

MAGAZINE

# filière pro

GÉNIE CLIMATIQUE - SANITAIRE - AÉRAULIQUE

## La parole au gaz :

Biogaz : une stratégie  
sur le long terme

## Prospective :

evHYdens : De Dietrich prépare  
la décarbonation des chaudières gaz

## Installateur :

Jan Weynans, de l'entreprise Pelcener :  
« Le coaching d'affaires est rentable à 100 % »

## Produit :

Sentinel : une nouvelle pompe à déboucher  
encore plus performante

N°89 - Décembre 2023 - Janvier 2024  
ISSN 1967-0303 - 10.00 €

■ GEBERIT

**KNOW  
HOW  
INSTALLED\***

\*LE SAVOIR-FAIRE INTÉGRÉ

BÂTI-SUPPORT ET WC GEBERIT  
COMBINAISON DE SOLUTIONS OPTIMISÉES

VOIR PAGE 11

Dossiers - Boucle de chauffage : filtration et traitements font l'objet d'importants enjeux  
- Les toilettes : toujours plus d'hygiène, de design... en toute économie

# FAITES ENTRER VOS PROJETS

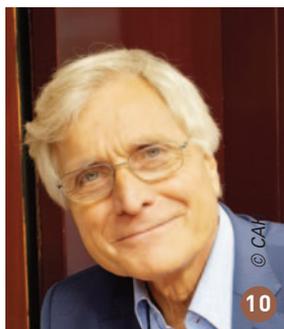
# DANS UN CERCLE VERTUEUX !



**VIRTUO**MIX

## Le Bâti-support vertueux

- Produit engagé : intégration de matières recyclées
- Solution autoportante certifiée
- Encombrement limité et poids réduit
- Zéro risque de fuite : alimentation à l'intérieur du réservoir
- Poids réduit : -20 % de métal par rapport à un bâti standard



Filière Pro AD.Com • Siège social : 8, rue d'Athènes - 75009 Paris •  
 dition : 5, rue de Conflans - 94220 - Charenton-le-Pont • Directeur de  
la publication : Alain Maugens • Rédacteur en chef : Michel Laurent •  
Journaliste : Virginie Bettati • Secrétariat de rédaction : Charlotte Le  
Tarnec • Site internet : www.filierepro.fr • Publicité - Géraldine  
Dumortier - Tél. : +33 (0)1 43 68 03 43 - Fax : +33 (0)1 43 68 06 67 -  
e-mail : contact@filierepro.fr • Réalisation : Conception graphique /  
mise en pages - AD.Com - 94220 - Charenton-le-Pont - France - Dépôt  
légal : Janvier 2024.



Impression : Imprimerie Chirat - 744, rue de Sainte-  
Colombe - 42540 Saint-Just-La-Pendue



  La reproduction et l'utilisation, même partielle, de tout article (communications  
techniques, documentations) extrait du magazine *FilièrePro* est rigoureusement  
interdite, ainsi que tout procédé de reproduction mécanique, graphique, chimique,  
optique, photographique, cinématographique ou électronique, photostat-tirage,  
photographie, microfilm... Toute demande d'autorisation pour reproduction, quel  
que soit le procédé, doit être adressée à la publication.

## 5  dito

## 6 Actualités de la profession

- 6 L'usine française de Duravit ne fabriquera plus de céramique sanitaire
- 6 Accord Jackon Insulation by Bewi et Lux Elements : pour de nouvelles...
- 6 La Capeb lance une appli
- 7 FFB : incitation au réveil face à la récession !
- 8 Synasav : lancement de l'Observatoire national de la maintenance des...
- 8 Une aide financière pour les thermostats connectés
- 8 Algorel change ses têtes
- 9 1,9 milliard de hausse des impôts sur le gaz « cachée » dans le budget 2024

## 10 La parole à...

- 10 Forum Renodays : franc succès pour la première édition !

## 12 La parole au gaz

- 12 Biogaz : une stratégie sur le long terme

## 13 Prospective

- 13 evHYdens : De Dietrich prépare la décarbonation des chaudières gaz

## 14 Fabricants

- 14 Protection des circuits de distribution d'eau : Aquabion attentif à chaque...
- 15 Delabie s'engage sur le (très) long terme avec une garantie de 30 ans !
- 16 Watermatic se lance dans le collectif avec une pompe très spéciale !
- 17 Nicoll s'engage pour l'environnement et pour ses clients !

## 18 Dossiers

- 18 Boucle de chauffage : filtration et traitements font l'objet d'importants enjeux
- 21 Les toilettes : toujours plus d'hygiène, de design... en toute  conomie

## 25 Négociant

- 25 Frans Bonhomme : une stratégie digitale exemplaire

## 26 Installateurs

- 26 Jan Weynans, de l'entreprise Pelcener : « Le coaching d'affaires est... »

## 28 R glementation

- 28 Coup de pouce « Pilotage connecté du chauffage pièce par pièce »
- 28 Une fiche CEE pour le désembouage des réseaux de chauffage collectif
- 28 Parmi les autres CEE récemment introduits ou modifiés...

## 29 Produits

- 29 Sentinel : une nouvelle pompe à désembouer encore plus performante

## 30 Agenda et index

- 30 Index entreprises et organismes cités

*Ce numéro comporte, joint à l'envoi, la carte de France des grossistes 2024.*

# WATERMATIC®

Broyeurs WC et Pompes de relevage

FABRICATION FRANÇAISE

## VD 500 POMPE DE RELEVAGE SPÉCIALE USAGE COMMERCIAL

NOUVEAU



Cuve rotomoulée robuste, usage intensif

Equipée d'une turbine râpe pour évacuer  
les déchets des eaux de cuisine

Relève à 8 m de hauteur

Dotée d'un moteur ultra-puissant

Accès facilité à la râpe grâce à un  
démontage rapide du corps de pompe

GARANTIE  
**5** ANS  
2+3

[watermatic.fr](http://watermatic.fr)

# Édito

## « La boucle d'eau chaude, l'actif au large potentiel d'efficacité énergétique »



Thème aujourd'hui devenu central, l'efficacité énergétique induit chez les professionnels du chauffage une prise de conscience de l'état des installations. Historiquement, chacun agissait plus ou moins de façon curative... À présent, tous les acteurs de la filière connaissent les enjeux et nous constatons une réelle tendance à la maintenance préventive des réseaux de chauffage. Bien entendu, la hausse du coût des énergies a grandement fait bouger les lignes.

Pour cela, les professionnels disposent de solutions éprouvées aidant à limiter ces hausses tout en améliorant l'efficacité des réseaux : désembouage, filtration mécanique, traitement de l'eau... Par ailleurs, nos travaux, alliés à ceux de nos partenaires tels que le Synasav ou la Fedene, ont permis de produire de nouvelles fiches standard CEE relatives au désembouage de la boucle d'eau chaude. Voilà une avancée, certes perfectible, mais dans la bonne direction. Rappelons qu'un désembouage induit en moyenne une économie d'énergie de 10 à 15%. C'est par ailleurs un acte souvent lié au remplacement du générateur.

Acte I : la création, en octobre 2022, du CEE relatif au désembouage d'un réseau hydraulique individuel de chauffage (BAR-SE-108) pour une durée de vie conventionnelle de douze ans. Avec un chiffrage de 3 200 à 7 200 kWh cumac selon le projet, ce premier pas suppose cependant un montant alloué inférieur à ce que nous attendions...

Acte II : la sortie, en octobre 2023, du CEE relatif au désembouage d'un réseau hydraulique de chauffage collectif (BAR-SE-109) pour une durée de vie conventionnelle également de douze ans. Ce certificat chiffre l'économie réalisée de 2 800 à 12 600 kWh cumac par logement concerné. La prise en charge du coût de l'opération peut monter jusqu'à une centaine d'euros par logement, ce qui commence à peser dans la prise de décision.

Le CEE relatif aux installations collectives rappelle à juste titre qu'un désembouage ne se résume pas à un rinçage des circuits. Cela nécessite au préalable une étude de faisabilité, en prenant en compte l'installation avec ses spécificités, sa conception et son amélioration potentielle. La réussite d'un tel investissement résulte de l'attention globale portée à l'installation. Dans le cadre de ces CEE, c'est le terrain d'action d'acteurs qualifiés. De fait, il faut dès à présent former des professionnels supplémentaires.

Pour aller plus loin dans la recherche de performance sur un réseau de chauffage collectif, l'étape suivante est sans conteste l'équilibrage. Là aussi, intervient une fiche CEE (BAT-SE-103) dédiée au réglage des organes d'équilibrage d'une installation de chauffage à eau chaude. Nous regrettons toutefois le périmètre restrictif de cette fiche, limité aux bâtiments tertiaires !

La boucle d'eau chaude constitue un actif au bénéfice duquel il faut investir dès la mise en service. Cela permet de maintenir l'installation en état à long terme et de garantir le meilleur rendement énergétique de ce maillon jusqu'alors trop souvent ignoré à l'échelle d'une installation de chauffage !

**Fabrice Leteneur,  
président du Syprodeau**

*Le Syndicat national des fabricants de produits chimiques de traitement et d'assainissement de l'eau est au service des fabricants et applicateurs de produits chimiques destinés au traitement de l'eau. Le Syprodeau regroupe 21 sociétés majeures dans ce domaine sur les plans national et international. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2023, le Syprodeau est passé sous la gestion de l'Union des industries de l'eau (UIE), qui en assure la délégation générale. Ce rapprochement contribue à la synergie des différents syndicats professionnels qui œuvrent en lien avec le cycle de l'eau.*

## En bref



© De Dietrich

### Nomination chez De Dietrich

Alexia Labezin vient d'être nommée directrice commerciale et du développement de De Dietrich-BDR Thermea France.

### La Cour des Comptes doute de l'efficacité de MaPrimeAdapt'

Une subvention aux objectifs modestes et qui pourrait bien passer à côté des enjeux, selon la Cour des Comptes. Car rien ne garantit que la dépendance survienne dans le logement ayant fait l'objet des travaux, lesquels sont modifiables par les occupants successifs. Plus qu'une aide à la pierre, il aurait fallu viser une aide aux personnes, les besoins n'étant pas liés à leur logement, mais à leur situation.

La Cour dénonce également les objectifs modestes de MaPrimeAdapt' qui, avec 680 000 logements adaptés en dix ans, n'apporteraient de réponse qu'à un nombre limité de Français, alors même que 85 % d'entre eux souhaitent vieillir à domicile. Même si c'est aujourd'hui le cas de 88 % des plus de 85 ans, la France reste le pays européen où les personnes âgées vivent le plus en institution, Ehpad principalement, qui accueillent 600 000 personnes. Source sdbpro.

## L'usine française de Duravit ne fabriquera plus de céramique sanitaire

Touché par la baisse prolongée et sensible de la demande globale en produits céramiques, Duravit a programmé la fermeture de son usine alsacienne de Bischwiller. Il s'agit de réduire le nombre de sites de production européens de trois à deux, qui sont ceux de Hornberg et Meissen, en Allemagne.

Mais si le four s'éteint définitivement, l'usine ne ferme pas tout à fait. Les baignoires en solid surface et les baignoires baino du groupe seront fabriquées sur ce site. De plus, « le marché français étant prioritaire et stratégique pour Duravit », la coordination des ventes vers l'Hexagone continuera à s'effectuer depuis Bischwiller.

Duravit possédera donc, à la fin de 2023, sept usines de céramique sanitaire dans le monde : deux en Allemagne, deux en Chine, une en Égypte, une en Inde et une en Tunisie. Une huitième usine est en construction au Québec. ■

Source sdbpro.

## Accord Jackon Insulation by Bewi et Lux Elements : pour de nouvelles solutions en salles de bains et espaces wellness

Jackon Insulation by Bewi\*, leader européen de solutions innovantes en mousse rigide de polystyrène extrudée (XPS), annonce sa coopération avec Lux Elements, spécialiste de la production de mousse rigide de polystyrène et de sa transformation pour les salles de bains et les espaces wellness. Ces deux spécialistes mettront en commun leur expertise afin d'élargir la gamme de produits Jackon Insulation by Bewi. Une opportunité qui permettra à ce dernier d'avoir accès aux marchés européens via l'ensemble du réseau d'entreprises du groupe Bewi.

« Nous sommes particulièrement heureux de ce partenariat qui va nous permettre, dans l'Europe entière, d'offrir à nos clients des systèmes complets carrelables pour les salles de bains et les espaces wellness. Jackon Insulation by Bewi et Lux Elements resteront totalement indépendants, ce partenariat étant avant tout motivé par la recherche d'un haut niveau de compétence, d'innovations et de synergie dans le domaine du wellness. Il s'agit d'une coopération portant un potentiel important de croissance, notamment en raison de l'intérêt des marchés étrangers pour ce type de solutions. L'engagement respectif en faveur de la durabilité et de la protection de l'environnement fait également partie des valeurs que nous partageons », souligne Michael Schneider, directeur général de Jackon Insulation by Bewi. ■

\* Coté en bourse et très engagé en faveur du développement durable, le groupe Bewi est le principal fournisseur international d'emballages, de composants et de solutions d'isolation en EPS et XPS.

## La Capeb lance une appli



© Capeb

L'application GME 3 clics est destinée à permettre aux artisans de « travailler ensemble » plus facilement en facilitant la création de groupements momentanés d'entreprises (GME). Les entreprises artisanales pourront ainsi accéder à des marchés qui nécessitent l'intervention de plusieurs corps d'État ou celle de plusieurs entreprises d'un même métier. D'ores et déjà disponible sur smartphone, tablette ou ordinateur depuis le site

dédié [gme3clics.capeb.fr](http://gme3clics.capeb.fr), et bientôt téléchargeable gratuitement sur Apple Store et Google Play, l'outil GME 3 clics permet de signer rapidement un contrat de cotraitance, et ce de manière sécurisée.

En parallèle, la Capeb se mobilise en faveur d'une proposition de projet de loi visant à supprimer la solidarité conventionnelle en dessous de 100 000 euros HT, frein majeur au développement des GME. ■

## FFB : incitation au réveil face à la récession !

Alors que le contexte économique et financier reste peu favorable, l'espoir d'un soutien au secteur au travers de la loi de finances pour 2024 s'amenuise. L'entrée en récession devient inévitable.

La crise du logement neuf, qui représente environ 27% de l'activité, s'avère particulièrement violente depuis 2023. Avec 286 000 mises en chantier attendues sur l'année, le marché retombe à son plus bas niveau historique, de 1992-1993 (275 000 unités). Cela correspond à une chute de 22% en an, qui s'accompagne d'un effondrement de 24% du nombre de permis de construire. Tous les territoires, des métropoles aux zones rurales, et tous les types de logements, individuel comme collectif, social comme privé, entrent en crise. La production baisse alors de 8%.

La situation ressort à peine moins mauvaise pour le non résidentiel neuf, qui compte pour 19% du chiffre d'affaires du bâtiment. Les surfaces commencées et autorisées reculent respectivement de 14% et 4%. Seul le segment des bâtiments administratifs laisse quelques espoirs, d'autant que la position de 2024 dans le cycle électoral municipal ressort favorable. Reste que, compte tenu des délais de réalisation et d'une année 2022 encore dynamique, la production en non résidentiel neuf évolue à peine (+0,4%).

Quant à l'amélioration-entretien, qui pèse pour 54% de l'activité, il s'agit du seul segment en réelle croissance, de près de 3% en volume, notamment grâce à la rénovation énergétique.

La crise du neuf l'emporte toutefois et l'année 2023 se solde sur une baisse de 0,6%. Elle entraîne l'emploi dans son sillage, avec de l'ordre de 3 000 postes perdus en un an, y compris en intérim en équivalent temps plein (ETP).

Le retournement du marché provoque également une hausse, pour l'heure contenue, des défaillances dans la construction. Sur les onze premiers mois de 2019 et par rapport à la même période de 2019, soit avant crise sanitaire, elles progressent de 2%. La dégradation de la situation générale se poursuivra en 2024, avec notamment un ralentissement de la croissance, à +0,4% en volume après +0,8% en 2023, et une remontée du taux de chômage, à 7,6% versus 7,3% un an plus tôt. La baisse progressive de l'inflation permettrait toutefois une petite détente du marché du crédit, mais trop faible et trop tardive pour infléchir le mouvement. De plus, elle se trouverait plus que contrebalancée par l'amputation des dispositifs de soutien au logement neuf, PTZ et Pinel.

Dans ce contexte, compte tenu des tendances des ventes et des autorisations de logements en 2023, les mises en chantier reculeront encore de 16% en 2024, alors que les permis perdront 12%. S'ensuivra une chute d'activité de 21% en volume.

Quant au non résidentiel neuf, les surfaces commencées s'afficheront en retrait de 1,1%, atteignant un point historiquement bas. Les surfaces autorisées s'infléchiront à la hausse de près de 2%, grâce à la bonne tenue des bâtiments administratifs, de l'hôtellerie et des bâtiments industriels. Néanmoins, l'activité abandonnera 6%, hors effet prix.

Pour sa part, l'amélioration-entretien connaîtra un léger tassement, avec une croissance d'activité limitée à 1,6%, du fait d'une montée en puissance assez progressive de MaPrimeAdapt', des effets de l'audit tertiaire et du programme EduRénov' et d'un dispositif MaPrimeRénov' très orienté rénovation globale peinant à trouver son public. Certes, l'objectif visé s'avère ambitieux, avec 1,6 milliard d'euros de crédits supplémentaires alloués à MaPrimeRénov'. Mais il risque de ne pas être atteint avec la mise sous condition de changement de vecteur énergétique pour le chauffage dans le cas de l'approche par geste et d'intervention d'un tiers pour les rénovations d'ampleur. Ce ne sont pas les 2 000 Mon Accompagnateur Rénov' agréés en janvier pour tout le territoire qui permettront de répondre à la demande.

L'ensemble de ces évolutions conduira à un net recul, de 5,5%, du chiffre d'affaires bâtiment en volume sur 2024. Le surplomb passé de l'emploi sur l'activité laissera alors la place à une chute rapide de 90 000 postes.

Et si rien ne change, la FFB confirme que, à l'horizon de 2025, l'activité bâtiment reculera d'environ 9% hors effet prix, soit 14 milliards d'euros en moins. S'ensuivra une réelle montée des défaillances et une chute de l'emploi, avec 150 000 destructions de postes, salariés et intérimaires ETP confondus, toujours sur deux ans.

Par ailleurs, côté entreprises, une autre difficulté se dessine en ce qui concerne la REP bâtiment. Là encore, l'objectif est vertueux et indiscutable, mais sa mise en œuvre ressort kafkaïenne. Les entrepreneurs et artisans se retrouvent coincés entre les éco-organismes et les gestionnaires de déchets. Aujourd'hui, il n'existe pas de véritables solutions de reprise sur les chantiers ou en entreprise. De plus, les barèmes 2024 ne sont toujours pas connus à ce jour.

Ainsi, pour limiter la casse économique et sociale dans la profession, la FFB insiste sur la nécessité de redéployer le PTZ à 40% sur tout le territoire et de revaloriser ses barèmes, qui datent de 2016. Il s'agit d'un moyen de relancer rapidement le marché, de répondre à une demande bien présente, de permettre la sortie du parc locatif, mais aussi de dégager des ressources budgétaires. De fait, compte tenu de l'effet de levier d'une part, de la TVA et des taxes locales pesant sur le bien construit d'autre part, chaque logement neuf financé par PTZ rapporte 24 000 € en solde net à la Nation sur la base des données du premier semestre de 2023. La FFB demande également le retour au Pinel de 2022 dans l'attente de la mise en place du statut du bailleur privé, avant que le locatif ne se trouve totalement sclérosé faute d'alimentation du parc. Par ailleurs, concernant MaPrimeRénov', la FFB souhaite que l'on rouvre la possibilité d'approche par geste sans changement de système de chauffage et que les entreprises de bâtiment dûment qualifiées puissent devenir Mon Accompagnateur Rénov'. Il en va du maillage du territoire. ■

## En bref

### F Gaz : baisse des quotas au 1<sup>er</sup> janvier 2024

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, au titre du règlement européen 517/204 dit F-Gaz II, les quantités de fluides frigorigènes mises sur le marché sont de nouveau fortement réduites.

Une baisse de plus de 40% sur les HFC et les mélanges est à prévoir. Il est important d'anticiper dès à présent et de mettre en place des solutions de substitution pour la maintenance des installations existantes contenant des fluides avec un fort GWP afin de pérenniser les équipements.

## En bref

### Selon l'Afisb, Idéobain 2024 s'annonce très bien

Avec le retour dans Paris intra-muros, Idéobain, Interclima et le Mondial du bâtiment ont choisi, en 2022, la sobriété, réduisant les surfaces des stands. Cette décision porte l'édition de 2024 qui, malgré la conjoncture, voit des leaders revenir (Grohe, Kinedo, Roth...).

**Yves Daniélou**, président de l'Association française des industries de la salle de bains précise : « Même s'il est en régression en 2023, le marché français résiste mieux que les marchés allemand, autrichien, voire hollandais, où la crise est plus violente. On voit des écarts de chiffres jusqu'à 10% selon les pays. Mais dans ce renouveau d'Idéobain, le changement des règles compte beaucoup : la surface des stands a été limitée et les investissements nécessaires sont devenus raisonnables. »

Les thèmes phares annoncés du salon : MaPrimeAdapt', avec des solutions à plusieurs niveaux de prix, du zéro ressaut et des receveurs finis sous Atex avec des informations et formations à la pose en neuf et en rénovation, de la RSE avec des indicateurs environnementaux fiables et vérifiés – dont le score carbone basé sur les FDES –, la recyclabilité, la réparabilité, les économies d'eau et d'ECS...

Source sdbpro.

### Record historique pour les créations d'entreprises artisanales en 2022

La nouvelle édition du baromètre ISM-MAAF dresse le bilan 2022 de la création d'entreprises artisanales. Pour la première fois, plus de 250 000 entreprises ont vu le jour en un an, en hausse de 7% par rapport à 2021. Un record et une dynamique positive d'autant plus remarquables que la création d'entreprises en France est en repli de 1%.

## Synasav : lancement de l'Observatoire national de la maintenance des systèmes de chauffage

Le Syndicat national de la maintenance et des services en efficacité énergétique a lancé son observatoire à destination des professionnels et des pouvoirs publics, pour disposer de données fiables sur le marché de l'entretien-réparation des appareils, soumis à une obligation de visite annuelle (ou bisannuelle). Cette étude a ciblé le coût annuel des pompes à chaleur air-eau d'un côté (83 000 unités) et des classiques chaudières gaz à condensation de l'autre (1,1 million).

Les résultats sont clairs : environ 257 €/an pour entretenir correctement une chaudière à condensation (172 € de contrat plus 85 € de réparations) contre 401 €/an pour une PAC (239 € de contrat et 162 € de réparations). La pompe à chaleur est donc à la fois plus chère à l'achat et à l'entretien (+39%). **Cyril Radici**, le directeur général du Synasav, note : « Il y a moins de dépannages, mais le coût des réparations et des pièces reste plus cher, jusqu'à une fois et demie. Le temps-technicien est plus long sur une PAC (1 h 20 d'intervention en moyenne) que sur une chaudière. » ■

## Une aide financière pour les thermostats connectés

Propriétaires ou locataires (quel que soit le niveau de revenu) peuvent bénéficier d'une aide financière pour installer un thermostat connecté entre le 1<sup>er</sup> décembre 2023 et le 31 décembre 2024. Il est cependant nécessaire que la construction du logement ait été achevée depuis plus de deux ans et qu'il ne s'agisse pas d'un système de chauffage collectif. En effet, l'aide ne s'applique que pour les installations d'un thermostat connecté sur un système de chauffage individuel.

Le montant de l'aide, de 260 à 624 €, dépend de la surface chauffée. Elle est versée par des entreprises signataires de la charte « Coup de pouce pilotage connecté du chauffage pièce par pièce ».

En plus de ce dispositif, dans le cadre d'un « plan thermostat », le Gouvernement a aussi publié une plaquette d'information. Destinée aux particuliers, elle présente différents renseignements relatifs à l'installation d'un système de régulation de la température dans un logement. ■

## Algorel change ses têtes

Lors du conseil d'administration qui s'est tenu en novembre dernier, le groupement de distribution en chauffage, sanitaire, électricité et carrelage Algorel, qui compte 800 points de vente, a renouvelé sa présidence.

Nicolas Mugnier, patron du groupe Desenfans Sorofi (Cambrai, Nord) et président d'Algorel depuis huit ans, passe la main à Gérard Rouchy, vice-président depuis 2015. François Garrigou, responsable de la société UMS (Lespinasse, Haute-Garonne), administrateur Algorel et président de l'enseigne Au Fil du Bain depuis six ans, devient vice-président du groupement. ■

## En bref

### L'École Gustave forme les futures plombières-chauffagistes, électriciennes et couvreuses-zingueuses !

Le 14 décembre 2023 dernier, l'École Gustave a réalisé une seconde journée portes ouvertes de sensibilisation sur la place des femmes dans le BTP au sein de son campus parisien. Comme celle qui avait été réalisée en mars 2023, cette journée a été l'occasion d'attirer plus de femmes vers ce milieu, qui reste encore trop masculin. C'est l'occasion également d'éduquer les étudiants et étudiantes de l'école aux enjeux qui touchent les femmes dans ce secteur. En effet, on compte seulement 1% de femmes sur le terrain, il est donc nécessaire de leur donner toutes les clés pour réussir et se faire une place dans le BTP dès le début de leur formation !

## 1,9 milliard de hausse d'impôts sur le gaz « caché » dans le budget 2024

Le Gouvernement cache son intention de doubler les impôts sur le gaz payé par les ménages français.

Dans le projet de loi de finances pour 2024, il avait en effet prévu un article l'autorisant, par simple arrêté et sans passer par la loi, à relever les impôts sur le gaz, autrement appelés tarifs normaux d'accise sur les gaz naturels combustibles. Il n'avait toutefois pas indiqué le tarif qu'il comptait retenir et, dans les évaluations préalables de l'impact de cette mesure au Parlement, aucune recette n'était inscrite pour 2024.

Le Sénat, à l'initiative de sa commission des finances, a supprimé la faculté que le Gouvernement se réservait, protégeant ainsi les consommateurs d'une hausse trop importante de la fiscalité sur le gaz, qui aurait été décidée sans vote du Parlement.

Le vote définitif de la première partie du projet de loi de finances pour 2024 au Sénat a contraint le Gouvernement à dévoiler l'impact de la suppression votée par le Sénat : il avait prévu d'augmenter de 1,9 milliard d'euros les impôts sur le gaz, soit le maximum autorisé par l'article qu'il proposait. Jean-François Husson, rapporteur général de la commission des finances, a regretté qu'il ait fallu attendre le vote final de la première partie du projet de loi de finances pour que « le Gouvernement admette, de fait, qu'il avait prévu de doubler les impôts sur le gaz en 2024 ».

À l'heure où le président de la République promet une baisse de fiscalité de 2 milliards d'euros pour les ménages français d'ici à la fin du quinquennat, c'est en réalité une hausse équivalente que le Gouvernement prépare pour 2024 s'il rétablit à l'Assemblée nationale, par l'usage de l'article 49.3 de la Constitution, la disposition supprimée par le Sénat. ■

Source : Direction de la communication du Sénat

## En bref

### L'Observatoire des métiers du BTP et l'entretien-rénovation



L'objectif de cet ouvrage est de répondre aux questions suivantes :  
quelles sont les perspectives de croissance du marché de l'entretien-rénovation des

bâtiments ? Comment les entreprises du bâtiment s'organisent-elles pour aborder ces marchés ? Quel besoin en recrutement et en compétences ces évolutions supposent-elles ?

**LE CLIMAT  
LE PLUS NATUREL**

**NATURELLEMENT  
DANS VOTRE MAISON**

**CLIVET**

Pour votre maison, choisissez les pompes à chaleur et le système Smart Living de Clivet. La solution conçue pour gérer le confort et l'énergie de manière naturelle et intelligente. En savoir plus sur [clivet.com](https://www.clivet.com)

**MideaGroup**  
humanizing technology

# Forum Renodays : franc succès pour la première édition !

Événement majeur de la rentrée pour le secteur du bâtiment, de la construction et de l'immobilier, Renodays a séduit par la richesse de son contenu. Le rendez-vous professionnel a largement rempli ses objectifs ! Jean-Pascal Chirat, délégué général du CAH, nous exprime sa perception des faits et des temps forts de Renodays, présenté comme le forum de la rénovation globale et performante des logements.



Organisée sur deux jours, cette première édition du forum Renodays aura accueilli plus de 5 000 visiteurs, venus à la rencontre de 143 exposants.



Un programme de temps forts (conférences, masterclass, workshops, meet-up...) a ponctué les deux journées de l'événement.

- synergie des acteurs publics et privés pour la rénovation énergétique dans les territoires, lancement du projet pilote du CAH ;
- enquête sociologique focus sur les habitants, des comportements évolutifs. Quels leviers à dynamiser ? ;
- Teksial, six ans de baromètre, freins et leviers dans le passage à l'acte des Français vers les travaux de rénovation ;
- rénovation énergétique. Ne passez pas à côté du carnet d'information du logement ;
- remise de prix de la requalification architecturale des copropriétés avec l'UNSA ;
- Sonergia. Quel rapport des Français aux économies d'énergie, présentation du premier baromètre Home (Habitat optimisé et maîtrise de l'énergie) portant sur le rapport des Français aux économies d'énergie dans leur logement ;
- BPCE, financement, comment accompagner les ménages ?
- Florence Presson, adjointe au maire de Sceaux – pilote et coordinatrice du Prep, Grand Paris-Grand Est. Les élus, facilitateurs de la rénovation performante ;
- Association française de la ventilation. Comment et pourquoi les pros peuvent-ils apporter un conseil pour la rénovation de la ventilation chez l'habitant ?

### Quelle conclusion tirez-vous de Renodays ?

**Jean-Pascal Chirat** – C'est une réussite incontestable ! Nous sommes vraiment ravis de ces deux jours de rencontres et d'échanges ! Conformément à sa promesse, le forum a pu concrètement rassembler les professionnels de la rénovation énergétique.

Le prochain rendez-vous Renodays est fixé pour 2025, mais l'organisateur annonce que le sujet de la rénovation globale et performante des logements sera largement au programme du prochain Mondial du bâtiment. Le rendez-vous incontournable de la filière est prévu du 30 septembre au 3 octobre 2024, à Paris, porte de Versailles. ■

Propos recueillis par Michel Laurent

### Qui est l'organisateur du forum Renodays et quel a été le succès de cet événement ?

**Jean-Pascal Chirat** – Le forum a été mis en œuvre par RX Global, également organisateur du trio de salons Batimat, Interclima, Ideobain.

Au cours de ces deux journées, plus de 5 000 visiteurs sont venus à la rencontre des 143 exposants. Ils ont également participé aux temps forts : conférences, master-

class, workshops, meet-up... autant de moments qui représentent plus de 220 prises de parole autour des sujets de la rénovation globale et performante des logements.

### Quels ont été les faits marquants ?

**Jean-Pascal Chirat** – Le forum a notamment été marqué par la présence d'Agnès Pannier-Runacher, ministre de la Transition énergétique, venue inaugurer l'événement et prendre la parole en conclusion de la conférence d'ouverture, « Rénovation globale et performante des logements : tient-on la bonne trajectoire ? »

Cette conférence était animée par Jean-Christophe Repon, président de la Capeb, Olivier Salleron, président de la FFB, Valérie Mancret-Taylor, directrice générale de l'Agence nationale de l'habitat, Christophe Robert, délégué général de la Fondation Abbé-Pierre, et Olivier Servant, directeur Solutions pour la construction Saint-Gobain. Plusieurs parlementaires sont également venus visiter les stands exposants.

### Quelle a été l'action du CAH dans le cadre de Renodays ?

**Jean-Pascal Chirat** – Le CAH disposait d'un espace de conférence dédié, autour du thème « Comprendre les attentes des habitants », où plusieurs événements ont été organisés :

### Dans notre prochaine édition...



Jean-Pascal Chirat évoquera le colloque Habitat santé/confort organisé à Paris

le 11 décembre dernier par le Club de l'amélioration de l'habitat. Ce colloque abordait deux thématiques :

- accélérer l'adaptation du logement, un impératif sociétal et économique ;
- santé et sobriété énergétique, convergence des enjeux au cœur de l'habitat de demain.

BÂTI-SUPPORT WC GEBERIT DUOFIX

# FIABLE, PERFORMANT, DURABLE



60  
Mio

PLUS DE 60 MILLIONS  
DE BÂTI-SUPPORTS  
WC INSTALLÉS



DOUBLE CHASSE À  
ÉCONOMIE D'EAU



DISPONIBILITÉ DES  
PIÈCES DÉTACHÉES  
GARANTIE 50 ANS\*\*



PERFORMANCE  
ENVIRONNEMENTALE  
AFFICHÉE

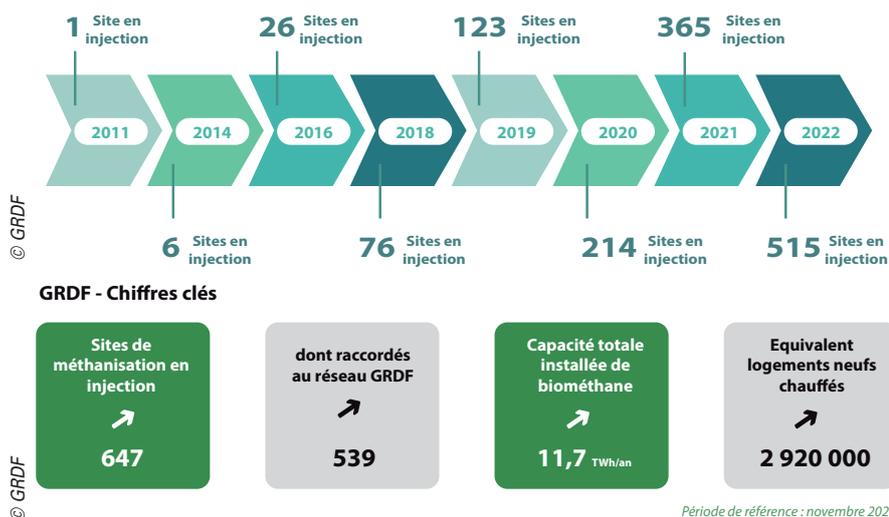
**KNOW  
HOW  
INSTALLED\***

\*LE SAVOIR-FAIRE INTÉGRÉ



# Biogaz : une stratégie sur le long terme

De mois en mois, la capacité de production et d'injection de biométhane dans les réseaux se déploie. Le rythme avec lequel s'effectuent les mises en service laisse augurer une production de plus de 70 TWh de gaz renouvelable à l'horizon de 2030. En d'autres termes, en France, les gaz renouvelables peuvent représenter 20% de la consommation de gaz dès 2030.



À l'horizon de 2030, la production totale de 70 TWh de gaz renouvelables pourrait se décomposer ainsi : 50 TWh de production de biométhane par méthanisation, 13 TWh de biogaz consommé pour la production d'électricité (par cogénération), 10 TWh de production de gaz renouvelables par les filières innovantes, sans compter le potentiel de développement de l'hydrogène<sup>1</sup> ! L'ensemble de ces technologies concourt à réduire drastiquement le poids carbone de l'énergie consommée en France et notamment de chaque kWh de gaz consommé via le réseau de distribution. Cela signifie que, au fil des ans, les chaudières gaz très haute performance vont logiquement voir leur empreinte carbone se réduire, sachant qu'elles sont toutes compatibles avec le gaz issu de la méthanisation.

Après avoir dépassé l'objectif de la programmation pluriannuelle de l'énergie (PPE) de 6 TWh pour 2023 avec plus d'un an d'avance, la méthanisation en injection demeure la seule filière d'énergie renouvelable française à être en avance sur les objectifs qui lui ont été fixés.

### 1636 unités de méthanisation

Au 30 juin 2023, 1046 installations produisant de l'électricité à partir de biogaz étaient raccordées au réseau<sup>2</sup>. Cela correspond à une capacité totale installée de 585 MW. Après production et épuration de biogaz, 590 installations injectaient du biométhane

dans les réseaux de gaz naturel. Cela représente au total 1636 unités de méthanisation.

### L'état des lieux et tendances

En novembre 2023, on dénombrait en France 647 unités de méthanisation en injection, soit 133 sites de plus que le 1<sup>er</sup> janvier 2023<sup>3</sup>. Parmi ces unités, 524 sont agricoles, 8 issues de déchets ménagers, 16 issues d'installation de stockage de déchets non dangereux (ISDND), et 23 industrielles. Cela représente une production d'environ 11,7 TWh/an, soit une progression de plus de 1,2 TWh/an au second semestre de 2023, et de 2,7 TWh raccordés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Cette capacité équivaut à la consommation annuelle de plus de 2 920 000 logements neufs ou plus de 47 000 bus roulant au BioGNV.

539 unités de méthanisation sont raccordées aux réseaux GRDF, ce qui correspond à une production d'environ 8,5 TWh/an. 2023 aura été une belle année en matière de mise en service, avec plus de 150 sites de méthanisation en injection.

### 856 projets en file d'attente

Le registre des capacités inclut les projets d'injection de gaz issus de pyrogazéification, de gazéification hydro-thermale et de méthanation. Ce registre comprend 1215 projets pour une capacité de production Cmax de 26,1 TWh. Cela représente 856 projets en file d'attente (soit 14,99 TWh), dont 598 sites n'injectent pas encore<sup>2</sup>.

### Une dynamique de longue haleine

La production de biogaz fait partie de la stratégie de développement des énergies renouvelables en France depuis 2011. Depuis 2015, la loi de Transition énergétique pour la croissance verte (LTECV) a fixé un objectif plancher de production représentant 10% de la consommation de gaz en 2030, ce qui représente de 39 à 42 TWh. Le comité Prospective de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) avait conclu, en 2019, que cet objectif était déjà réaliste et atteignable. ■

Michel Laurent

1 - Selon le panorama des gaz renouvelables édité par le SER.

2 - Chiffres GRDF.

## Pilier du système énergétique européen

En 2022, la production de biométhane en Europe représentait 40 TWh. Les projections montrent une forte croissance de ces chiffres : 350 TWh en 2030 et 900 TWh en 2050<sup>1</sup>. Selon les acteurs de ce déploiement, traduire l'objectif de 350 TWh de production de biométhane pour 2030 en un objectif obligatoire à l'échelle de l'Union européenne garantira l'expansion rapide de la filière en Europe.

En remplaçant les importations de gaz fossiles, le biométhane constitue un levier de sécurité énergétique. C'est aussi un atout pour la croissance économique et la création d'emplois liés à ces îlots de production locale. Les biogaz, et plus largement le gaz, participent grandement à la flexibilité du système énergétique grâce aux capacités de stockage et d'équilibrage des réseaux énergétiques. C'est aussi un impact environnemental important en matière de valorisation des déchets et de neutralité carbone.

# evHYdens : De Dietrich prépare la décarbonation des chaudières gaz

Lorsque l'usage de la pompe à chaleur n'est pas adapté, il est possible de décarboner l'usage d'une chaudière gaz de dernière génération. La solution passe par une production locale d'hydrogène assurément décarbonée grâce au choix, en temps réel, de l'énergie primaire. Le tout avec une solution compacte et sans technologie disruptive. Explications avec Olivier Stenuit, responsable stratégie développement hydrogène au sein de la business unit Innovation chez De Dietrich France.

Avec une approche à la fois pragmatique et en phase avec la réalité énergétique du marché français, **Olivier Stenuit** introduit un concept pour le moins innovant dans le monde du chauffage. L'idée fondatrice ? Décarboner l'usage des chaudières gaz de dernière génération en ayant recours à deux énergies primaires : le gaz issu du réseau et l'électricité. Le gaz comprenant de facto une part grandissante de gaz vert, l'électricité provenant pour sa part du réseau ou d'une production renouvelable locale. À ce stade des explications, vous pensez à la PAC hybride gaz. Eh bien, non ! Il s'agit d'une solution complémentaire, dans les situations où la PAC n'est pas adaptée.

## Adjoindre un électrolyseur local : l'evHYdens ?

Pour son site industriel, De Dietrich est client depuis une dizaine d'années de Bulane, fabricant français d'électrolyseurs industriels et de postes de brasure à hydrogène. C'est donc tout naturellement avec Bulane que De Dietrich a lancé le concept evHYdens. « L'électrolyseur intervient en complément d'une chaudière gaz standard. D'un encombrement similaire, il se positionne à côté de la chaudière. »

Si l'électrolyseur n'est pas physiquement intégré à la chaudière, le couplage des deux équipements est optimisé : « Outre l'hydrogène, nous injectons l'oxygène produit lors de l'électrolyse. Par ailleurs, la chaleur fatale de l'électrolyseur est récupérée. L'ensemble de ces points porte le rendement de l'électrolyse seule à plus de 97%. Nous allons jusqu'à injecter les condensats de la chaudière dans l'électrolyseur pour ne pas induire de consommation d'eau ! »

## La bonne équation

Les atouts d'evHYdens repose sur plusieurs points, à commencer par l'introduction d'une solution bien en phase avec le savoir-faire des acteurs de la filière (installateur et mainteneur) sans technologies disruptives. Olivier Stenuit évoque aussi une technologie pérenne déjà largement éprouvée dans l'industrie et offrant une

durée de vie supérieure à celle de la chaudière gaz. Compacte et brevetée, la solution s'articule autour de la puissance délivrée par une flamme. Le tout en réduisant de façon drastique les émissions de CO<sub>2</sub>, de CO et de NOx !

## Choisir la source la moins carbonée

Pourquoi recourir à l'électricité ? « Aujourd'hui, nous avons la possibilité de choisir ce vecteur énergétique au moment où il est le moins carboné : lorsque des capteurs photovoltaïques locaux sont ensoleillés ou lorsque l'électricité du réseau est réputée décarbonée. » Le choix optimisé gaz/électricité est assuré grâce à une application issue d'un partenaire du chaudiériste. Cette application calcule localement et en temps réel le taux de carbonation du kWh électrique provenant du réseau. À partir de là, evHYdens choisit instantanément la source d'énergie la moins carbonée. L'électrolyseur est dimensionné pour injecter jusqu'à 20% d'hydrogène en volume (soit 7% en puissance) à 20 mbar, et sans stockage local. L'électrolyseur envoie le mélange de gaz « hybride » directement à la chaudière standard. « L'hydrogène n'a de sens ici que parce qu'il est produit uniquement à partir d'électricité décarbonée. Toutes les chaudières gaz de notre catalogue sont aujourd'hui certifiées pour fonctionner avec 20% d'hydrogène, et pourraient même en recevoir 30%. »

En complément, notamment avec une installation photovoltaïque locale, un ballon tampon peut assurer un stockage d'énergie décarbonée.

## Bilan environnemental positif !

« evHYdens assure la production d'énergie avec un rendement pouvant atteindre 122% sur PCI, contre de 104 à 109% avec une chaudière gaz seule, tout en réduisant les émissions de CO<sub>2</sub> sans déstabiliser les infrastructures énergétiques en place. L'injection locale d'hydrogène et d'oxygène permet d'effacer une quantité de gaz vert/fossile proportionnellement au taux d'hybridation. Nous mesurons un niveau



Au premier plan, l'électrolyseur evHYdens, avec à sa gauche la chaudière gaz dans laquelle est injectée le mélange gaz+hydrogène.

d'émission de CO<sub>2</sub> par kWh remarquable. En utilisant un gaz vert et une hybridation locale nous sommes dix fois moins émissifs que la combustion du gaz fossile ! »

Quant aux émissions de Nox, elles sont réduites d'un facteur de deux à cinq dans le cadre d'une combustion stœchiométrique, voire divisées par dix pour 30% d'hydrogène.

Ajoutons à cela qu'en phase d'injection du mélange de gaz « hybride », le point de rosée est porté à environ 70°C, ce qui permet la condensation des fumées dans tous les cas d'usage.

Enfin, l'électrolyseur evHYdens est breveté et fabriqué en France à partir de 97% de matériaux recyclés et demeure recyclable à 95%.

Rappelons que le concept evHYdens a déjà fait l'objet d'un titre V Opération au niveau de la RE2020. Il a par ailleurs reçu le prix de l'innovation GRDF lors du dernier salon Interclima. ■

Michel Laurent

# Protection des circuits de distribution d'eau : Aquabion attentif à chaque mise en œuvre

Aquabion protège les petits et les grands réseaux de distribution d'eau contre les phénomènes de corrosion et de dépôt de calcaire. Le fabricant reste attentif aux conditions de mise en œuvre de chaque équipement, gages de bons résultats sur le long terme. Rencontre avec Cyrille Gerhardt, directeur général d'Aquabion France Belgique et Luxembourg.



**Cyrille Gerhardt,**  
directeur général d'Aquabion France  
Belgique et Luxembourg.

## *Filière Pro – Comment se porte votre activité sur le marché français ?*

**Cyrille Gerhardt** – Aquabion se développe de façon régulière, avec, pour la France, une équipe de 50 collaborateurs présente sur le terrain et dédiée à l'étude des projets. Les solutions Aquabion pour les réseaux domestiques sont disponibles via nos partenaires distributeurs. Les installations pour réseaux de distribution collectifs ou tertiaires font quant à elles l'objet d'une relation en direct et d'une phase d'étude indispensable afin de parfaitement dimensionner l'équipement.

## *Quelles relations entretenez-vous avec les installateurs ?*

**Cyrille Gerhardt** – Tous les installateurs de solutions Aquabion sont à présent formés à nos produits ; c'est d'ailleurs l'une des conditions indispensables pour bénéficier de l'extension de garantie de deux à cinq ans. Ensuite, nous demandons, pour chaque mise en œuvre, une photo de l'installation, afin de valider visuellement l'intégration du produit dans le circuit concerné.

Pour les installations importantes, nous pouvons nous déplacer pour valider. Cette étape est cruciale, car elle conditionne le bon fonctionnement de nos appareils sur une durée de sept à huit ans. Par ailleurs, pour la traçabilité, chaque appareil Aquabion dispose d'un numéro de série. Appliquée en France depuis 2015, cette stratégie d'accompagnement et de suivi est une des clés du succès d'Aquabion.

## *Pouvez-vous nous rappeler les atouts et les limites du système Aquabion ?*

**Cyrille Gerhardt** – La solution Aquabion s'applique aux réseaux d'alimentation et de distribution de l'eau. Son principe galvanique par anode de zinc, via une électrolyse de 0,7 à 1 volt, induit un dépôt à l'intérieur des tuyauteries réduisant les effets de la corrosion et empêchant le dépôt incrustant de calcaire. Certes, celui-ci ne disparaît pas, mais il circule dans le réseau sous forme non incrustante et poudreuse. En d'autres termes, il se dépose sur les parois ou sur les résistances des appareils électroménagers ou du chauffe-eau, mais s'enlève facilement. Cela prolonge d'autant la durée de vie des équipements et de l'installation. Le tout sans adoucisseur, sans chimie additive et sans maintenance ! Pour les réseaux d'eau faisant l'objet d'un dépôt de calcaire, l'installation d'un système Aquabion, sous certaines conditions de fort débit, peut, au fil des mois, améliorer les sections de passage de l'eau par phénomène d'abrasion.

En revanche, si le client final recherche une eau ne laissant aucune trace de calcaire sur ses parois de douche ou en cuisine, il sera préférable qu'il installe un système d'adoucisseur classique. Aquabion n'élimine pas le calcaire, mais le rend non incrustant. Le calcaire ne se fixe donc pas aux parois.

Le bilan global montre aussi qu'Aquabion est bénéfique en ce qui concerne l'empreinte carbone de la démarche préventive : pas de chimie additive et aucun déplacement nécessaire pour mener des actions de maintenance sur site.

## *Comment démontrez-vous les bénéfices de la technologie Aquabion ?*

**Cyrille Gerhardt** – Nous identifions régulièrement des chantiers pilotes avec lesquels nous démontrons l'efficacité de notre solution. C'est surtout le cas pour les installations tertiaires ou qui mettent en œuvre de forts débits. Par exemple, nous avons récemment analysé une installation Aquabion DN65 à DN150 âgée de neuf ans, disposée sur une sortie de château d'eau. Résultat : les dépôts de calcaire observés à certains endroits sont friables et aucune intervention de curage n'a été nécessaire pendant toute cette durée. Par ailleurs, les abonnés se plaignent moins des effets du calcaire incrusté. L'exploitant nous renouvelle aujourd'hui sa confiance !

## *La solution Aquabion convient-elle à la protection des circuits fermés de chauffage ou de refroidissement ?*

**Cyrille Gerhardt** – Aquabion n'est pas conçu pour ces circuits-là. C'est pourquoi, depuis deux ans, nous avons tissé un partenariat avec la société HVAC Europe, implantée en Allemagne. Nous sommes importateur exclusif de ses produits pour la France. Il s'agit de traiter les problèmes à la source en agissant lors du remplissage du circuit, en phase de filtration et pour stabiliser le pH. ■

*« Nous identifions régulièrement des chantiers pilotes avec lesquels nous démontrons l'efficacité de notre solution. »*

*Propos recueillis par Michel Laurent*

# Delabie s'engage sur le (très) long terme avec une garantie de 30 ans !

Sûr d'assurer le challenge, le fabricant leader européen en robinetterie et équipements sanitaires pour les ERP étend sa garantie de 10 à 30 ans sur tous ses produits et prolonge la vie de ses pièces détachées jusqu'à 50 ans sur les pièces techniques. Une assurance de qualité et de longévité dont nous parle Delphine Bussière, directrice adjointe de la communication.

## Filière Pro – Comment avez-vous « osé » cette garantie ?

**Delphine Bussière** – Tout simplement en nous basant sur des faits tangibles. Les robinetteries Delabie restent installées en moyenne vingt-cinq ans avant d'être remplacées, non pour avarie, mais, la plupart du temps, en raison d'un réaménagement de l'ensemble du lieu concerné. Depuis sa fondation, Delabie a mis un point d'honneur à proposer des produits aptes à rester en usage de longues années. Et lorsque le temps finit inexorablement par faire son œuvre, à mettre à disposition des pièces détachées, afin de pouvoir réparer, sans remplacer. À titre d'exemple, le robinet temporisé TempoStop, commercialisé en 1993 et qui fête ses trente ans cette année, est toujours en activité dans de très nombreux ERP. Pour atteindre ces objectifs, nous nous sommes dotés d'une équipe de 30 personnes dédiées à la recherche et au développement des gammes et produits. Cette équipe suit une charte ambitieuse au quotidien : utilisation de matériaux robustes, résistance au vandalisme et à l'usage intensif.

## Un demi-siècle pour les pièces détachées, c'est réellement ambitieux !

**Delphine Bussière** – Nous mettons déjà plus de 150 000 pièces détachées à disposition chaque année. Autant de produits réparés, non jetés, et de ressources préservées. Mais ce n'est pas tout : les pièces détachées n'ont aucun sens si on ne peut pas démonter, puis remonter facilement et rapidement les produits, deux critères impératifs dans notre conception. Grâce à des cartouches ou à des

pochettes de composants interchangeables et standardisés, les pièces détachées de nos produits (désormais consultables sur notre site internet) peuvent aussi être remplacées rapidement et sans outil spécial. Si chaque équipement s'accompagne d'une notice technique adaptée, le site internet de Delabie, accessible sans inscription, regorge d'informations complémentaires. Nos clients sont nombreux à apprécier de le consulter régulièrement. Des techniciens experts et réactifs sont également à disposition localement pour guider les réparations potentielles. Enfin, pour faciliter ces démarches, toute pièce de rechange commandée quitte l'usine dans la journée.

## En plus de ces implications dans la qualité et la durabilité, Delabie a d'autres axes de développement ?

**Delphine Bussière** – Bien sûr. Dès sa création l'entreprise s'est attachée à mettre au point des solutions originales avec des fonctionnalités innovantes. Au cours de ces cinq dernières années, 250 nouveaux produits ont été élaborés !

Un florilège d'innovations arrivera aussi en 2024. Parmi les nouveautés, on peut déjà annoncer le nouveau design du célèbre robinet de lavabo temporisé TempoStop. Fervent défenseur de la chasse directe (NDLR : voir nos précédents numéros de Filière Pro), Delabie poursuit aussi l'enrichissement de son offre avec le système sans réservoir encastrable et automatique TempoMatic Connect, déjà décliné en version Inox et désormais Inox en finition noir mat. La chasse se déclenche soit par approche de la main, soit automatiquement



**Delphine Bussière,**  
directrice adjointe de la communication.



au départ de chaque utilisateur : hygiène garantie !

Je tiens à insister sur le design (enfin reconnu comme étant un point important et sensible en collectivité !). Delabie n'a pas cessé d'apporter dans toutes ses gammes et pour tous les budgets un design remarquable capable de lui ouvrir de nouveaux marchés et de satisfaire de nouveaux maîtres d'ouvrage. De nombreuses récompenses (Red Dot Design, Iconic Award...) ont d'ailleurs été reçues pour affirmer cette orientation, tout en accroissant la notoriété de la marque. Un seul exemple : l'armoire miroir quatre-en-un (miroir, distributeur de savon automatique, robinet automatique et sèche-mains à air pulsé ou distributeur d'essuie-mains), doublement récompensée en 2023 ! ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

## L'Écoresponsabilité : une vraie stratégie

Pour préserver les ressources naturelles et s'inscrire dans une démarche de développement durable, en 2023, Delabie a encore amélioré son bilan environnemental en concevant des produits respectueux de l'environnement, fabriqués à partir de matières premières recyclées et recyclables, avec un engagement écoresponsable affirmé dans tous les domaines (matériel et humain).

La preuve de cet engagement : Delabie a de nouveau remporté la médaille Ecovadis Silver pour 2023, avec un meilleur score que l'année précédente (+2 points en un an).

# Watermatic se lance dans le collectif avec une pompe très spéciale !

Spéciale, car cette pompe de relevage pour eaux grises présente la double particularité d'être ultra-résistante, du fait de sa conception rotomoulée, et très efficace, grâce à l'intégration d'une turbine-râpe. Grazyna Pawinska nous explique en détail cette nouveauté.



Grazyna Pawinska,  
responsable marketing Watermatic.

## Filière Pro – C'est la première fois que Watermatic se positionne sur le marché du collectif ?

**Grazyna Pawinska** – Oui, en effet. Avec cette pompe, appelée VD500, nous sortons des applications domestiques. C'est une entrée qui va nous permettre d'atteindre un marché très important sur le territoire français. Qu'il s'agisse de laveries, de douches collectives, de cuisines ou de salons de coiffure, la demande est forte sur le secteur de la petite collectivité. Ces locaux commerciaux génèrent des quantités d'eaux grises importantes, parfois polluées de déchets classiquement difficiles à évacuer. Notre pompe, qui intervient à chaque fois que l'exploitation de ces commerces ou petites industries est éloignée ou en dessous du niveau de l'évacuation, permet donc d'apporter des solutions très efficaces, quelle que soit la configuration.

## Bénéficie-t-elle de tout le savoir-faire de Watermatic ?

**Grazyna Pawinska** – Évidemment. Cette nouvelle pompe, VD500, bénéficie de tout le savoir-faire de Watermatic en matière de relevage des eaux grises. Ses performances permettent de répondre aux besoins de nos clients dans de multiples configurations d'installation, notamment

grâce à ses capacités de relevage, jusqu'à 8 m verticalement et 80 m horizontalement. Elle comprend par ailleurs quatre entrées de raccordement en diamètre 40 mm. Elle est livrée avec deux manchons, un pour l'entrée haute, l'autre pour l'entrée basse.

Elle est aussi, comme tous les équipements de notre gamme, très simple à entretenir, avec un capot facilement amovible qui offre un accès aisé à tous les composants. Atteindre la râpe par exemple n'est pas un problème, puisque le démontage du corps de pompe s'effectue très simplement et rapidement. Mais, au-delà de ces avantages inhérents à notre marque, des caractéristiques de grande robustesse et d'efficacité ont été recherchées, afin de répondre aux spécificités de ses domaines d'utilisation. La cuve rotomoulée, de 5 mm d'épaisseur, offre en effet une robustesse extrême pour des usages intensifs. Elle résiste ainsi aux hautes températures (jusqu'à 90 °C pendant trente minutes), aux chocs mécaniques...

De plus, il convient de souligner que sa turbine-râpe est un atout fort, car elle garantit



Une forme cubique intéressante et une compacité (dimensions : 340 x 287 x 295 mm) apte à une intégration facile dans tous les endroits exigus.

l'évacuation sans problème des eaux grises chargées de particules, comme cela peut parfois être le cas par exemple avec les eaux de cuisine. Enfin, on peut mentionner la puissance remarquable de son moteur de 610 W. ■

*Propos recueillis par Virginie Bettati*

## Watermatic : une marque pour les pros, 100 % made in France

Avec une expérience de plus de 60 ans sur les broyeurs, pompes de relevage et cuvettes à broyeur intégré, Watermatic propose des solutions adaptées aux attentes des pros, très faciles à installer et sur lesquelles il est aisé d'effectuer la maintenance. Son bureau d'études intégré se charge du développement des produits à toutes les étapes, de la phase de conception à celle de l'industrialisation.

La fabrication (y compris l'injection des pièces plastiques et le rotomoulage) est entièrement assurée au sein de son usine ultra-moderne qui s'est développée dans les Bouches-du-Rhône, à La Ciotat. La recherche permanente de l'excellence, qui se retrouve à travers la qualité et la performance de ses produits, est au cœur de la politique d'investissement de Watermatic. Le sourcing, aussi bien en termes d'approvisionnement que de choix de prestataires, s'effectue prioritairement en France, autant que possible, dans la région Sud. Cette proximité permet, entre autres, de réduire au minimum l'empreinte carbone.

Dès le début des années 2000, Watermatic a délibérément choisi une distribution exclusive via le réseau professionnel plomberie sanitaire, avec un service constant et un vrai savoir-faire pour accompagner les pros. Près de 70 stations techniques SAV agréées et 3 techniciens basés en France sont disponibles pour répondre à toutes les questions techniques. Une e-boutique de pièces détachées autorise également des commandes sur un site internet avec un envoi sous 48 heures chrono !

# Nicoll s'engage pour l'environnement et pour ses clients !

L'engagement doit être porté par tous les acteurs de la filière professionnelle. Proposer ses nouveaux bâtis supports dans une démarche d'éco-conception est un geste vertueux à la fois pour les installations des professionnels de terrain et pour les projets des utilisateurs finaux. Sébastien Donzeaud, category manager, nous fait part la volonté de Nicoll de devenir pionnière et leader sur l'intégration de matières recyclées.



Une production 100 % française sur le site Nicoll de Frontonas (Isère).

## Filière Pro – C'est une volonté qui concerne l'intégralité de vos gammes ?

**Sébastien Donzeaud** – Oui, toutes nos familles de produits suivront ce nouveau cap vertueux. Il ne s'agit pas seulement de recycler les rebuts de production, mais bien de se sourcer avec des matières issues du recyclage. Tout au long de la chaîne de développement de ses solutions, Nicoll inclut la démarche d'éco-conception. Celle-ci permet ainsi de contrôler l'impact de ses produits

sur l'environnement, mais aussi de créer des produits vertueux, offrant aux utilisateurs la possibilité de réduire leur propre impact sur l'environnement.

Nous avons commencé cette démarche en repensant entièrement notre gamme historique de bâtis supports. Elle devient plus forte, plus vertueuse et comprend de nouvelles performances. Son nom est symbolique, puisqu'elle a été baptisée Virtuo, sachant qu'elle évoluera en permanence afin d'inclure toujours plus de composants recyclés.

Dès le début de cette année, nous nous attacherons à proposer également en distribution professionnelle une gamme de produits engagés comportant de nombreuses références (mécanismes WC, robinets flotteurs, bondes, siphons...) avec la volonté, à terme, de la substituer à la gamme existante.

## Cet engagement est-il récent ?

**Sébastien Donzeaud** – Non, puisque Nicoll a toujours été visionnaire et pionnière quant à la nécessité de préserver les ressources de la



**Sébastien Donzeaud**, category manager.

planète. Depuis de nombreuses années, nous nous sommes engagés dans l'économie circulaire en intégrant des matières plastiques recyclées externes à nos produits.

## En plus de cet aspect environnemental, qu'apporte la nouvelle gamme Virtuo ?

**Sébastien Donzeaud** – De nombreux nouveaux avantages... sans impact sur le coût ! En nous appuyant sur notre expertise de plus de 65 ans dans la production de systèmes d'évacuation et de gestion de l'eau, nous avons apporté des améliorations sur nos bâtis supports pour qu'ils soient simples et rapides à installer.

Tout a été pensé pour en faciliter l'utilisation et la maintenance, afin d'assurer leur qualité dans le temps : un mécanisme à câble en Inox (plug & play) à brancher directement sur le raccordement de la plaque de commande, un robinet flotteur silencieux, une certification NF sur le produit attestant du respect des normes en vigueur (résistance à la corrosion, résistance à la charge 400 kg, essai débit et étanchéité...), une pipe orientable NF Me et un réservoir à l'alimentation interne ne présentant aucun risque de fuite avec deux accès pour la maintenance. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

## La gamme Virtuo

Au total, trois nouveaux produits seront proposés : Virtuo Mix, Virtuo Fit et Virtuo One. Les trois bâtis supports bénéficient d'une FDES pour un cycle de vie de 30 ans (la fiche de déclaration environnementale et sanitaire est un document normalisé qui présente les résultats de l'analyse de cycle de vie d'un produit, ainsi que des informations sanitaires dans la perspective du calcul de la performance environnementale et sanitaire du bâtiment pour son éco-conception). Ceci n'est qu'une première étape : Nicoll travaille d'ores et déjà sur la conception d'autres composants des bâtis supports avec ces matières recyclées.

Toutes ces caractéristiques traduisent concrètement les engagements de Nicoll en matière de transition bas carbone.

Virtuo Mix avec châssis en deux parties (dont une en matière recyclée) et fixation au sol (autoportant) ou sol et mur. Dès sa conception, la part de l'acier a été optimisée, permettant de réduire de 20% son poids comparativement aux standards du marché. Grâce à sa conception unique en deux parties séparées, l'emballage en carton est réduit, ce qui engendre moins de déchets sur les chantiers. Moins de volume, c'est un acheminement de plus nombreuses unités sur les gros chantiers (plus d'unités par palette).

Virtuo One avec châssis monobloc et fixation au sol (autoportant) ou au sol et au mur.

Virtuo Fit avec châssis monobloc et fixation au sol et au mur obligatoire (en applique).

# Boucle de chauffage : filtration et traitements font l'objet d'importants enjeux

Pour garantir des échanges de chaleur efficaces, le circuit de chauffage doit être entretenu tout comme le générateur. Les enjeux ? La performance énergétique de l'installation, le confort des occupants, mais aussi le fonctionnement du générateur. Les pompes à chaleur sont particulièrement sensibles à la qualité de l'eau qui circule en boucle. Dans ce contexte, il reste encore à déployer massivement des actions de formation et d'information, afin d'accélérer la prise de conscience des professionnels et des donneurs d'ordres.

Le traitement de l'eau des circuits de chauffage est un domaine de plus en plus porteur pour les offreurs de solutions. Certes, il reste une large part d'installations non traitées et non entretenues, ce qui donne une belle perspective de progression, sachant que le soin apporté à la boucle d'eau chaude influence directement le rendement global de l'installation de chauffage. Outre la pérennité de l'installation elle-même et la réduction drastique des pannes liées au circuit, la performance énergétique s'affiche comme une raison de plus en plus entendable, au regard de la hausse du prix des énergies !

## Adey développe son application

En 2023, la marque numéro un au Royaume-Uni avec 60% de part de marché fêtait les 20 ans de son premier filtre. Adey est présent en France depuis dix ans.

Conçu pour les boucles de chauffage sur pompe à chaleur, le filtre HP (comme haute performance) a été lancé en France par Adey au printemps 2023. Premier filtre du genre pour les boucles basse température, il assure un débit important. Un barreau magnétique retient les particules ferreuses, tandis qu'un tamis filtre les autres particules. Le filtre HP est monté entre vannes 1" (pour un débit jusqu'à 80 litres/minute) ou 1" ¼. « Nous faisons un pas vers les énergies renouvelables », souligne **Rémi Berthier**, responsable marketing Europe.

En 2021, Adey lançait le protocole de test Pro Check, en lien avec une application dédiée. L'opérateur dispose d'une mallette avec un tube d'échantillonnage, des bandelettes test, une carte des couleurs et une application. « En prenant trois photos des bandelettes test, l'application interprète les résultats en matière de pH, de taux d'inhibiteur et à présent de niveau de corrosion. L'application indique éventuellement si une analyse en laboratoire est nécessaire. Sur la base des retours d'expérience de nos clients installateurs, nous faisons évoluer Pro Check. » Le fait de recourir à l'application permet indirectement d'éditer un rapport, de géolocaliser les tests et de garder une traçabilité des valeurs mesurées sur le portail Adey. « Au niveau de l'entreprise, un accès administrateur permet d'avoir



Le filtre MagnaClean HP proposé par Adey.



la pompe manuelle d'injection des produits en pression de BWT.

une vue globale sur l'ensemble des tests et des rapports de tests. À terme, nos clients grands comptes en particulier, auront la possibilité d'intégrer cet outil à des outils logiciels plus larges. »

## BWT distingue les marchés

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, BWT France a mis en place une nouvelle organisation par marché. **Vincent Mercier**, directeur commercial habitat individuel : « Notre marché historique dédié au bâtiment est à présent scindé entre deux entités distinctes : le marché de l'habitat individuel et le marché dédié aux collectivités au tertiaire. Chaque marché est porté par une équipe commerciale dédiée, avec un SAV spécifique. »

L'équipe opérationnelle consacrée au traitement des circuits de chauffage dans l'habitat individuel propose notamment une offre de produits de traitement et de matériel dédiée.

Et **Déborah Aberkane**, cheffe produits habitat individuel, d'ajouter : « Aujourd'hui encore, un circuit de chauffage sur deux n'est pas entretenu. C'est pourquoi nous allons accentuer nos actions auprès des installateurs et des spécialistes du SAV. En 2024, nous complétons notre offre. »

En complément de son additif pour désembouage lent, BWT introduit un additif permettant un désembouage rapide : « Cela permet aux professionnels d'effectuer l'opération au cours d'un seul déplacement. Toutefois, nous recommandons dans la mesure du possible notre désembouage lent, qui permet de travailler de façon plus radicale. »

Pour ses produits additifs (inhibiteurs de corrosion et désembouants) BWT travaille en partenariat avec certains chaudiéristes et fabricants de PAC.

Autre nouveauté au catalogue 2024 : une pompe d'injection des produits additifs en pression. De quoi simplifier la tâche des professionnels.

« Nous lançons également au premier trimestre 2024 une mallette d'analyse sur site permettant d'effectuer 100 campagnes de tests, souligne Déborah Aberkane. Ce kit permet d'analyser le pH, la turbidité, la dureté, la présence de fer et le taux d'inhibiteur présent dans l'eau du circuit. »



© Climalife

Avec son produit SolRnette, Climalife pense aussi aux boucles des installations solaires thermiques.



© Fernox

Fernox et son filtre Sigma.



HVAC Europe (importé en France par Aquabion) propose des solutions de remplissage des circuits.



© Judo

La solution d'injection des produits en cartouche de Judo.

### Climalife pense aussi à l'environnement

En 2023, Climalife a revu et optimisé les formules de ses fluides caloporteurs antigels Calop30 (prêt à l'emploi) et MB444 (à diluer) vendus sous la marque PCMB. Ainsi les formules à base de monopropylène glycol limitent le risque d'altération des matériaux tout en apportant une protection contre le gel. En outre, conformément à l'arrêté du 14 janvier 2019, les Calop30 F et MB444 F contiennent un organoleptique afin d'éliminer tout risque d'ingestion involontaire.

Autre nouveauté : des caloporteurs à base de 1.3 bio-propanediol, une matière première renouvelable. Cela concerne Greenway Neo N Heat Pump et Solar. Leur atout ? Ne pas être formulés avec du MPG d'origine fossile. Pour les panneaux solaires thermiques, Greenway Neo Solar N reste stable jusqu'à 200 °C sans phénomène de goudronnage. En application géothermique, Greenway Neo Heat Pump N est biodégradable, ce qui réduit le risque de pollution des sols en cas de fuite.

Climalife propose aussi un dégoudronnant solaire : SolRnett traite les problèmes de caramélisation après dégradation du caloporteur dans les circuits. Il rétablit ainsi la circulation du caloporteur et en améliore le fonctionnement.

### Fernox se réorganise

Chez Fernox, 2024 démarre avec une nouvelle équipe, sous la houlette d'Éric Henot, responsable commercial France arrivé en poste en septembre dernier. Un redéploiement national de la force de vente interviendra en cours d'année.

En 2023, Fernox a introduit en complément de gamme son nouveau filtre Sigma, constitué lui aussi de matériaux composites. À la différence des autres filtres, celui-ci est proposé seul, sans vannes et sans produits de traitement. « Toutes nos solutions, filtres et produits de traitement sont conçus pour tous les équipements, dont les pompes à chaleur et tous les métaux en présence dans les circuits », rappelle Ludovic Lebon, commercial.

Depuis 2022, Fernox a porté le volume de ses produits de traitement à 400 ml (contre 265 ml auparavant) afin de pouvoir traiter un circuit de 130 litres avec une seule dose. En revanche, les produits biocides sont passés de 500 à 250 ml, dans le but de pouvoir traiter un circuit de 80 litres. Précisons que tous ces produits de traitement restent actifs même après ouverture d'une dose.

### HVAC Europe optimise la qualité de l'eau

Depuis deux ans, HVAC Europe a conclu un partenariat avec Aquabion. Pour la France, Aquabion est ainsi l'importateur exclusif de

l'offre du fabricant allemand. **Cyrille Gerhardt**, directeur général Aquabion France, Belgique et Luxembourg : « En complément de notre offre Aquabion dédiée aux circuits d'eau ouverts, nous proposons à présent l'offre HVAC Europe pour les circuits fermés des installations de chauffage et de refroidissement. HVAC Europe traite les problèmes à la source en agissant lors du remplissage du circuit, par la filtration et en stabilisant le pH lors de visites périodiques. Nous traitons ainsi les causes de la formation de boues, des phénomènes de corrosion et de la dépose du tartre. Nous proposons de réguler la qualité de l'eau selon les directives allemandes en la matière. »

L'offre HVAC Europe convient aux installations résidentielles individuelles et collectives, ainsi qu'aux installations tertiaires. Aquabion travaille pour cela directement avec les spécialistes de la maintenance.

### Judo : analyser, traiter et suivre

Dès les années 1970, la société familiale allemande a commencé à commercialiser en France ses solutions de protection dédiées aux circuits de chauffage. En place depuis 1992, la filiale française s'appuie sur la distribution pour étendre sa présence auprès des chauffagistes. Outre-Rhin, l'entreprise est aujourd'hui gérée par les deuxième et troisième générations.

**Hervé Dudenhoeffer**, directeur de la filiale française : « En France, Judo est en phase d'expansion et de prise de part de marché depuis 2012, au rythme d'une croissance annuelle à deux chiffres. L'année 2023 marque toutefois une progression inférieure à 10 % . »

En Allemagne, Judo s'est très tôt soucié de la qualité de l'eau dans les circuits de chauffage, selon la norme VDI 2035. Le spécialiste constate qu'aujourd'hui les professionnels sont confrontés à beaucoup de situations différentes, dans le neuf comme en rénovation. « Dans ce contexte, il leur est difficile de faire le bon choix, surtout lorsque les chaudiéristes et les fabricants de PAC restent flous quant à leurs recommandations ! »

Judo oppose à cela une analyse assez simple en se focalisant sur trois paramètres : la dureté de l'eau, son pH et sa conductivité. « Pour une installation neuve, nous préconisons un remplissage avec de l'eau déminéralisée, grâce à laquelle le phénomène de corrosion sera atténué. Après quelques semaines, il convient de revenir pour mesurer la valeur du pH stabilisé. À partir de cette mesure, interviennent alors les ajustements nécessaires pour rétablir un pH acceptable. Il faut ensuite veiller à un contrôle du pH à minima une fois par an. L'erreur à ne pas commettre est d'injecter un inhibiteur sans contrôler régulièrement sa concentration ! »

.../...



Le filtre MP2 de RBM, utilisable sans vannes.



La machine de débouillage JetFlush Rapid+ de Sentinel.



Parmi les produits Talassa pour les circuits domestiques : le filtre Magno T410.

En complément des solutions de filtration, de dégazage et de traitement, Judo propose des stations de remplissage et de réalimentation. Ces stations embarquent une cartouche de traitement de l'eau (jetable ou à recharger) afin de l'adoucir ou de la déminéraliser.

### RBM soigne les PAC

**Jonathan Briys**, responsable marketing et technique : « Cela fait près de vingt ans que nous avons introduit nos premiers filtres magnétiques. Depuis, au fil des années, nous avons lancé des filtres spécifiques adaptés aux différentes familles de générateurs : chaudières murales, au sol, pompes à chaleur, chaufferies de moyenne puissance et de grosse puissance. »

Pour les pompes à chaleur, RBM a lancé MP2, un filtre qui présente peu de pertes de charges : « C'est un des atouts de notre filtre, car les PAC sont très sensibles à tout ce qui peut entraver le débit. » En complément, RBM lance actuellement le filtre MP2 Big. Doté d'un corps plus gros et d'une plus grosse cartouche filtrante, son entretien est réduit d'autant grâce à sa plus grande surface de filtration.

Rappelons que les filtres MP2 et MP2 Big, toujours dans cette perspective de limiter les pertes de charges, comprennent un mécanisme d'isolement du filtre qui évite l'ajout de deux vannes (génératrices de pertes de charge). Ici, une simple rotation du mécanisme interne isole le filtre afin de pouvoir y accéder pour le nettoyer.

Depuis la mi-2023, RBM propose des kits pour chaudière murale ou pour PAC intégrant un filtre et un produit inhibiteur de corrosion adapté au générateur. « Là encore, les inhibiteurs de corrosion sont différents selon qu'il s'agit d'une chaudière ou d'une PAC. »

En lien avec ses partenaires de la distribution, le fabricant organise son RBM Tour 2024. De région en région, seront présentées les solutions RBM auprès des professionnels.

RBM dispose également à son catalogue d'un système de tuyauterie multicouches avec tubes et raccords, de même que de robinets de radiateur. À ce titre, une tête thermostatique dotée d'un nouveau design est lancée en ce mois de janvier...

### Sentinel : des solutions et une assistance

Depuis le début de novembre 2023, Mathieu Giraudon a pris les rênes de la direction commerciale monde. Sentinel fait aujourd'hui partie de la division Flow Control du groupe Aalberts (aux côtés de Flamco et de Comap). Ainsi, depuis 2021, Sentinel gère aussi les adoucisseurs d'eau Comap : « Les métiers de l'eau au service de la boucle de chauffage et de l'eau sanitaire sont étroitement liés », lance **François Houdret**, directeur France.

En France, les huit technico-commerciaux Sentinel rencontrent les installateurs et les acteurs du SAV. Parmi eux, Romain Tardivel,

directeur technique, accompagne les grands comptes prestataires de services. François Houdret : « Notre programme Service boost contribue à mieux faire comprendre à nos interlocuteurs le bien fondé d'installations correctement traitées. Le marché nécessite encore beaucoup d'actions de formation et de prises de conscience. Par rapport à un circuit non entretenu, un circuit correctement traité peut générer jusqu'à 17% d'économie d'énergie dans le cadre d'une chaudière et jusqu'à 28% avec une PAC ! »

En janvier, Sentinel lance pour les pompes à chaleur le filtre Vortex 700 doté d'un tamis 800 microns. Proposé en taille unique, Vortex 700 est vendu avec ses vannes d'isolement 1" ou 1" ¼. Toujours pour les PAC, Sentinel avait introduit il y a un an le biocide X700 pour une action préventive. « Sur le marché, on trouve généralement des biodispersants, qui empêchent les bactéries de se fixer sur les parois, et assez peu de produits avec un effet biocides. X700 en est un ! »

Depuis mars 2023, la machine de débouillage Sentinel inclut deux nouvelles options. JetFlush Rapid+ comprend un ou deux barreaux magnétiques plongés dans la cuve et une résistance électrique permettant de monter l'eau en température de quelques degrés, ce qui rend plus efficace le produit débouillant, d'où une action plus rapide.

### Talassa étend son offre

« La protection et l'entretien de la boucle de chauffage méritent de sensibiliser les particuliers », lance **Jean-Christophe Meynard**, directeur. En d'autres termes, les actions relatives à la filtration ou, pire, à l'injection dans le circuit de produits inhibiteurs ne sont pas suivies d'effets visuellement appréciables et immédiats par les propriétaires d'installations de chauffage. Il est alors plus difficile pour les professionnels de convaincre leurs clients.

Pour ces circuits, Talassa propose des produits préventifs et/ou curatifs et des solutions de filtration dotées d'un barreau magnétique.

« Cette année, nous allons proposer des solutions de test pour l'eau chaude sanitaire et la boucle de chauffage. » Rappelons que Talassa réalise 70% de son activité avec une offre d'adoucisseurs et 30% avec ses solutions de protection de la boucle de chauffage. « L'analyse de l'eau est assurée par notre laboratoire interne. En une semaine tout compris, le professionnel reçoit les résultats d'analyse de l'échantillon – dureté, pH, chlorures, teneurs en fer – et nos préconisations. Ce rapport permet ensuite de traiter précisément le circuit pour assurer son bon fonctionnement. »

En ce début d'année, Talassa prévoit également d'introduire un produit antifuites pour la boucle d'eau chaude. ■

Michel Laurent

# Les toilettes : toujours plus d'hygiène, de design... en toute économie

Incroyable : chaque année, on constate des innovations pour le coin toilette ! Tout y passe : bâti support, cuvette, accessoires, robinetterie, chasse... Les fabricants ont incontestablement su faire de cet endroit un lieu d'aisance et de bien-être, dans le secteur privé comme dans le secteur collectif.



Le célèbre Hygiseat de Supratech : un nettoyage, une désinfection et un séchage automatiques par rotation du siège.



L'ensemble Box Design de Watermatic se pose en deux à trois heures, sans aucune difficulté, devant le mur, à la manière d'un panneau WC.



Les accessoires Novellini Frame de WC permettent de créer une ambiance coordonnée avec les autres équipements de cette même ligne.

## Supratech : on fait encore mieux pour les ERP avec Hygiseat autonettoyant

En version au sol ou suspendue, avec ou sans bride, cet équipement emblématique de la marque affiche toujours les mêmes qualités : déclenchement sans contact manuel du cycle de lavage, désinfection, séchage du siège et de la chasse d'eau, après le départ de l'utilisateur. Mais désormais, il est disponible avec un double volume de chasse et une option d'aspiration des odeurs améliorée. Un nouveau mécanisme de chasse automatique est également venu faciliter l'installation sur bâti support Geberit existant. Ces toutes dernières caractéristiques en font un équipement encore plus économe, hygiénique et simple à mettre en œuvre pour l'installateur.

Supratech, c'est aussi une gamme de sanitaires complète en Inox (WC, lavabos, urinoirs, fontaines et accessoires...) pour les sanitaires publics très fréquentés qui exigent un haut degré de sécurité et d'hygiène.

## Watermatic et sa nouvelle Box Design

Lancé en 2023, cet ensemble est tout compris avec une cuvette suspendue, un broyeur intégré, un châssis autoportant et un tout nouvel habillage composite en aluminium de 6 mm (finition chêne naturel, enduit gris anthracite, enduit blanc et marbre blanc). Qualitatif, évolutif et rapide à poser, il est venu compléter l'offre se composant du W40 SP Silence Box dont la façade est en biocryl blanc, anthracite ou gris béton. Il faut aussi préciser que la constitution de l'ensemble est

plus large (519 mm de largeur) par rapport à celle de W40 SP Silence Box, ce qui ajoute à son aspect plus cossu. Il vient répondre aux besoins des installateurs à la recherche d'un design différenciant et haut de gamme.

À noter que, lors de l'installation, la cuvette peut se positionner sur trois niveaux (415, 445 et 475 mm), renforçant le confort de chacun, particulièrement celui des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite.

## Novellini : tout est dans l'accessoire !

La gamme Frame (qui inclut également des parois de douche et des tabliers de baignoires) se compose de porte-rouleaux en différents formats : un ou deux rouleaux, avec porte-balais ou porte-serviettes. Leur astuce : une tablette très pratique pour poser le téléphone !

Ces accessoires existent en trois finitions (blanc mat, silver, noir mat), sachant que la ligne directrice de cette collection est portée par des cadres en aluminium qui habillent également les équipements de salle de bains (paroi ou baignoire) avec fonctionnalités (porte-serviettes et porte-objets).

Ils conviennent autant à un usage résidentiel que pour l'hôtellerie. Concernant l'évolution de la gamme, Novellini ajoute régulièrement de nouveaux modèles pour toute la salle de bains. On a pu voir dernièrement des étagères pour pose sur le verre, ainsi que des parois de douche qui évitent de percer les murs.

.../...



Le nouvel Acanto de Geberit :  
un design intérieur qui change tout !

### Geberit un nouveau modèle de WC suspendu Acanto pour 2024

À première vue, la forme familière et le nouveau design épuré du WC suspendu Geberit Acanto continuent de répondre à toutes les exigences. Mais pour cette année, la cuvette céramique affiche une nouvelle géométrie intérieure asymétrique sans bride !

Cette toute nouvelle version inclut la technologie TurboFlush, pour un rinçage silencieux et performant. Son entrée d'eau latérale garantit une performance de rinçage sans égal. Celle-ci guide l'eau de rinçage à travers la céramique comme un puissant vortex pour plus confort et d'hygiène dans les toilettes.

Nettement plus efficace qu'un système de rinçage classique, la technologie TurboFlush est aussi beaucoup plus silencieuse.



Sanicompact Comfort Box de SFA :  
de nouveaux modèles sont encore à venir pour 2024.

### SFA : Sanicompact Comfort Box

C'est la solution complète pour installer un WC suspendu avec broyeur. À installer sur n'importe quelle cloison, l'ensemble est équipé d'une cuvette avec broyeur à disque multi-couteaux, d'un châssis universel autoportant (fixation au sol et sur tout type de murs) et d'un habillage proposé en trois coloris (anthracite, gris béton et blanc). Sa hauteur d'assise réglable (415/445/475) autorise une adaptation pour PMR. Il est aussi équipé d'une double chasse d'eau Eco+ (1,8/3 l). Avec des performances inhérentes à la marque SFA, il est capable d'assurer un relevage jusqu'à trois mètres en vertical et 30 mètres en horizontal, tout en profitant d'une évacuation en petit diamètre de 32 millimètres seulement. On remarque enfin la possibilité offerte de déporter le bouton de chasse.

SFA, c'est aussi l'abattant lavant-séchant Saniseat bien connu, désormais disponible avec télécommande déportée pour accessibilité senior et PMR.

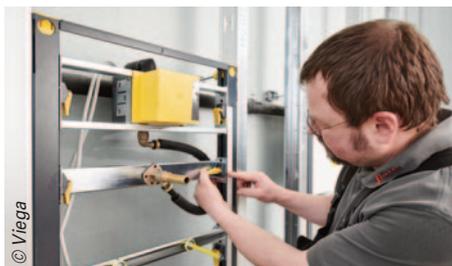
## Rivage : des solutions pour encore plus d'hygiène et de confort... en toute simplicité



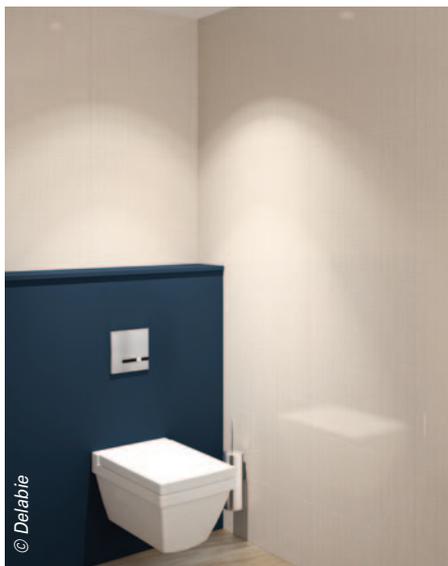
Supratech a mis au point des solutions pratiques, complètes et peu encombrantes avec son lavabo monobloc sans joint Rivage. Conçu en Solid Surface avec un design épuré et fonctionnel, il convient à tous les espaces sanitaires haut de gamme ou collectifs à forte fréquentation. Disponible en blanc mat avec des dimensions de 600 ou 1200 mm, il comprend un vidage dissimulé et une pente inclinée à rigole d'évacuation entièrement accessible. Ses angles intérieurs sont arrondis pour faciliter le nettoyage, assurant une hygiène optimale. Adaptable à différentes configurations pour une grande flexibilité d'utilisation, il peut s'associer à une crédence

miroir trois-en-un ou à la robinetterie murale électronique Rondeo Trio (savon-eau-air). Ces solutions intégrées améliorent l'hygiène en permettant aux utilisateurs de se sécher les mains immédiatement après le lavage, avec l'eau évacuée directement dans le lavabo.

Le lavabo Rivage propose un réservoir savon de six litres, un moteur sèche-mains, une plomberie dissimulée et facilement accessible, que ce soit dans le module miroir ou le meuble sous lavabo. La robinetterie offre un choix de finitions élégantes, telles que le PVD doré mat, le PVD cuivre, le noir mat et l'Inox brossé, s'adaptant parfaitement à différents styles.



Le bâti support Prevista de Viega offre également la possibilité d'installer une cuvette lavante, quel que soit le fabricant, via un kit de raccordement disponible en option.



La plaque au design intemporel de Tempomatic Bicommande de Delabie est proposée en finition Inox satiné avec bouton-poussoir en métal chromé.



© Orvif

Damao chez Orvif : un design très étudié, aux lignes galbées du pied au réservoir, qui apporte de la douceur et du confort.

### Viega mise toujours sur Prévista

Conçu pour faciliter au maximum la vie des pros, ce bâti support tout compris a l'avantage de disposer de plaques de finition design très attrayantes à choisir parmi l'ensemble des nouvelles plaques de commandes Viega Visign afin d'assurer sa personnalisation. L'offre comporte des finitions bois (chêne), verre (noir ou blanc) et métal (doré, anthracite ou cuivré), mais aussi des plaques à découpe laser en acier inox pur et Inox de différentes tonalités, des plaques à bouton rotatif, à barrettes de déclenchement, des versions à déclenchement sans contact, etc. Plusieurs d'entre elles peuvent être équipées d'un cadre à LED qui se déclenche en zone proche (environ à 3 m).

Il est proposé en deux versions : Prevista Dry sans ou avec pieds renforcés, ce dernier correspondant typiquement au marché français.

### Tempomatic Bicommande, de Delabie : une chasse directe idéale en collectivité

Ce robinet de WC bi-commande bénéficie, comme son nom l'indique, d'une double possibilité de déclenchement : électroniquement sans contact ou via une commande manuelle par bouton-poussoir, sachant que ce dernier peut être déporté afin d'en faciliter l'accès aux PMR ! Cette double possibilité de commande est intéressante, puisqu'elle autorise la chasse manuelle en cas de coupure de courant empêchant le déclenchement sans contact.

Avec une chasse « intelligente » en mode automatique, les volumes de rinçage sont auto-adaptatifs en fonction de l'usage, le système étant capable de distinguer la nécessité d'un petit volume ou d'un gros volume de chasse (3l/6l ajustable à 2l/4l).

Une hygiène maximale est garantie avec un rinçage périodique qui empêche la prolifération bactérienne et assure un rinçage des canalisations toutes les 24 heures en cas de non-utilisation.

Pour l'installation, son boîtier d'encastrement innovant, breveté, s'adapte à tous les types d'installation et à des cloisons allant de 10 à 120 mm d'épaisseur.

### Damao chez Orvif : un WC surélevé adapté PMR

L'ensemble harmonieux de ce WC est accessible pour tous et notamment pour les PMR. Sans bride, la cuvette est dotée d'un réservoir de chasse 3/6 litres et d'un abattant à système de frein de chute. Ses charnières sont en acier inoxydable.

Comme toute la gamme Damao, ce WC fait partie d'une collection d'équipements sanitaire conçue par le groupement de distributeurs indépendants Algorel. Les produits dédiés à la salle de bains qui la composent ont été sélectionnés par un comité d'adhérents de l'organisation. Les industriels retenus pour contribuer à la fabrication de ces appareils figurent parmi les entreprises leaders de l'univers français ou européen. Ils ont répondu à un cahier des charges strict et les produits bénéficient des certifications essentielles : NF, ACS, ECAU... ainsi que d'une garantie de cinq ans

### Ayor mise sur la qualité avec son pack Rolf NF sans bride

Avec ce pack, Ayor garantit l'assurance d'une hygiène parfaite et d'un entretien plus facile. Il profite d'une garantie fabricant de cinq ans grâce au choix de composants de haute qualité répondant aux exigences de la norme NF.

En céramique blanche émaillée pour une esthétique résistante dans le temps, cette cuvette monobloc sans bride à sortie horizontale Ø100 est dotée d'un robinet d'alimentation silencieux en 12/17 associé à un mécanisme de vidage à poussoir affleurant à double chasse réglée 3/6 litres. Son double abattant blanc en polypropylène antistatique incassable est équipé d'un dormant réglable et réversible avec fixation par charnière individuelle en acier inoxydable avec centreurs et semelles antidérapantes, et vis en acier inoxydable.

Complet, ce pack est livré avec un kit de fixations au sol composé de vis, de chevilles en inox Ø6 x 80 mm et de cache vis (blanc et chromé).

.../...



Rolf NF sans bride d'Ayor : une qualité pro pour une installation facile et une grande résistance aux manipulations.

© Ayor



Très légers, les panneaux d'habillage Sabo de Jackoboard résistent particulièrement bien à la compression et peuvent directement se carreler ou s'enduire.



L'accès aux composants de maintenance de la chasse directe de Presto s'effectue en toute facilité par la face avant.



Virtuo Mix de Nicoll by Aliaxis prétend à une fiche de déclaration environnementale et sanitaire pour un cycle de vie de trente ans.

### La solution habillage pour bâti support Sabo de Jackoboard

Jackoboard Sabo est un habillage tout compris pour bâti support, compatible avec tous les modèles de WC suspendus. Il se compose de panneaux étanches en mousse rigide de polystyrène extrudé insensible aux fortes humidités pour locaux EB/EB+/EC (de 1300x600mm et de 1300x900 prédécoupés et compatibles aux raccordements des WC du marché), de 10 vis Inox auto-perforantes et de 10 rondelles de fixation.

À l'écoute des installateurs, Jackoboard a récemment proposé un panneau unique de 1300x1200 mm, également prédécoupé, afin de répondre à tous les cas de figure, quelles que soient les caractéristiques du bâti et la configuration du chantier. Cette nouvelle dimension permet de correspondre directement et parfaitement aux surfaces à habiller, en évitant au maximum les joints. La pose est donc encore plus simple et plus rapide.

### Presto : le sans bride adapté à la chasse directe

Le fabricant Presto a choisi de combiner une chasse directe avec une cuvette sans bride. Si, en effet, la chasse directe garantit hygiène optimale, sans éclaboussure, ni débordement de l'eau à l'extérieur de la cuvette, elle n'est en principe pas conçue pour la cuvette sans bride, ce qui nécessite une adaptation. Cette solution développée par Presto a donc la particularité d'être spécialement étudiée et adaptée pour le sans bride !

Elle est disponible en version encastrée, bâti support ou encore en traversée de cloison et également en modèle électronique. Ce dernier assure un déclenchement automatique sans contact du double volume de chasse qui se calcule selon la durée de présence de l'utilisateur (+/- 30 secondes). Une version économique de quatre litres est également disponible.



SensoWash Starck f Plus de Duravit : un design innovant de Philippe Starck.

© Duravit



La nouvelle usine de bâtis support Vitra : une capacité totale de production de 2 millions d'unités.

© Vitra

### Nicoll : le bâti support engagé !

Avec Virtuo, sa nouvelle gamme de bâti supports, Nicoll by Aliaxis transforme ses solutions de WC suspendus par des systèmes engagés plus vertueux et dotés de nouvelles performances. Virtuo Mix (premier de la gamme à être présenté) est doté d'une partie supérieure en matière recyclée. Dès sa conception, la part de l'acier a été maîtrisée, réduisant de 20% son poids comparativement aux standards du marché. Grâce à sa conception en deux parties séparées, il permet un emballage en carton plus réduit, et ainsi moins de déchets sur les chantiers. Il est aussi moins volumineux pour un transport optimisé. Les versions Virtuo Fit et Virtuo One viendront prochainement compléter la gamme.

L'ensemble de la gamme Virtuo possèdera des caractéristiques communes avec un réservoir à l'alimentation interne présentant zéro risque de fuite, un réservoir avec deux trappes d'accès en frontal et par le dessus, une résistance à une charge de 400 kg, un robinet flotteur silencieux, un mécanisme à câble plug & play et une pipe orientable certifiée NF Me.

### Duravit : la cuvette signée Starck

SensoWash Starck f Plus apporte un confort maximal avec un design épuré. Il bénéficie d'une cuvette suspendue Rimless sans bride pour un nettoyage facilité et d'un traitement céramique HygieneGlaze assurant la destruction des germes. Sa configuration et son utilisation, par télécommande ou via l'application SensoWash sur smartphone, se révèlent intuitives. Il possède plusieurs fonctions grâce à une douchette féminine oscillatoire, un système de séchage à air chaud, un chauffage de la lunette et une veilleuse de nuit.

À noter aussi son ouverture automatique et son mode économie d'énergie.

### Vitra : un tout nouveau bâti support auto-portant sans fixation murale

Venant s'inscrire dans une gamme déjà large de bâti supports lancée par le fabricant depuis plus de 25 ans, ce nouveau modèle Vitra Core 112 cm NF universel se caractérise par sa structure auto-portante sans fixation murale. Particulièrement facile à installer (notamment avec les marquages créés sur les cloisons sèches grâce aux points de référence ajoutés au couvercle du gabarit du panneau de commande), il cumule de nombreux avantages : connexion WC lavant universelle, volume de chasse sélectionnable librement, plusieurs choix de panneaux de commande (design, coloris)... ■

Virginie Bettati

# Frans Bonhomme : une stratégie digitale exemplaire

Avec plus de 400 points de vente et plus de 100 000 clients, Frans Bonhomme, présent depuis 1935 sur notre territoire et en Espagne, a pris un tournant digital important il y a cinq ans. L'objectif : parvenir avec ce canal à 50% de son chiffre d'affaires à la fin de 2024.



## Filière Pro – Comment parvenir à une telle transformation dans la distribution ?

Grâce à un investissement de 10 millions, au recrutement d'une dizaine d'experts, ainsi qu'au travail de nos équipes en interne. La part du digital dans le chiffre d'affaires du groupe est passée de 1% en 2019 à 23% en 2022. En octobre 2022, la refonte de notre site e-commerce aux multiples fonctionnalités a aussi permis d'apporter de nombreux avantages aux clients et fournisseurs du groupe, notamment :

- une information enrichie sur les produits, toujours à jour, ainsi que tous les documents techniques nécessaires aux clients lors de la réponse à leurs appels d'offres (FDS, FDES, fiches techniques, etc.) ;
- un moteur de recherche intelligent sur les 50 000 références produits que propose le groupe, ainsi que sur les produits complémentaires pour chaque projet et chaque chantier ;
- une vision 360 degrés sur les conditions commerciales, les historiques de commandes et les factures de nos clients ;
- une gestion différenciée des accès utilisateurs (compagnon, chef de chantier, acheteur, etc.) ;
- des librairies techniques et des logiciels de dimensionnement pour les bureaux d'études et les services de prescription.

## Comment définir le travail des commerciaux sédentaires numériques ?

Ce service client centralise l'ensemble des demandes réalisées à partir du site frans-bonhomme.fr. Les demandes traitées sont variées et peuvent être réalisées par téléphone, e-mail ou formulaire de contact : aide à l'inscription, connexion, navigation et assistance à la commande, demandes de devis et accompagnements projets... Pour garantir un service commercial de qualité, le groupe s'engage à prendre en charge chaque demande en moins de 24 heures. Les demandes de devis sont transmises aux équipes commerciales locales qui vont ensuite prendre le relais directement auprès du client.

En plus de répondre aux demandes des clients, les commerciaux sédentaires numériques accompagnent les équipes commerciales du groupe dans l'utilisation du site et remontent les demandes d'évolution, les verbatims clients/collaborateurs afin de participer à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur.

Pour réussir sur ce poste, deux qualités sont primordiales : le sens du service client et la curiosité. Au-delà de la connaissance du fonctionnement du site, il faut s'intéresser à tout l'écosystème de l'entreprise pour répondre à une majorité de demandes : connaître nos produits, comprendre notre offre, le fonctionnement de notre système d'information... Pour les problématiques techniques, il faut avoir conscience des impacts que nos actions peuvent avoir sur les autres outils informatiques du groupe. Bien sûr, il faut également avoir une fibre digitale, être à l'aise avec l'outil informatique pour pouvoir comprendre le fonctionnement du site.

## Une stratégie qui a d'ailleurs été récompensée !

Nous avons en effet été lauréats de la catégorie « Négoce – stratégie digitale » à l'occasion de la cérémonie des Ze Awards organisée par le groupe Zepros le 21 septembre dernier.

À cette occasion, une cérémonie récompensant les idées des femmes et des



hommes du secteur du bâtiment, en mettant en lumière les initiatives, les concepts, les entreprises qui font bouger la filière, Frans Bonhomme a remporté le trophée de la meilleure stratégie digitale.

## Le développement de nouveaux sites se poursuit-il en parallèle afin de conserver la proximité avec les clients ?

Nous avons ouvert, en août dernier, deux nouveaux points de vente en Espagne : à Benidorm, dans la province d'Alicante, qui comporte de nombreux hôtels et maisons secondaires, pour un fort potentiel marché important lié à la rénovation, et à Madrid, site hautement stratégique, le marché ayant une forte demande sur les segments TP et bâtiment.

Ces implantations interviennent dans un contexte de déploiement sur le territoire espagnol après de nombreuses ouvertures ces derniers mois. Elles témoignent de la stratégie d'expansion de Frans Bonhomme qui compte désormais 33 sites en Espagne. Une stratégie entamée il y a près de vingt ans et qui, avec le développement sur les segments d'activité bâtiment, arrosage et jardinage, ambitionne de doubler son chiffre d'affaires global dans les trois prochaines années. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

# Jan Weynans, de l'entreprise Pelcener : « Le coaching d'affaires est rentable à 100 % »

Pour cet entrepreneur à la tête d'une affaire d'une dizaine de personnes, dans le nord de la France, faire appel à un coach d'affaires est une expérience rentable à plus d'un titre. Il nous explique pourquoi il ne peut plus s'en passer.



**Jan Weynans,**  
responsable de l'entreprise Pelcener.

## Filière Pro – Pourquoi avoir eu recours à un coach ?

**Jan Weynans** – Après avoir racheté, en 2020, une structure afin de développer mon activité, je me suis aperçu que je n'avais pas su faire les bons choix. J'ai manqué de clairvoyance et je n'ai pas été satisfait de la façon dont les choses se sont passées. Mais c'était trop tard. C'est à la suite de cette prise de conscience que j'ai essayé une séance de coaching d'affaires avec Philippe Henrot. J'ai immédiatement été convaincu. À la suite de notre entretien, j'ai pu évoquer mes problèmes et j'ai compris que j'avais beaucoup à apprendre.

## Quelle est exactement la mission d'un coach ?

**Jan Weynans** – Ça n'a rien à voir avec un audit ou avec un spécialiste qui serait mandaté pour une mission bien définie. Le rôle du coach est compliqué, car il ne vend pas de solutions. Il vous apprend à ouvrir les yeux sur les choses que vous ne voyez pas à force d'être pris et obsédé par votre travail quotidien. Il vous aide à sortir de cet enfermement, à prendre de la hauteur afin de clarifier vos objectifs personnels et professionnels, sans vous préconiser des actions à mener, mais en vous donnant les clés qui

vous ouvriront quantité de portes que vous n'aviez jamais pensé à ouvrir. Ceci est impossible à faire avec des confrères ou des collègues qui ont le même métier et la même façon d'avancer que vous.

Avec ce que j'ai appris aujourd'hui, jamais je n'aurais fait d'acquisition comme auparavant. Désormais je suis prêt, en toute connaissance de cause, pour avancer sans risque et sans heurt.

## Outre cet exemple d'acquisition, quels sont les apports de ce coaching ?

**Jan Weynans** – Il peut intervenir dans tous les domaines. Par exemple pour améliorer les relations dans l'entreprise en vous montrant que votre façon de voir les choses, en tant que dirigeant, n'a rien à voir avec celles de vos employés. C'est sans doute une évidence, mais se reposer les bonnes questions est impératif pour réussir, surtout actuellement.

Un autre exemple pour l'orientation vers de nouvelles activités. J'ai développé un tout

nouveau service ENR avec cet accompagnement. Pourquoi faire ce service, comment le mettre en place, etc. ? Sa vision extérieure, indépendante et sans intérêt direct a permis d'organiser une structure satisfaisante pour tous.

## Pratiquement, comment se déroule une séance ?

**Jan Weynans** – Personnellement je préfère le contact. Nous nous rencontrons donc en présentiel, tous les 15 jours, durant une heure et demie. Ceci n'empêche pas les contacts téléphoniques, en cas de besoin, entre ces rendez-vous. Nous avons maintenu ce rythme depuis 2020. Tant que j'ai des choses à apprendre, je continue !

Et pour finir, je tiens à préciser que, en plus des apports concrets du coaching, c'est un extraordinaire moyen de prendre confiance, de s'ouvrir au changement. Bref, d'avoir la pêche ! ■

*Propos recueillis par Virginie Bettati*

## Métier coach d'affaires

*Philippe Henrot, coach d'affaires affilié au CNDC, Centre national du coaching, a occupé durant plus de vingt-cinq ans différents postes de direction dans des entreprises du BTP, qui ont forgé ses compétences managériales, opérationnelles, stratégiques... Aujourd'hui, il s'engage dans l'accompagnement des chefs d'entreprise dans la région Hauts-de-France qui souhaitent améliorer le développement de leur entreprise.*

*Il s'agit de répondre aux challenges suivants :*

- *équilibre de vie, en améliorant la performance de l'entreprise sans y consacrer plus de temps, en retrouvant une notion de plaisir dans la gestion de l'activité, en ayant du temps pour soi...*
- *équipe, en aidant les collaborateurs à développer continuellement des compétences, en minimisant l'échec dans le recrutement et en fidélisant les collaborateurs, en améliorant les compétences de leadership...*
- *marketing et vente, en se différenciant de la concurrence, en optimisant le portefeuille clients et en améliorant la relation clients, en développant de nouveaux clients, en lançant de nouvelles offres...*
- *finances, en améliorant la rentabilité, en se faisant payer correctement, en réglant les problèmes de trésorerie...*
- *organisation, en simplifiant et en optimisant à l'aide de process, en apprenant à mieux gérer son temps et à mieux déléguer, en gérant les conflits internes entre collaborateurs.*

# SUPRATECH

Créateur fabricant  
en automatismes  
et accessoires sanitaires

[www.autosanit.com](http://www.autosanit.com)

## L'élégance et la fonctionnalité du lavabo mural blanc RIVAGE

Conçu en Solid Surface, ce lavabo offre une esthétique épurée associée à des caractéristiques innovantes, faisant de lui le choix idéal pour les espaces sanitaires haut de gamme ou collectifs fréquentés.



## Coup de pouce « Pilotage connecté du chauffage pièce par pièce »

L'arrêté du 22 novembre 2023, publié au *Journal officiel* du 29 novembre crée une fiche d'opération standardisée d'économies d'énergie dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE). Une avancée en faveur de la sobriété énergétique des logements.

L'aide induite par la création de cette nouvelle fiche CEE standardisée peut atteindre jusqu'à 80% du montant de l'installation d'un système de pilotage connecté du chauffage pour gérer toutes les pièces d'un logement. Objectif : réaliser des économies d'énergie et disposer de la bonne température, au bon moment, au bon endroit. « Effective depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2023, cette mesure va inciter les Français à s'équiper, afin de réduire d'au moins 15% leur

*facture de chauffage, grâce à l'automatisation des gestes de sobriété, explique-t-on au sein d'Ignes<sup>1</sup>. Elle permettra de réduire la proportion de Français (23%) qui ne baissent toujours pas leur chauffage la nuit. » ■*

M.L.

*1 – Selon l'étude RTE/Ipsos sur les mécanismes de décision des Français en matière de consommation énergétique, mai 2023.*

## Une fiche CEE pour le désembouage des réseaux de chauffage collectif

Un an après l'introduction de la fiche BAR-SE-108 relative au désembouage des réseaux hydrauliques individuels dédiés au chauffage, est entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> octobre 2023, la fiche BAR-SE-109, son équivalent pour les réseaux de chauffage collectif.

Cette nouvelle fiche CEE concerne les bâtiments résidentiels collectifs de France métropolitaine. Elle s'intéresse aux opérations de désembouage de l'ensemble du système de distribution par boucle d'eau d'une installation de chauffage collectif alimentée par une chaudière utilisant un combustible fossile ou alimentée par un réseau de chaleur. L'opération doit être réalisée par un professionnel titulaire d'un signe de qualité correspondant à la nomenclature « Qualibat » de type 526, 527 ou équivalent.

L'opération de désembouage doit comporter les étapes successives suivantes :

a) injection d'un réactif désembouant et circulation selon le dosage et le temps de contact préconisés, avec utilisation d'une pompe de désembouage (général, puis réseau par réseau, dans les deux sens de circulation) ;

b) rinçage des circuits à l'eau claire (général, puis réseau par réseau) ;

c) vérification du filtre (ou pot à boues) existant et/ou installation d'un filtre sur le circuit de retour au générateur, ainsi qu'injection d'un réactif inhibiteur au dosage préconisé.

La preuve de la réalisation de l'opération mentionne le désembouage d'un réseau hydraulique de chauffage collectif et le nombre de logements concernés par l'opération et précise si le système de chauffage est alimenté par une chaudière hors condensation, une chaudière à condensation ou un réseau de chaleur.

Le document justificatif spécifique à l'opération est établi, daté et signé par le professionnel réalisant l'opération, et mentionne différentes précisions. ■

M.L.

## Parmi les autres CEE récemment introduits ou modifiés...

### Pour le secteur tertiaire

- BAT-TH-109 « Optimiseur de relance en chauffage collectif comprenant une fonction auto-adaptative » : la fiche reçoit des précisions et les forfaits sont mis à jour ;
- BAT-TH-113 « Pompe à chaleur de type air/eau ou eau/eau » : il est introduit pour cette fiche un facteur R dans la formule de calcul des CEE ;
- BAT-TH-142 « Système de destratification d'air » : elle inclut une adaptation des critères pour la destratification par écoulement d'air horizontal ;
- BAT-TH-146 « Isolation d'un réseau hydraulique de chauffage ou d'eau chaude sanitaire » (aussi appelée calorifugeage) ;
- BAT-TH-155 « Isolation de points singuliers d'un réseau ».

### Pour le secteur résidentiel :

- BAR-EN-101 « Isolation de combles ou de toiture ». Cette fiche comprend à présent la qualification RGE pour l'isolation par l'extérieur ;
- BAR-TH-123 « Optimiseur de relance en chauffage collectif » : des précisions sont apportées et les forfaits, mis à jour ;
- BAR-TH-125 « Système de ventilation double flux autoréglable ou module à haute performance » : modifications (termes, conditions d'éligibilité, mise en cohérence). La fiche BAR-TH-127 « Ventilation mécanique simple flux hygro-réglable » est également modifiée ;
- BAR-TH-130 « Surperformance énergétique pour un bâtiment

neuf » : adaptée afin d'être cohérente avec la réglementation environnementale RE2020 ;

- les fiches BAR-TH-160 « Isolation d'un réseau hydraulique de chauffage ou d'eau chaude sanitaire » et BAR-TH-161 « Isolation de points singuliers d'un réseau » sont modifiées comme les fiches équivalentes applicables au secteur tertiaire. ■

Michel Laurent.

## En bref

### Livre blanc 3CEp : mise à jour

Rédigé par le groupe de travail du Centre national d'expertise des professionnels de l'énergie gaz (CNPG), GRDF et le Synasav (Syndicat national de la maintenance et des services en efficacité énergétique), le livre blanc 3CEp vient d'être mis à jour.

Au rayon des nouveautés, le document comporte une mise à jour de la section « Dimensionnement ». Par ailleurs, l'ajout d'une solution technique permet d'éviter le recours à une machine à fumée froide en cas de réparation.

# Sentinel : une nouvelle pompe à désembouer encore plus performante

À la fois plus puissante et dotée d'accessoires qui changent tout, JetFlush Rapid+ est un concentré des performances proposées par ce spécialiste de la protection des installations de chauffage et de production d'eau chaude. Romain Tardivel nous donne les détails.



© Sentinel

## Filière Pro – Pourquoi cette désemboueuse est-elle plus performante ?

**Romain Tardivel** – JetFlush Rapid+ est la pompe à désembouer avec le meilleur compromis débit/pression de circulation pour un nettoyage efficace et rapide des installations de chauffage domestiques. Elle est équipée en option d'un ou deux aimants qui s'installent directement dans le réservoir de la pompe, capturent les débris magnétiques pendant la phase de nettoyage, évitent leur recirculation dans le système et permettent d'économiser du temps et de l'eau pendant la phase de rinçage. L'autre option disponible avec cette nouvelle pompe est la résistance chauffante, qui fait monter la température du fluide jusqu'à 50 °C durant le désembouage. Comme pour une machine à laver ou un lave-vaisselle, la température améliore l'efficacité de nettoyage et/ou réduit le temps d'intervention nécessaire.

## Comment fonctionne-t-elle ?

**Romain Tardivel** – La pompe JetFlush Rapid+ est l'outil idéal pour accompagner les professionnels dans la réalisation de désembouages domestiques efficaces et rapides. Contrairement à d'autres technologies, très présentes ces dernières années chez les vendeurs d'outillage, elle nettoie sans apport d'air et donc d'oxygène, qui, on le sait, est très néfaste pour la pérennité des installations. C'est donc une pompe de type haut

débit (90 l/min)/basse pression (1,8 bar max) qui permet la mise en circulation du produit désembouant rapide Sentinel X800 à travers les différentes zones du circuit (générateur, distribution, émetteurs). La vanne d'inversion du sens de circulation permet d'éviter l'accumulation des débris et de maximiser l'efficacité du nettoyage des boues fortement agglomérées.

Une fois la phase de désembouage terminée, la pompe permet un passage en circuit « ouvert » avec l'utilisation d'eau propre, puis l'évacuation des résidus par la vidange. Le professionnel pourra alors valider l'efficacité du rinçage du système, dès lors que l'eau en sortie de vidange ne contient plus de particules ni de résidus.

## Que doit-on faire à l'issue du désembouage ?

**Romain Tardivel** – Si certains pensent encore que le désembouage s'arrête lorsque le système est purgé de toutes ses boues, l'expérience montre que la phase de traitement



© Sentinel

**Romain Tardivel,**  
OEM support manager Europe.

préventive est primordiale pour pérenniser l'état de propreté du système et garantir des performances thermiques optimales.

Il est conseillé d'injecter ensuite Sentinel X100 (l'inhibiteur qui assure une protection durable contre la corrosion et le calcaire) et le biocide X700. Ce dernier, élaboré en partenariat avec des fabricants de pompes à chaleur, est indiqué pour le traitement des circuits basse température, riches en oxygène et par conséquent générateurs de boues biologiques aussi appelées développement bactérien. X700 peut intervenir très efficacement sur des installations propres ou préalablement désembouées, sans danger pour l'homme et en conformité avec les réglementations européennes et françaises concernant les substances actives composant les biocides. Comme toute la gamme Sentinel, il est sans risque pour l'installation, même en cas de surdosage.

## Et côté praticité sur site ?

**Romain Tardivel** – JetFlush Rapid+ est un outil compact, monté sur roues et intégrant une poignée. Elle est donc facile à transporter et à manipuler. Sa compacité est parfaitement adaptée pour toutes les interventions en habitations résidentielles. De plus, elle est livrée prête à l'emploi avec les tuyaux et les raccords de connexion fournis. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati

## Le CEE désembouage : un écogeste pour réaliser des économies substantielles sur les factures de chauffage

*Les professionnels RGE QualiChauffage+ et QualiPAC peuvent proposer le CEE désembouage à leurs clients lors du changement de chaudière ou de PAC ou lors de la visite de maintenance du générateur lorsqu'ils constatent, après le contrôle obligatoire de l'embouement, que le circuit subit des pertes de rendement. Le CEE désembouage s'applique pour la réalisation de l'opération de désembouage en maison individuelle ou en appartement, sachant que le montant de la prime varie en fonction de la localisation.*

**Open Energies** **Open Énergies : les systèmes énergétiques intelligents**

Les 23 et 24 janvier 2024 à Lyon Eurexpo. Pour sa seconde édition, cet événement s'adresse aux acteurs du monde de l'énergie et du numérique. Open Énergies s'affiche comme le rendez-vous dédié à la production photovoltaïque, à l'autoconsommation et au pilotage de l'énergie. Open Énergies rassemblera les exposants autour des problématiques énergétiques : production PV, ENR, énergie électrique pour bâtiment, industrie et tertiaire, stockage d'énergie, mobilité électrique (recharge, collecte de données, gestion), intégration réseaux, gestion des données (collecte, stockage, diffusion et traitement), ensembleurs, développeurs, EPC, énergéticiens...

[www.open-energies.com](http://www.open-energies.com)



**EnerJ Meeting**

Le 6 février 2024 à Paris (Carrousel du Louvre).

Journée de l'efficacité énergétique et environnementale du bâtiment. Thèmes de cette édition : sobriété, décarbonation et efficacité énergétique.

[www.enerj-meeting.com](http://www.enerj-meeting.com)



**Journée de la PAC**

Le 14 mars 2024 à Paris (espace Chateaufurm /

Paris 17<sup>e</sup>). Rendez-vous organisé par l'AFPAC. Thème de cette 7<sup>e</sup> édition de la JPAC : la filière face au défi du million de PAC. Seront abordés : le challenge de l'industrie, de l'attractivité et des compétences de la filière, la PAC et la rénovation d'ampleur, le développement qualitatif des pompes à chaleur dans le logement collectif et le tertiaire.

[www.afpac.org](http://www.afpac.org)



**Colloque national photovoltaïque**

Le 30 mai 2024 au Corum, à Montpellier. La 9<sup>e</sup> édition de cette rencontre sera organisée par le Syndicat des énergies renouvelables (SER). Thème : les enjeux de la filière et les perspectives du solaire en Europe et en France d'ici à 2030 et après...

[www.colloque-pv.com](http://www.colloque-pv.com)

**Et aussi :**

• **Batimat 2024** : du 30 septembre au 3 octobre 2024, à Paris, Porte de Versailles.

[www.batimat.com](http://www.batimat.com)

• **BePositive 2025** : du 25 au 27 mars 2025, à Lyon Eurexpo.

[www.bepositive-events.com/fr](http://www.bepositive-events.com/fr)

**INDEX ENTREPRISES ET ORGANISMES CITÉS**

3CEP .....	28	GRDF.....	12, 13, 28
ADEY .....	18-20	GROUPE AALBERTS.....	18-20
AFISB.....	8	HVAC EUROPE.....	14, 18-20
AFPAC.....	30	IDÉOBAIN.....	8
ALGOREL.....	8	IPSOS.....	28
ANAH.....	10	ISM-MAAF.....	8
AQUABION.....	14	JACKOBOARD.....	21-24
AQUABION.....	18-20	JACKON INSULATION BY BEWI.....	6
ASSOCIATION FRANÇAISE DE LA VENTILATION..	10	JUDO.....	18-20
AYOR.....	21-24	L'ÉCOLE GUSTAVE.....	8
BULANE.....	13	LUX ELEMENT.....	6
BWT.....	18-20	NICOLL.....	17, 21-24
CAH.....	10	NOVELLINI.....	21-24
CAPEB.....	6, 10	ORVIF.....	21-24
CLIMALIFE.....	18-20	PELCENER.....	26
CNDC.....	26	PRESTO.....	21-24
CNPG.....	28	RBM.....	18-20
COMAP.....	18-20	RTE.....	28
DE DIETRICH.....	6, 13	RX GLOBAL.....	10
DELABIE.....	15, 21-24	SAINT-GOBAIN.....	10
DURAVIT.....	6, 21-24	SENTINEL.....	18-20, 29
ECOVADIS.....	15	SER.....	12, 30
F-GAZ.....	7	SFA.....	21-24
FEDENE.....	5	SUPRATECH.....	21-24
FERNOX.....	18-20	SYNASAV.....	5, 8, 28
FFB.....	7	SYPRODEAU.....	5
FFB.....	10	TALASSA.....	18-20
FLAMCO.....	18-20	UIE.....	5
FONDATION ABBÉ PIERRE.....	10	VIEGA.....	21-24
FRANS BONHOMME.....	25	VITRA.....	21-24
GEBERIT.....	21-24	WATERMATIC.....	16, 21-24

**Annonceurs**

**GEBERIT - - - - - 1<sup>re</sup>**

**NICOLL BY ALIAXIS - - - - - 2<sup>e</sup>**

**ABONNEMENT - - - - - 3<sup>e</sup>**

**DELABIE - - - - - 4<sup>e</sup>**

**CLIVET - - - - - 9**

**GEBERIT - - - - - 11**

**SUPRATECH - - - - - 27**

**WATERMATIC - - - - - 4**

**SERVICE ABONNEMENT**

L'abonnement annuel comprend 6 parutions.  
 • France : 1 an, 48 € TTC 2 ans, 78 € TTC, (dont T.V.A 20%)  
 • Étranger : 1 an, 75 € HT 2 ans, 120 € HT, franco  
 Renseignements : AD.Com / "Filière Pro"  
 5, rue de Conflans 94220 Charenton-le-Pont  
 Tél. : +33 (0)1 43 68 03 43 / Fax : +33 (0)1 43 68 06 67  
 Prix au numéro : 10,00 € TTC

Pour vous abonner, vous pouvez également utiliser le site internet [www.filierepro.fr](http://www.filierepro.fr)



Les + du mag  
les dossiers  
thématiques,  
hors-série, ...

Les produits et vidéos des fabricants  
classés par famille : génie climatique ; sanitaire ; aéraulique ;  
mesure/outillage ; catalogues/brochures/logiciels.

Pour vous abonner,  
commander, consulter  
des magazines...

Les anciens magazines  
sont téléchargeables  
gratuitement ...



Les actualités  
Toutes les infos de  
la filière

a news letter mensuelle

Chaque mois, une sélection d'actualités...



**Le carnet de FilièrePro.**  
Régulièrement, retrouvez  
les produits des industriels,  
classés par famille.  
Cette «mini-application», totalement  
responsive, vous permet de naviguer parmi  
les produits...  
Inscrivez-vous gratuitement pour recevoir  
le carnet dans votre boîte mail.  
Accessible également directement via le site  
Internet : [www.lecarnetdefilierepro.fr](http://www.lecarnetdefilierepro.fr)  
Accessible également via [www.filierepro.fr](http://www.filierepro.fr)

La carte  
de France  
des grossistes.

## Le site Internet "FilièrePro"...

de nombreuses rubriques à découvrir en complément du magazine.

## Abonnement

**OUI, je m'abonne à "FilièrePro" GÉNIE CLIMATIQUE - SANITAIRE - AÉRAULIQUE**

L'abonnement annuel comprend 6 parutions, la carte des grossistes, les hors-série et l'accès « abonné » du site Internet.

**Pour 2 ans (12 numéros) -20%**

- France : 2 ans, 78 € TTC (dont T.V.A 20 %)
- Étranger : 2 ans, 120 € HT, franco

**Pour 1 an (6 numéros)**

- France : 1 an, 48 € TTC (dont T.V.A 20 %)
- Étranger : 1 an, 75 € HT, franco

Abonnement disponible également  
via le site Internet :  
[www.filierepro.fr](http://www.filierepro.fr)

adresse :  professionnelle  privée

(Abt. FP 89)

Nom : ..... Prénom : .....

Société : .....

Adresse : .....

Code Postal : | | | | | Ville : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

e-mail : ..... Code NAF / APE | | | | |

A retourner sous enveloppe affranchie à :

**filièrepro**  
5, rue de Conflans  
94220 - Charenton-le-Pont  
Facture à réception du règlement

**Je règle par :**

- Chèque bancaire à l'ordre d'**AD.Com**
- Virement à l'ordre d'**AD.Com**  
CIC Paris Daumesnil - Compte  
N° 30066 10691 00020605201 16

# DELABIE



## TEMPOMATIC Connect

### La chasse d'eau WC sans réservoir et connectée pour les Lieux Publics

- **Écologique** : pas de réservoir, pas de fuite. La consommation d'eau est également optimisée grâce à un programme de rinçage automatique « intelligent »
- **Durable** : système de chasse d'eau directe garanti 10 ans et intégralement réparable
- **Économique** : gains de temps et de place grâce au bâti-support sans réservoir livré prémonté. Boîtier compatible avec toutes les installations, mécanismes accessibles et maintenance limitée
- **Connectée** : chasse d'eau paramétrable en Bluetooth® via l'application **DELABIE Connect** (volume de chasse, distance de détection, rinçage périodique)
- **100 % hygiénique** : rinçage systématique après chaque passage, chasse **100 % sans contact** et purge automatique régulière contre la prolifération bactérienne

DELABIE, expert en robinetterie et équipements sanitaires pour Lieux Publics, s'inscrit dans une logique d'économies d'eau et d'énergie, en concevant des gammes de produits design, performants et responsables.

Plus d'informations sur [delabie.fr](https://www.delabie.fr)