus élevée, mais aussi une consommation d'énergie légèrement supérieure, dégaze jusqu'à un taux de 12 ml/l ;
- Max correspond à un dégazage optimal, mais consomme un peu plus d'énergie. Il dégaze jusqu'à un taux minimum de 8 ml/l (conformément à la norme VDI 2035 et 4708).

L'appareil permet aussi de mieux appréhender la qualité de l'eau et les performances de l'installation. Il affiche les performances de purge sur un écran et est protégé par un filtre interne. Dès que le nettoyage du filtre s'impose, un avertissement est généré automatiquement. ■

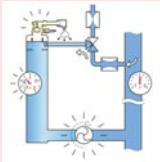
Propos recueillis par Virginie Bettati

Fonctionnement du Vacumat éco



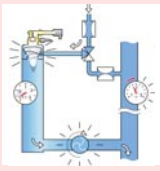
1. Création d'un vide

La pompe extrayant plus d'eau de la colonne qu'il n'en pénètre, cela génère un vide vers le point d'ébullition. Du gaz est libéré et se regroupe au-dessus du niveau de l'eau.



2. Dégazage

La pression dans la colonne est augmentée brièvement en réduisant le régime de la pompe, de sorte que les gaz libérés puissent être purgés.



3. Appoint

Si la pression de l'installation est trop basse, de l'eau dégazée est ajoutée jusqu'à ce que la pression correcte soit atteinte.

© Flamco

Poujoulat : un conduit adapté pour chaque chaudière murale et chaque conduit existant

Face à un parc de chaudières murales très hétérogène, Poujoulat répond précisément à chaque situation, afin de garantir la sécurité, le confort et la performance à laquelle peuvent prétendre les utilisateurs à l'occasion de la rénovation de leur équipement de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire. Explication avec Jean-Louis Prost, directeur des ventes et du développement chauffage.

Filière Pro – Quel est le parc de chaudières murales installé en France ?

Jean-Louis Prost – En France, le parc de chaudières murales atteint près de 8 millions d'unités, dont 4,5 millions en maisons individuelles et 3,5 millions en logements collectifs. Ce parc, très hétérogène du point de vue des systèmes et technologies de conduits, fait l'objet d'un volant important de rénovation. Pour cela, les professionnels doivent avoir accès aux solutions adaptées à chaque situation. Notre challenge consiste donc à faire connaître nos solutions d'évacuation des fumées, à tous les installateurs et services après vente.

Quelle est votre offre ?

Jean-Louis Prost – Depuis une dizaine d'années, Poujoulat travaille activement sur les concepts de conduits individuels pour chaudières murales, permettant d'évacuer les fumées de combustion ou un mélange de fumées et d'air vicié.

Dans certains cas, lorsque les logements sont pourvus d'une solution de conduits évacuant fumées et air vicié, le remplacement de la chaudière par un équipement à condensation doté d'une évacuation ventouse classique peut créer un réel désordre, voire mettre les occupants en danger, car la fonction de renouvellement d'air du logement n'est plus assurée.

Quelle est cette solution ?

Jean-Louis Prost – Airflue Rénovation permet de répondre à cette configuration technique. Les gaz de combustion sont évacués par un flexible en polypropylène installé entre la chaudière murale et la sortie en toiture. L'espace annulaire autour du flexible sert, quant à lui, de ventilation haute, sans extracteur, par simple tirage naturel.

L'ensemble est vendu dans un carton sous la forme d'un kit didactique répondant aux problématiques de rénovation en conduits maçonnés individuels. Le kit comprend d'office les accessoires pour départ horizontal ou vertical. Airflue Rénovation concerne les remplacements ponctuels comme les grands programmes de logements collectifs.

En parallèle, que proposez-vous pour les logements neufs ?

Jean-Louis Prost – Dualis Condensation est une gamme de conduits ventouses concentriques avec une enveloppe extérieure en acier revêtu d'une peinture époxy blanche et un conduit intérieur en polypropylène. Des joints à lèvre assurent l'étanchéité du système pour la plus grande sécurité des occupants.

Dans le collectif, notre 3CE P Multi+ est devenu le système de référence. Développée il y a dix ans, cette solution permet d'évacuer les fumées de chaudières murales à condensation sur des colonnes verticales pouvant traiter jusqu'à 20 logements.

Performance technique et sécurité des usagers caractérisent notre 3CE P Multi+, pour la plus grande satisfaction de tous les intervenants.

Que proposez-vous pour rénover les conduits shunt ?

Jean-Louis Prost – Le parc installé de conduits shunt (ou Alsace) représente 600 000 logements. Pour leur rénovation, nous proposons l'offre Réno Shunt. Il s'agit de tuber le conduit maçonné existant avec un conduit inox de 130 mm de diamètre. Cette intervention sur le conduit existant permet de remplacer les chaudières et de modifier le conduit en une journée !

© Poujoulat

3CE P Multi, la réponse pour l'évacuation des gaz de combustion en habitat collectif neuf et chauffage individuel gaz.

Et pour les solutions de VMC gaz ?

Jean-Louis Prost – Dans le cadre des chaudières murales qui assurent en même temps la ventilation du logement, nous disposons d'une offre sur laquelle nous continuons nos efforts de recherches et d'optimisation.

Comment les installateurs peuvent-ils en savoir plus sur l'expertise Poujoulat ?

Jean-Louis Prost – Nous faisons visiter notre usine aux installateurs en associant nos partenaires distributeurs. Nous développons aussi une offre de stages de formation au sein de l'académie Poujoulat. Chaque année, ce sont ainsi près de 700 professionnels qui découvrent les fondamentaux de Poujoulat, entreprise française regroupant 1 400 collaborateurs. Je dois dire que cette rencontre avec nos clients est toujours un succès ! ■

Propos recueillis par Michel Laurent

Quelle solution de conduit mettre en œuvre ?	*Habitat neuf*	*Habitat rénové*
Maison individuelle	Dualis Condensation	Airflue Rénovation Flexcondens
Chauffage individuel	Dualis Condensation	Rénoshunt
Logements collectifs gaz	3CEP Multi +	Réno VMC Gaz
Chauffage collectif gaz **Logements collectifs fioul**	Simple paroi Inox Condensor Double paroi isolée de laine de roche Therminox	

Nouveau silo textile GWT-MAX : une solution de stockage des granulés prête à l'emploi et facile à monter !

© Hargassner France 2015

Le nouveau silo en toile GWT-MAX est une solution simple lorsqu'on ne dispose pas de local facilement aménageable. Il dispose d'un fond élastique à géométrie auto-variable. Au remplissage, le poids du granulé déploie la toile jusqu'au sol avec une forme de fond plat, ce qui permet un remplissage maximal. Lorsque le silo se vide, le poids du granulé diminue et le fond remonte en reprenant une forme à 4 pentes, qui lui permet de se vider complètement sans aucun moteur ni alimentation électrique !
Son emprise au sol est minimisé de 6 m², il peut contenir jusqu'à 7.6 tonnes de granulés ! Sa forme brevetée garantit une qualité de fonctionnement sans voûtage. Il est adapté à toute la gamme de chaudières à granulés HARGASSNER.
Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.hargassner.fr

HARGASSNER

Nouvelle ligne TX5

© Leda

Leda, spécialiste de la douche embellit ses gammes de parois pour 2016 et lance en remplacement de SUN une nouvelle ligne TX5 d'un excellent rapport qualité/prix.
La gamme TX5 au design moderne et fonctionnel propose des solutions pour espace de douche ouvert ou fermé. Les portes pivotantes, battantes et coulissantes 2 et 4 vantaux associés ou non aux parois fixes permettent des configurations en angle, en niche ou en milieu de mur. Hauteur de 1900 mm. Installation possible avec ou sans receveur. 5 finitions de profilés sont proposés : blanc et argent brillant en standard, Argent mat sur commande est au prix de l'Argent brillant, et également sur commande, Graphite mat et Pergamon.
Le vitrage existe en 2 finitions : transparent ou sérigraphié, en épaisseur 5 mm et traité anticalcaire Glass Protect.

LEDA

Nouvel analyseur connecté testo 330 i:

© Testo

C'est une première mais nous lançons un nouvel analyseur de combustion connecté le testo 330 i qui s'affranchit d'un afficheur. L'idée est que l'utilisateur pilote complètement son équipement avec son Smartphone ou sa tablette. Grâce à l'application l'utilisation devient plus simple qu'avec un modèle traditionnel doté de touches et d'un écran. Toutes les fonctions appréciées sur une tablette telles que Zoom + passage d'un écran à l'autre sont conservées. L'analyseur peut se fixer directement sur la jaquette de la chaudière, l'ergonomie est grandement améliorée puisque la lecture des valeurs se fera d'une manière déportée. En plus, il intègre une imprimante Bluetooth très rapide qui permettra d'éditer son attestation d'entretien. De son Smartphone l'utilisateur pourra adresser cette dernière par mail à son client. Un système de dilution protège la cellule CO même en cas de forte concentration. L'analyseur est évolutif NOx. L'utilisateur sera autonome dans la maintenance de son analyseur. Le remplacement des consommables tels que cellules, accus, filtres pourra être réalisé sans retour usine. Toutes ces opérations deviennent plus efficientes, les clients vont gagner du temps lors de leurs interventions.

TESTO

PAC HT : pompe à chaleur haute température

© Airwell

De fabrication française, cette pompe à chaleur air/eau permet de produire de l'eau à +65°C par -20°C extérieur. Dotée d'une technologie bi-compresseur, bénéficiez d'une consommation optimisée par rapport aux besoins (COP jusqu'à 4,52).
Avec ces très hautes performances, elle est idéale pour la rénovation (HT) mais aussi pour le neuf (BT).
Elle est équipée d'un échangeur avec un espacement d'ailettes de 4 mm, qui permet un dégivrage plus efficace.
La pompe à chaleur est électromécanique donc d'une grande fiabilité.
Ce produit s'adapte à tous types de configuration : 1 ou 2 circuits de chauffage, ECS et relève de chaudière.
Cette pompe à chaleur existe en version monobloc et split.

AIRWELL

J3PAC
Le 2 février 2016 de 9h à 17h, à Paris (Maison de l'Amérique Latine). 3ème édition de la Journée de la Pompe à Chaleur. Thème : les ambitions 2030 pour la filière PAC. Rencontre organisée par l'AFPAC (Association Français pour les Pompes à Chaleur). *www.afpac.org*

Salon Bois Energie
Du 15 au 17 mars 2016 à Nancy, parc des expositions. Le Salon Bois Energie couvre la filière bois-énergie depuis la gestion forestière jusqu'à la production d'énergie par cogénération ou chauffage direct, en passant par la production et la distribution des différents formes de combustibles biomasse. 380 exposants offriront un panorama des dernières évolutions en Europe (plus de 20 pays européens exposent) et aborderont le bois-énergie pour les industries, collectivités locales ainsi que les applications domestiques. *www.boisenergie.com*

BIM World 2016
Les 6 et 7 avril 2016 à Paris-La Défense (espace Grande Arche). Rendez-vous du numérique pour la construction et l'aménagement. Au programme : une exposition regroupant les éditeurs, prestataires du numérique et acteurs de la filière ; un cycle de conférences ; un espace démonstration pour vivre l'expérience de la 3D... *www.bim-w.com*

Passi'bat 2016
Les 11 et 12 avril 2016 (circuit de visite en France le 13 avril) au Parc Floral de Paris. Initialement prévues les 17 et 18 décembre 2015, les Journées de la construction passive ont été reportées suite aux attentats parisiens du 13 novembre 2015. *www.passibat.fr*

Forum EHPA 2016
Du 18 au 20 mai 2016 à Paris. Forum organisé par l'association européenne des pompes à chaleur (EHPA). Au programme : les conséquences de la politiques européennes sur les PAC, solutions de chauffage et de rafraîchissement dans les autres industries, le paradigme du marché français de la PAC... *http://forum.ehpa.org*

Et pour mémoire :
- Mostra Convegno Expocomfort : du 15 au 18 mars 2016 à Milan (Italie)
- Salon Be Positive : du 8 au 10 mars 2017 à Eurexpo Lyon
- Salon ISH : du 14 au 18 mars 2017 à Francfort (Allemagne)

INDEX ENTREPRISES ET ORGANISMES CITÉS

ACO 32
AFPA 8
AFPAC 42
ALLIANCE SOLUTIONS FIOUL 12
AQUARINE 6
AIRWELL 41
BOSCH 24-26, 33
BVA 9
CAH 10
CAP CONSOMMATEURS HABITANTS 10
CAPEB 12
CDL 18
CEDEO 18
CHAFFOTEAUX 24-26
CHAPPÉE 24-26
CHAUVIN ARNOUX 35
CHIME-FLEX 8
CONSUEL 8
CSTB 7
CSTB 8
DE DIETRICH 24-26
DÉCORAM 18
EHPA 42
E.L.M. LEBLANC 24-26, 33
ESBE 29, 40
FFB 12
FLAMCO 38
FRANCE CHAUFFAGE 20
H'PROM 5
HARGASSNER 40
HILTI 18
IPSOS 7
KHEOLIA 6
KILOUTOU 18
KIMO 31
KINEDO 36
LA HALLE DE PANTIN 18
LA PLATEFORME DU BÂTIMENT 18
LAPEYRE 6
LEDA 40
MITSUBISHI ELECTRIC 16
MUSÉUM D'HISTOIRE NATURELLE 18
ÖKOFEN 24-26
OUTIZ 18
POINT.P 18
POUJOULAT 8, 39
PRESTO 34
PROMOTELEC 7
PUM PLASTIQUES 18
QUALIBAT 9, 12
QUALIFELEC 9, 12
QUALIT'ENR 8, 9, 12
SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE 18
SALMSON 13
SERNAM 18
SFA 37
SFIC 18
SOCODA 6
SONNENKRAFT 9
SYNASAV 9
TECHNI-FLEX 8
TESTO 40
TOSHIBA 14
VIESSMANN 8, 15, 24-26
WEISHAUPT 20

Annonceurs

ELM LEBLANC - - - - - - - - 1ère
GIACOMINI - - - - - - - - - - 2ème
ABONNEMENT - - - - - - - - 3ème
GRDF - - - - - - - - - - - - - 4ème
ADES - - - - - - - - - - - - - - 40
CHAFFOTEAUX - - - - - - - - 27
CHAPPÉE - - - - - - - - - - - - 4
ELM LEBLANC - - - - - - - - - 11
FRANCE CHAUFFAGE - - - - - 19
FRISQUET - - - - - - - - - - - 23
KME - - - - - - - - - - - - - - - 21
MITSUBISHI - - - - - - - - - - 17
PIÈCES XPRESS - - - - - - - - - 9
TESTO - - - - - - - - - - - - - - 7
WATERCAT - - - - - - - - - - - 41

SERVICE ABONNEMENT

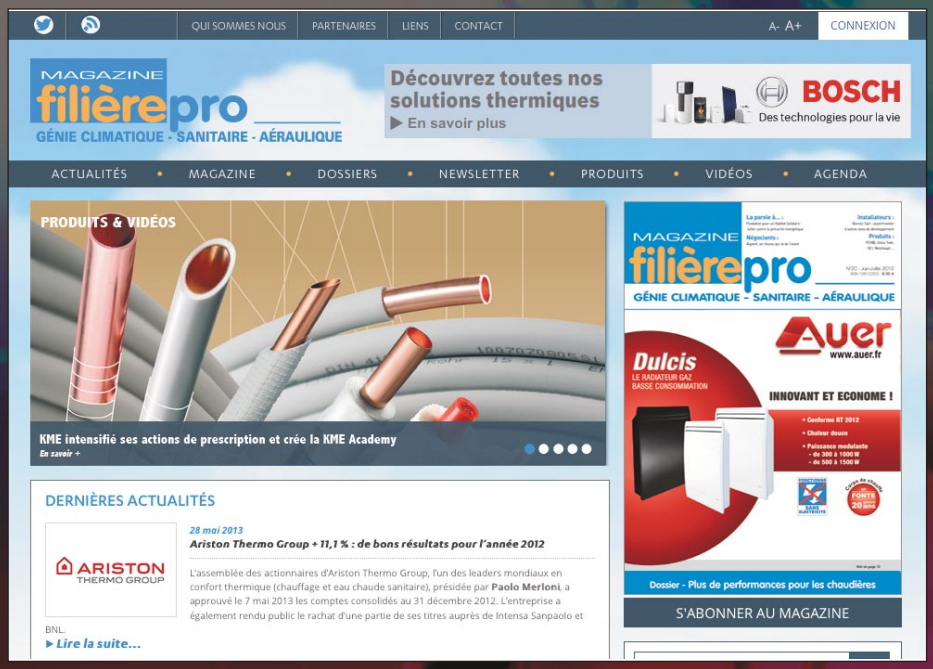
L'abonnement annuel comprend 6 parutions.
• **France** : 1 an, 37 € TTC, (dont T.V.A 20 %)
• **Étranger** : 1 an, 57 € HT, franco

Renseignements : AD.Com / "Filière Pro"
5, rue de Conflans - 94220 Charenton-le-Pont
Tél. : +33 (0)1 43 68 03 43 / Fax : +33 (0)1 43 68 06 67

Prix au numéro : 8.00 € TTC

Pour vous abonner, vous pouvez également utiliser le site internet www.filierepro.fr

Filière Pro, un site internet



Le complément multimédia du magazine

Les actus, les produits, les vidéos, les dossiers, les anciens numéros téléchargeables en pdf, etc...

Vous pourrez également vous inscrire à la news letter, commander des numéros, vous abonner.

Découvrez le sur : www.filierepro.fr

☑ OUI, je m'abonne à MAGAZINE filièrepro

GÉNIE CLIMATIQUE - SANITAIRE - AÉRAULIQUE

L'abonnement annuel comprend 6 parutions.

- France : 1 an, 37 € TTC - (dont T.V.A 20 %)
- Étranger : 1 an, 57 € HT, franco

A retourner sous enveloppe affranchie à :

AD.Com / filièrepro
5, rue de Conflans
94220 - Charenton-le-Pont

Je règle par :

☐ Chèque bancaire à l'ordre d'**AD.Com**

☐ Virement à l'ordre d'**AD.Com**
CIC Paris Nation Entreprises
Compte N° 30066 10914 00010208501 10

Facture à réception du règlement

adresse : ☐ professionnelle ☐ privée

filièrepro N°41

Nom : ..... Prénom : .....

Société : ..... Code NAF / APE |_|_|_|_|

Adresse : .....

.....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

e-mail : .....

Y&R France 2016 - GRDF - 6, rue Condorcet - 75009 Paris, S.A. au capital de 1 800 745 000 € - RCS PARIS 444 786 511 - Crédit photo : Vincent Fournier.

Avec le gaz naturel, on peut réchauffer l'ambiance et baisser sa facture.

Vous faire profiter d'une chaleur homogène avec des équipements de chauffage gaz naturel, design et performants, comme la chaudière à condensation, c'est aussi pour ça qu'on est là.

Renseignez-vous sur **grdf.fr**

GRDF. Vous apporter chaque jour le gaz naturel.

QUEL QUE SOIT VOTRE FOURNISSEUR

GRDF
GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

L'énergie est notre avenir, économisons-la !